



ISSN: 1817-6798 (Print)
Journal of Tikrit University for Humanities
 available online at: <http://www.jtuh.tu.edu.iq>



Omar Adil Abbas

Garmian University / College of Education /
 Education and Psychology Department

* Corresponding author: E-mail :
omar.adil@garmian.edu.krd

07702115510

Keywords:

Measure
 teaching performance
 teaching staff
 students

ARTICLE INFO

Article history:

Received 4 Oct. 2020

Accepted 16 Nov 2020

Available online 23 Jan 2021

E-mail

journal.of.tikrit.university.of.humanities@tu.edu.iq

E-mail : adxxxx@tu.edu.iq

Journal of Tikrit University for Humanities

Measuring Effectiveness of Teaching Performance for Staff Members at the College of Education / Garmian University from Students' Point of View

ABSTRACT

The current research aims measuring the effectiveness of teaching performance for teaching staff at the college of Education / Garmian University from students' point of view. the researcher randomly identified (497) students to represent the research milieu that is distributed among (10) of other departments in the college for the academic year 2019-2020. The (190) students have chosen to represent the sample. Then, the questionnaire was prepared as a research tool as well as distributed to some of pedagogy experts to verify its validity; As a result the rate agreement was (84%) percentage. The stability has been also checked by using (re-test) of (25) students of the same college. By using the Pearson correlation coefficient the stability showed (0,89%) Accordingly, the questionnaire has been distributing to the sample of research. Statistically, research shows that the effectiveness of the teaching performance for teaching staff in the College of Education / Garmian University in the field of (personal characteristics) that they take into account the individual differences between students, and the field of (lecture preparation) has shown the way they use different resources and references for the educational material. The field of (academic performance) has shown that they can present the scientific materials fluently, and in the field of (scientific and professional competencies) they can even answer students' questions outside teaching hours, and in the field of (activities and evaluation) they take into account the comprehensiveness of the tests for the all aspects of the curriculum.

© 2021 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://dx.doi.org/10.25130/jtuh.28.1.2021.24>

قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/ جامعة كرميان
 من وجهة نظر الطلبة

م.عمر عادل عباس جامعة كرميان/ كلية التربية/ قسم التربية وعلم النفس

الخلاصة:

يهدف البحث الحالي الى قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية

التربية/جامعة كرميان من وجهة نظر الطلبة، وقد حدد الباحث مجتمع البحث الذي بلغ (947) طالباً وطالبةً موزعين على (10) أقسامٍ علمية وإنسانية للسنة الدراسية 2019-2020، ثم اختير (190) منهم عشوائياً ليمثلوا عينة البحث، وبعد إعداد (الاستبيان) كأداة للبحث عُرضت على عدد من المختصين في العلوم التربوية للتحقق من صدقها وقد نالت على نسبة اتفاق بلغت (84%) وتم التأكد أيضاً من ثباتها بطريقة إعادة الاختبار على (25) طالباً وطالبةً في الكلية نفسها وباستخدام معامل ارتباط بيرسون، حصلت على معامل ثبات بنسبة (0,89%) وبذلك تم تطبيقها على عينة البحث، وبعد تحليل النتائج إحصائياً أظهرت أن فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/جامعة كرميان في مجال (السمات الشخصية) يراعي الفروق الفردية بين الطلبة، وفي مجال (إعداد المحاضرة) ويحدد المصادر والمراجع اللازمة للمادة التعليمية، وفي مجال (الأداء الأكاديمي) يُجيد عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم، وفي مجال (الكفاءتين العلمية والمهنية) يُجيب عن أسئلة الطلبة خارج ساعات التدريس المقررة، أما في مجال (الأنشطة والتقويم) فيراعي شمولية الاختبارات لجوانب المقرر الدراسي.

الفصل الأول

التعريف بالبحث

1- مشكلة البحث:

لاريب فيه ان الجامعات تؤدي دوراً اساسياً في بناء المجتمعات وضمان تقدمها من خلال وظائف رئيسة وهي، تخريج الكوادر المدربة وإجراء البحوث العلمية، وخدمة المجتمع، زيادةً على ذلك ان التطور العلمي لأي دولة يعتمد بالدرجة الأولى على ما تقدمه الجامعات من خبرات ومعارف للأجيال المستقبلية. (بطاح، 1999، ص472)

بالرغم من ذلك، فقد كثرت الشكاوي من تراجع مستوى مخرجات التعليم بشكل عام مقارنةً مع المخرجات في فتراتٍ زمنية سابقة، وبما ان عضو هيئة التدريس في الجامعة يُعد من اهم المدخلات، لذلك يتوقف عليه تطور الجامعات وتحقيق أهدافها المنشودة (الجعافرة، 2005، ص140) وقد أظهرت الدراسات الحديثة أن هناك قصوراً في أداء التدريسي الجامعي تعود الى عوامل عدة أهمها، عدم إعداد المحاضرة إعداداً كافياً وضعف أساليب التدريس وعدم استخدام التقنيات الحديثة والخروج عن المحاضرة بمستوى أعلى أو أدنى من مستويات الطلبة. (مايترو، 2002، ص29)

ويرى (عوض) أن هناك جموداً فكرياً لدى نسبة من أعضاء التدريس في الجامعات، وعدم التجديد والإبداع في أساليب أدائهم التدريسي تُعد من أهم التحديات التي تواجه الجامعات، لذلك نجد إخفاقاً في الاداء التدريسي كمياً ونوعياً عند نسبة لا يستهان بها من اعضاء هيئة التدريس في الجامعات، واكتفائهم باستخدام

اساليب تدريسية تقليدية تعتمد على نقل المعلومات النظرية في قوالب جامدة تتطلب من الطلبة الحفظ والاسترجاع فقط. (عوض، 1990، ص72)

ويرى (الباحث) انه من الواجب على الكوادر التدريسية في الجامعات ان يطوروا من مستوياتهم وأدائهم التدريسي بما يتلائم مع معايير الجودة الشاملة والتطورات العلمية التي يشهدها العالم، فضلاً عن إمتلاكهم للكفايات التدريسية اللازمة التي تساعدكم وتؤهلهم لأداء عملهم بفاعلية وكفاءة عالية. ومن خلال خبرة (الباحث) في مجال التدريس الجامعي منذ سنة (2004) فضلاً عن إتصاله المستمر مع الطلبة، لذلك أحس ولاحظ أيضاً ان معظم الطلبة يعانون من مشاكل عدة منها، عدم مراعاة وإنسجام المقررات الدراسية لمستوياتهم التعليمية، أو تغير مدرس المادة خلال السنة الدراسية، أو وجود نقص عدد الكادر التدريسي للقسم. تلك الأسباب وغيرها دفع (الباحث) الى إجراء دراسة ميدانية في هذا المجال سعياً منه لإيجاد الحلول المناسبة والناجعة للحد من هذه المشكلة.

2- أهمية البحث:

تعد وظيفة التدريس الجامعي من الوظائف المهمة التي تؤديها الجامعات وأكثرها فاعليةً في إعداد الطلبة للحياة المستقبلية، فهي تزودهم بالمعارف التخصصية والإتجاهات السلوكية الإيجابية والمهارات العلمية والعملية بغية خدمة المجتمع، وإن مقياس تفوق الجامعة يعتمد على مدى إمتلاكها وتأهيلها لأعضاء التدريس، عن طريق توفير الظروف والأماكن اللازمة من جو أكاديمي ولأئمة تساهم في جودة العملية التعليمية لكي تكون قادرة على تلبية حاجات التنمية الشاملة ومتطلبات العصر المتسارعة (فرو هوالد، 2003، ص135) لذلك أصبح من الضروري على مؤسسات التعليم العالي تهيئة كافة الظروف لتحسين جودة الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس من خلال عمليات التقويم والتحسين والتطوير، مما ينعكس إيجاباً على جودة المؤسسة التعليمية وفق معايير العالمية لجودة التدريس الجامعي. (الجبر، 2014، ص3)

ومن بين المصادر العديدة التي يمكن خلالها الحكم على أداء عضو هيئة التدريس، يقف الطلبة في مقدمة تلك المصادر وذلك لانهم الأكثر تماساً بعضو هيئة التدريس والمستفيدين الأساسيين من أداءهم التدريسي والأكاديمي، كما انهم أكثر الاشخاص معاشة لما يدور في القاعة الدراسية من نشاطات وفعاليات لعضو هيئة التدريس (الثبيتي، 1993، ص427-462) فقد أشارت بعض الدراسات الى أن الطلبة هم من أكثر المصادر التي يمكن من خلالها الحكم على كفاءة وفاعلية أداء عضو هيئة التدريس، لأنهم الأكثر تعرضاً لأدائه وأكثر الأشخاص إطلاعاً ومعاشة لما يدور في قاعات الدراسة من فعاليات وممارسات تدريسية. (الخرندار، 2005، ص100)

ويحظى الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في المنظومات التربوية المختلفة باهتمام كبير في معظم دول العالم في عصرنا الحالي، وذلك لأهمية الدور الذي يشهده في الجامعة، لذلك تحرص الجامعات على توفير الكفايات اللازمة لدى هيئة التدريس، كما تسعى الى ان يتمتع بروى تطويرية يؤكد من خلالها ذاته

ويشجع طلبته على تأكيد ذواتهم عبر ممارسة التأمل في التعليم، وتعزيز التفاعل بهدف إيجاد تحول نوعي في تعلمهم. (تيم، 2008، ص3)

والجامعة هي إحدى مرتكزات المجتمع وتعمل على تطوير الموارد البشرية بكافة التخصصات اللازمة لمتطلبات التنمية الشاملة للمجتمع، وترتكز الجامعات كمؤسسات للتعليم على ثلاث ركائز رئيسية: أعضاء هيئة التدريس الذي يعد من أهم الركائز والطلبة والمباني والتجهيزات (عبدالوهاب، 2007، ص72) وللجامعات أيضاً دور كبير في بناء وتقديم المجتمع ولها قدره على الإسهام في حل مشكلاته، وإنها وجدت لتقويم جميع عناصر العملية التعليمية وفي مقدمتها عضو هيئة التدريس، الذي يعد أمراً مهماً وضرورياً بهدف رفع كفايته من خلال تدعيم الجوانب الإيجابية وتعديل جوانب الخلل إن وجدت. (White, 1995, p:437)

وتعد وظيفة التدريس الجامعي ذات أهمية بالغة لأنها الوظيفة الرئيسة في أغلب الجامعات المرموقة في العالم، وتركز بشكل رئيسي على إعداد الطلبة إعداداً يمكنهم من مواجهة التحديات الحاضرة والمستقبلية بكل ما تحمله من تطورات علمية وتقنية وغير ذلك (الثبتي، 2003، ص74) وتتفق رؤى (الباحث) مع ماذكرة (حسن) بأن الأداء التدريسي من المؤشرات المهمة على كفاءة الأستاذ الجامعي، فهو يعد من أهم المُدخلات، ويعتبر مؤثراً قوياً لتغيير شخصية الطلبة في الجامعات بالشكل المطلوب، وبالنتيجة تتحقق أهداف المجتمع (حسن، 2003، ص222) لذلك تحرص الجامعات على تنمية وتطوير قدرات ومهارات وكفايات أعضاء هيئة التدريس من خلال شروط تعيينهم وترقيتهم، وتقويم أدائهم، والتقويم الفعال لا يتحقق إلا بتوفير معايير محددة وواضحة، لمحاولة إعطاء تقدير كمي لنوعية أداء هيئة التدريس، بحيث تجعل المُقوم يفحص بعناية جوانب الحياة المهنية لعضو هيئة التدريس. (المزروع، 2007، ص335)

وتُعد الدراسة العلمية لواقع أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ضرورة لا بد منها للإطلاق نحو تطوير العملية التعليمية، وإن قياس أو تقويم أدائهم التدريسي عملية مُلحة وأولوية مهمة لا يجوز إهمالها، وإنهم بكفائتهم وفعاليتهم يشكلون اللبنة الأساسية التي تستند عليها الجامعة (عليمات، 2006، ص152) ولأهمية قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس، نظراً لوجود تبايناً كبيراً في أداء أعضاء هيئة التدريس الذي يعود لشخصياتهم وخصائصهم المهنية، فضلاً عن ممارساتهم التدريسية. (Fleming, 2002, p:117-)

(123) ولإدراك (الباحث) بأهمية الجامعة ومالها من دور إيجابي في نهضة المجتمع، فضلاً عن أهمية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئات التدريسية وما يتبعه من عمليات ومخرجات تعليمية تنعكس على جودة الجامعات، لذلك تنبع أهمية البحث الحالي من الأسس التالية:

1- أهمية الأستاذ الجامعي، لما له دور أساسي في إكساب الطلبة وتعليمهم للخبرات والمعلومات من خلال أدائه التدريسي.

2- تسعى هذه الدراسة الى إفادت الجهات المعنية في كلية التربية/ جامعة كرميان من نتائجها من خلال الأخذ بالحُسبان توصياتها ومقترحاتها التي ترفع من مستوى الأداء التدريسي لكوادرها التدريسية.

- 3- أهمية المرحلة الجامعية، ومالها من دور فعال في إعداد الكوادر العلمية المختصة في المجتمع.
- 4- ندرة هذا النوع من البحوث في إقليم كردستان/ العراق (على قدر علم الباحث) والذي يرمي الى قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/جامعة كرميان.

3- هدف البحث:

يهدف البحث الحالي الى (قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/ جامعة كرميان من وجهة نظر الطلبة).

4- حدود البحث:

- أ- الحدود البشرية: يشمل البحث الحالي طلبة المرحلتين (الثالثة والرابعة) في كلية التربية/ جامعة كرميان.
- ب- الحدود الزمانية: يتم إجراء البحث الحالي خلال الفصل الدراسي الأول للسنة (2019 - 2020).
- ج- الحدود المكانية: يتم إجراء البحث الحالي في قضاء كلار والتابعة لمحافظة السليمانية في إقليم كردستان/ العراق.

5- تعريف المصطلحات:

أ- قياس:

- 1- **عرفه الجسماني (1984):** هو تحديد مقدار أو درجة إمتلاك شيء معين لصفة من الصفات. (الجسماني، 1984، ص451)
- 2- **وعرفه العجيلي (1990):** هو تقدير الظواهر أو الخصائص تقديراً كمياً وفق قياس معين. (العجيلي، 1990، ص20)
- 3- **كما عرفه الإمام (2003):** هو عملية تكميم أو تعبير بلغة كمية أو حسابية عن صفات أو عوامل أو ظواهر لموضوعات نوعية أو معنوية أو سلوكية تتطلب إصدار حكم أو تقويم عنها. (الإمام، 2003، ص10)
- **التعريف الإجرائي:** هو عملية تحديد مقدار فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية/ جامعة كرميان تحديداً كمياً.
- ب- **الأداء التدريسي:**

- 1- **عرفه Smart- (1991):** العلاقة بين الأنشطة التعليمية التي يقوم بها الاساتذة الجامعيون والتغيير الحاصل الذي يظهر على سلوك الطلبة كنتيجة للتدريس. (Smart,1991,p:136)

- 2- **وعرفه الفرا (2004):** بأنه وسيلة التعبير عن مدى إمتلاك المدرس للمهارات التدريسية تعبيراً سلوكياً. (الفرا، 2004، ص4)

- 3- **كما عرفه العميرة (2006):** بأنه درجة قيام عضو هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية – التعليمية المناطة به، وما يبذله من ممارسات وأنشطة وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة تعبيراً سلوكياً. (العميرة، 2006،

(103)

- **التعريف الإجرائي:** مجموعة من الإجراءات والممارسات والأنشطة التي يقوم بها التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان أثناء تدريسهم للمواد الدراسية.

ج- **الهيئة التدريسية:**

1- عرفه بدوي (1980): هو كل موظف من موظفي الجامعة الذي يهتم مباشرةً بعملية التعليم أو الإشراف عليها. (بدوي، 1980، ص241)

2- وعرفه محمد (2014): هو ذلك الشخص الذي يمارس مهنة التدريس في الجامعة من حملة شهادة الماجستير أو الدكتوراه ويساهم في تحقيق اهداف الجامعة. (محمد، 2014، ص136)

- **التعريف الإجرائي:** هم مجموعة من التدريسيين الجامعيين الذين يحملون شهادات الماجستير أو الدكتوراه، ممن يزاولون عملية تدريس الطلبة في كلية التربية/ جامعة كرميان.

الفصل الثاني

دراسات سابقة

1- دراسة (Simon-2003):

هدفت هذه الدراسة الى تقويم الكفاءة والفاعلية التدريسية للأساتذة الجامعيين من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في المؤسسات التربوية. واستخدمت الباحثة إستبيان مكون من (8) اسئلة، لغرض التعرف على فاعلية التدريس لسبعة من الاساتذة الذين يقومون بتدريس بعض المقررات الدراسية لهؤلاء الطلاب وعلى مدار ثلاثة فصول دراسية. وقد تضمنت الاسئلة بعض الجوانب الخاصة بأداء التدريسيين الجامعيين مثل، (القدرة على التواصل، الاتجاه نحو الدارسين، غزارة وكفاءة المادة العلمية، المهارات التدريسية، المرونة، العدل والموضوعية). وقد توصلت الدراسة الى نتائج عدة أهمها، عدم وجود فروق بين الطلبة في جوانب الأداء التي حددتها اسئلة الإستبيان. (Simon, 2003, p195-199)

2- دراسة (الجراح والشريفين-2010):

هدفت هذه الدراسة الى تحديد سمات عضو هيئة التدريس الفعال من وجهة نظر الطلبة، وما إن كانت تقديراتهم تختلف حسب جنس الطالب و كليته ومستواه التعليمي، وقد تكونت عينة الدراسة من (1020) طالب وطالبة بواقع (440) طالباً و(580) طالبة في جامعة اليرموك، ولتحقيق أهداف الدراسة طورَ الباحثان أداة (إستبيان) تكونت من (45) فقرة موزعة على ثلاثة محاور هي، التخطيط والتدريس وإدارة الصف والسمات الشخصية، وقد أظهرت الدراسة نتائج عدة أهمها الأهمية النسبية التي يوليها الطلبة لجميع السمات التي تميز التدريسي الجامعي الفعال، كما أظهرت الى ان طلبة الجامعة قد أولوا السمات الشخصية لعضو هيئة التدريس أهمية بالغة، كما أظهرت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجال

التخطيط للتدريس، في حين لم تظهر عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجالات الأداء الثلاثة تُعزى الى الكلية والمستوى التعليمي للطالب.(الجراح والشريفين،2010،ص88-113)

3- دراسة (الجعافرة-2015):

هدفت الدراسة الى تقييم فاعلية أداء اعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء من وجهة نظر طلبتها في ضوء معايير جودة التعليم، ولتحقيق الهدف تم بناء إستبيان تألفت من (50) فقرة موزعة على (5) مجالات رئيسة، التخطيط للتدريس وتنفيذ التدريس والإتصال والتواصل والسمات الشخصية وتقويم الطلبة، ثم تم تطبيق الإستبانة على عينة الدراسة المكونة من (910) طلبة بواقع (600) طالب و(310) طالبة في السنوات الثانية والثالثة والرابعة في الكليات الإنسانية والعلمية في جامعة الزرقاء، وإظهرت نتائج الدراسة بأن مستوى التقييم طلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس يساوي (3.57) وهو في المستوى المرتفع، كما أظهرت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية لصالح طلبة الكليات العلمية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثانية ثم الرابعة وأخيراً الثالثة.(الجعافرة،2015،ص139)

4- دراسة (مغير وآخرون-2015):

هدفت هذه الدراسة الى بيان مدى توافر معايير الجودة في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في أقسام العلوم العامة/ كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة، ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحثون على استمارة إستبيان والمعمول بها من قبل وحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي لدى جامعة بابل والمكونة من (30) فقرة موزعة على(4) مجالات هي السمات الشخصية وعدد فقراته (8) وطرائق التدريس وعدد فقراته (11) تكنولوجيا المعرفة وعدد فقراته (3) والتقويم وعدد فقراته (8)، وقد تكونت عينة البحث من طلبة قسم العلوم العامة في كلية التربية الاساسية في جامعة بابل وبواقع (200) طالباً وطالبة من الدراسات الأولية، وبعد تطبيق الأداة، تم حساب الوسط المرجح والوزن المئوي لفقرات الاستبانة، وقد أظهرت نتائج عدة منها، توفر معايير الجودة في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في أقسام العلوم العامة لكليات التربية الاساسية وبدرجات مقبولة، كما أظهرت ان للشهادة العلمية التي يحملها عضو هيئة التدريس أثر في جودة ادائه التدريسي.(مغير وآخرون،2015،ص392-402)

موازنة الدراسات السابقة:

1- **هدف البحث :** هدفت دراسة (Simon) الى تقويم وفاعلية الكفاءة التدريسية للتدريسيين الجامعيين من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بالمؤسسات التربوية، وهدفت دراسة (الجراح والشريفين) الى تحديد سمات عضو هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة، وهدفت دراسة (الجعافرة) الى تقويم فاعلية أداء اعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء من وجهة نظر الطلبة وفق معايير جودة التعليم، كما هدفت دراسة (مغير وآخرون) الى بيان مدى توفر معايير الجودة في الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام العلوم

العامة/ كليات التربية الاساسية من وجهة نظر الطلبة، أما الدراسة الحالية فقد هدفت الى قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/ جامعة كرميان من وجهة نظر الطلبة.

2- الأداة : أعتمدت الدراسات السابقة جميعها (Simon، الجراح والشريفين، الجعافرة، مغير وآخرون) والحالية أيضاً، على (الأستبانة) كأداة رئيسة لبحوثهم.

3- العينة: بلغ عدد عينة دراسة الجراح والشريفين (1020) طالباً وطالبة، بواقع (440) طالباً و(580) طالبة في جامعة اليرموك، وقد بلغ عدد عينة دراسة الجعافرة (910) طلبة بواقع (600) طالباً و(310) طالبةً في المراحل الدراسية الثانية والثالثة والرابعة في الكليات الإنسانية والعلمية في جامعة الزرقاء، وبلغ أيضاً عدد عينة دراسة مغير وآخرون (200) طالباً وطالبة من الدراسات الأولية في قسم العلوم العامة في كلية التربية الاساسية بجامعة بابل، ولم تحدد دراسة (Simon) عدد عينة دراستها، أما الدراسة الحالية فقد بلغ عدد عينتها (947) تسعمائة وأربع وسبعون طالباً وطالبةً في كلية التربية/ جامعة كرميان.

4- الزمان والمكان: أجريت دراسة Simon سنة (2003) ولكنها لم تحدد مكان الدراسة، وأجريت دراسة الجراح والشريفين سنة (2010) في الأردن، وأجريت دراسة الجعافرة سنة (2015) في الأردن أيضاً، وقد أجريت دراسة مغير وآخرون سنة (2015) أيضاً ولكن في العراق، أما هذه الدراسة، فقد تم إجرائها في سنة (2020) بأقليم كردستان/ العراق.

5- النتائج: أشارت دراسة (Simon) الى نتائج مهمة منها، عدم وجود فروقاً ذو دلالات إحصائية بين الطلبة في جوانب الأداء التي حددتها اسئلة الإستبيان، وأظهرت أهم نتائج دراسة (الجراح والشريفين) الى أن طلبة الجامعة قد أولوا السمات الشخصية لعضو هيئة التدريس أهمية بالغة، كما أظهرت الى وجود فروقاً ذو دلالات إحصائية وفقاً لمتغير الجنس من الإناث في مجال التخطيط للتدريس ولكنها لم تظهر عن وجود فروقاً ذو دلالات إحصائية بين مجالات الأداء الثلاثة تُعزى الى الكلية والمستوى التعليمي للطلاب، كما أظهرت دراسة (الجعافرة) نتائج عدة منها وجود فروق ذوات دلالات إحصائية تعزى لمتغير الكلية لصالح طلبة الكليات العلمية، فضلاً عن ظهور فروقاً ذو دلالات إحصائية لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة المراحل الثانية ثم الرابعة وأخيراً الثالثة، وأظهرت دراسة (مغير وآخرون) أيضاً نتائج عدة منها توفر معايير الجودة بدرجاتٍ مقبولة في الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام العلوم العامة لكليات التربية الاساسية، كما أظهرت ان شهادة عضو هيئة التدريس العلمية لها أثراً على جودة أدائه التدريسي، أما الدراسة الحالية فقد أظهرت أيضاً نتائج عدة أهمها أن التدريسي يراعي الفروق الفردية بين الطلبة، ويحدد المصادر والمراجع اللازمة للمادة التعليمية، ويُجيد عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم، ويُجيب عن أسئلة الطلبة خارج ساعات التدريس المقررة، كما يراعي شمولية الإختبارات لجوانب المقرر الدراسي.

الفصل الثالث

إجراءات البحث

1- منهج البحث:

أعتمد (الباحث) المنهج الوصفي الذي يصف الظاهرة التربوية ويعبر عنها كمياً وكيفياً، ويسعى هذا المنهج الى وصف ظواهر أو أحداث أو أشياء معينة، ويسعى أيضاً الى جمع المعلومات والحقائق والملاحظات عنها. (جابر، 1996، ص4)

2- مجتمع البحث:

ويقصد به، مجموعة كلية من العناصر التي يُعمم الباحث عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة (عودة، 1987، ص127) ويتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة المرحلتين (الثالثة والرابعة)* في الأقسام العلمية والإنسانية في كلية التربية/جامعة كرميان وللسنة الدراسية (2019-2020) الدراسة الصباحية، وبعد زيارة (الباحث) لشعبة التسجيل في الكلية المذكورة فضلاً عن إتصاله المباشر برئاسة تلك الأقسام، وبعد إستبعاده للطلبة المؤجلين والراسبين من مجتمع البحث، وجد ان عدد الطلبة الفعلي يبلغ (947) بواقع (484) في المرحلة الثالثة و(463) في المرحلة الرابعة مؤزعون على (10) عشرة أقسامٍ علمية، جدول(1) يوضح ذلك.

جدول (1)

عدد الفعلي للطلبة في أقسام كلية التربية / جامعة كرميان (مجتمع البحث)

ع	القسم العلمي	مجتمع البحث	
		المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة
1	العلوم التربوية والنفسية	61	50
2	اللغة الكوردية	60	57
3	اللغة العربية	21	38
4	اللغة الإنكليزية	63	67
5	الكيمياء	43	33
6	البايولوجي	47	38
7	الفيزياء	42	44
8	الرياضيات	42	36
9	الجغرافية	45	47
10	التاريخ	60	53
العدد الكلي		484	463

3- عينة البحث:

تُعرف العينة بأنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم إختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها، ثم إستخدام تلك النتائج وتعميمها على مجتمع الدراسة الأصلي (عبيدات، 1999، ص84) وقد أكد (الكاظمي)

بأن الخبراء ينصحون باستخدام مانسبته (20%) من أفراد المجتمع الصغير نسبياً (بضع مئات) في الدراسات الوصفية (الكاظمي، 2013، ص78) لذلك شرع الباحث بسحب عينة عشوائية بما يُقارب (20%) من مجتمع البحث، وقد بلغ عددها (190) طالباً وطالبةً بواقع (97) في المرحلة الثالثة و(93) في المرحلة الرابعة موزعون على (10) أقسامٍ علمية ممثلون بذلك عينة البحث الحالي.

* أختار (الباحث) طلبة المرحلتين الثالثة والرابعة فقط ، لما لديهم من خبرة ودراية كافيتين حول أداء التدريسيين في تلك الأقسام.

4- أداة البحث:

لغرض تحقيق هدف البحث الحالي ونظراً لإ اعتمادها على جمع المعلومات وتصنيفها ثم تحليلها، لذلك أختار الباحث (الإستبانة- Questionnaire) كوسيلة للوصول الى النتائج لاسيما ان اغلب الدراسات السابقة والمشابهة لموضوع البحث الحالي أرأت الى استخدام (الإستبيان) كوسيلة أساسية لجمع معلوماتها، وقد تم إعدادها بالإعتماد على ما يأتي:

أ- الأدبيات والدراسات السابقة التي ساعدت الباحث على تحديد (5) خمسة مجالات رئيسية، وكل مجال شمل عدداً من الفقرات التي تمثل فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية.

ب- الخبرة التدريسية للباحث في المجال الجامعي.

ج- توجيه سؤال مباشر لعينة إستطلاعية من (20) عشرون طالباً وطالبة، وتضمن السؤال الآتي: (هل أنت راضٍ عن أداء الكادر التدريسي في القسم؟ ولماذا؟)

د- إعتماد وضع المدرج الثلاثي أمام كل فقرة من الفقرات وكالتالي: (موافق جداً) بثلاثة درجات (3)، و(موافق) بدرجتين (2)، و(لاوافق) بدرجة واحدة (1).

هـ- بلغ مجموع عدد فقرات الإستبانة (29) تسعة وعشرون فقرة موزعون على المجالات الخمسة. (ملحق/1)

5- صدق أداة البحث:

يعد الصدق من الخصائص الرئيسة الواجب توفرها في أداة البحث، وتكون الأداة صادقة إذا حققت الهدف الذي أعدت من أجله، والأداة الصادقة هي التي تستطيع قياس ما وضعت لقياسه (الإمام وآخرون، 1990، ص99) لذلك حرصَ (الباحث) على إرسال الأداة (الإستبيان) الى مجموعة من الخبراء والإختصاصيين بالمجال التربوي بغية التحقق من صدقها وقياسها للهدف الذي وضع من أجله (ملحق/2) وبعد أخذ مقترحاتهم وآرائهم بالحُسبان من خلال إجراء التعديلات اللازمة لبعض الفقرات، تم إستخدام (مربع كاي) وقد حصلت على نسبة إتفاق (84%) بين المحكمين وهي نسبة محقة للمَحْك.

6- ثبات أداة البحث:

بعد التأكد من الصدق يجب التحقق من ثبات الأداة، ويُعرف الثبات بأنه الإتساق للنتائج، ويعد الإختبار ثابتاً إذا حصلنا على النتائج نفسها لدى إعادة تطبيقه على الأفراد أنفسهم وفي الظروف

نفسها. (ابراهيم، 2000، ص42) لذلك أستخدم الباحث طريقة إعادة الإختبار (test-re-test) من خلال تطبيق الإستبيان مرتان على (25) خمسة وعشرون طالباً وطالبة، وبما ان المدة الزمنية بين إجراء التطبيقين لايجوز ان تتجاوز أسبوعين او ثلاثة اسابيع، فقد حرصَ (الباحث) على تطبيق الأسْتبيان نفسه على المجموعة نفسها بعد مرور (10) عشرة أيام من التطبيق الأول، ولغرض قياس مدى إتساق إجابات الطلبة في التطبيق الأول مع إجاباتهم في التطبيق الثاني، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) إذ بلغ قيمة معامل ثبات الأداة (0,89) وهو معامل ثبات عالٍ. ويُبين (العيسوي) ان معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني إن كان (70٪) أو أكثر، فذلك يُعتبر مؤشراً جيداً في الإختبارات التربوية والنفسية. (العيسوي، 1985، ص85)

7- تطبيق أداة البحث:

بعد التحقق التام من صدق الأداة وثباتها، شرعَ (الباحث) بتطبيقها على عينة البحث من طلبة كلية التربية/ جامعة كرميان والذي بلغ (190) إستبياناً خلال الأسبوعين الثالث والرابع من شهر كانون الثاني للعام الدراسي (2019-2020) ولغرض منحهم الحرية الكاملة في الإجابة، تم إستعادة الإستبيانات بعد أسبوعين من توزيعها لغرض تحليلها إحصائياً.

8- الوسائل الإحصائية:

أستعمل (الباحث) الوسائل الإحصائية أدناه لغرض الوصول الى النتائج:

أ- مربع كاي: لمعرفة دلالة الفروق بين آراء المحكمين.

ب- معامل $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$ (البياتي، 1977، ص293)

ارتباط بيرسون: لإستخراج الثبات بطريقة إعادة الإختبار.

ن (مج س × مج ص) _ (مج س × مج ص)

= ر

[2 مج س _ (مج س) 2] [2 مج ص _ (مج ص) 2]

(داؤود، 1990، ص659)

ج- النسبة المئوية: لتفسير الوسط المرجح للفقرات.

الوسط المرجح

الوزن المئوي = $100 \times$

الدرجة القصوى

(الإمام وآخرون، 1987، ص32)

د- الوسط المرجح: للتحقق من فقرات الإستبانة.

(ت₁ × 3) + (ت₂ × 2) + (ت₃ × 1)

الوسط المرجح =

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

1- عرض النتائج:

يشمل الفصل الحالي المعالجات الإحصائية لإجابات الطلبة على الإستبيانات والتي بلغ عددها (190) إستبياناً، ولغرض تحقيق هدف البحث الذي يرمي الى (قياس فاعلية الأداء التدريسي لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية/ جامعة كرميان من وجهة نظر الطلبة)، فقد تم إستخراج الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة كلها في المجالات الخمسة كما هو مبين أدناه في الجداول أرقام (2،3،4،5،6):

جدول (2)

الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة في مجال (السمات الشخصية)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	2.80	93.0
2	يسعى دائماً الى إشراك الطلبة أثناء المحاضرة	2.55	85.0
3	يتسم بشخصية قوية وثقة بالنفس	2.39	79.79
4	يتمتع بمظهر لائق وجذاب	2.70	69.0
5	يمتاز بالدقة والإلتزام بموعد وجدول المحاضرات	1.96	65.55
6	يعزز الثقة في نفوس الطلبة لغرض التعلم	1.75	58.65

جدول (3)

الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة في مجال (إعداد المحاضرة)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يحدد المصادر والمراجع اللازمة للمادة التعليمية	2.70	90.0
2	يمتلك معلومات واسعة عن المقرر الدراسي	2.52	83.33
3	يحرص على استخدام وسائل تعليمية مختلفة أثناء التدريس	2.12	70.66
4	يسعى الى مواكبة التقدم العلمي في مجال إختصاصه	1.96	65.33
5	يعد المادة العلمية وينفذها بما يتلائم مع وقت المحاضرة	1.70	56.66

جدول (4)

الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة في مجال (الأداء الأكاديمي)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يُجيد عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم	2.73	91,33
2	يجيد إثارة الأسئلة والحوارات أثناء المحاضرة	2,50	84.0
3	يحرص على تقديم نبذة مختصرة عن المحاضرة القادمة	2.30	76.0
4	يستخدم أساليب وطرائق تدريسية مختلفة أثناء المحاضرة	1.70	55.0
5	يوضح أهداف المادة التعليمية في بداية المحاضرة	1.46	48.66

جدول (5)

الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة في مجال (الكفائتين العلمية والمهنية)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يُجيب عن أسئلة الطلبة خارج ساعات التدريس المقررة	2.68	89.33
2	يسعى دائماً الى ربط موضوعات المقرر الدراسي بالحياة اليومية	2.45	81.80
3	متمكن من المادة العلمية	2.20	72.70
4	لايمل من إعادة المحاضرة بغية فهم الطلبة للمادة العلمية	1.90	63.33
5	يتميز بالتجديد والحدثة في التدريس	1.77	59.33
6	يسعى الى تطوير المحاضرات بما يتلائم مع التطورات العلمية	1,36	45,33

جدول (6)

الوسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات الإستبانة في مجال (الأنشطة والتقويم)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يراعي شمولية الإختبارات لجوانب المقرر الدراسي	2.66	89.0
2	يشجع الطلبة على كتابة مقالات وتقارير كوسيلة للتقويم	2.52	84.0
3	يحرص على تشخيص أخطاء الطلبة في الإمتحانات	2.15	71.66
4	يراعي الوقت المناسب لأسئلة الإختبارات	2.15	71.66
5	يلتزم بالموضوعية في تقدير درجات الإختبارات	2.30	68.0

2- تفسير النتائج:

أ- مجال (السمات الشخصية):

حصلت الفقرة (يراعي الفروق الفردية بين الطلبة) على وسط مرجح (2.80) ونسبة مئوية (93.0%) وبذلك احتلت المرتبة الأولى في هذا المجال. وهذه من الأمور المهمة والموجبة التي يجب على كل تدريسي أو تدريسية مراعاتها أثناء التدريس، فبالاشك ان كل طالب لديه مجموعة من القدرات والإستعدادات والميول المختلفة نتيجةً للتأثيرات الوراثية والبيئية، لذلك يستوجب على التدريسيين التعامل مع كل طالب أو طالبة وفقاً لمعطياتهم وسماتهم الشخصية، فالطلبة الموهوبون لهم اهمية كبيرة في الصف لذلك يجب مراعاتهم وعدم إهمال إمكاناتهم العلمية والعملية، أما الطلبة غير الموهوبون أو ذو قدرات عقلية محدودة فيجب التركيز على تنمية قدراتهم العقلية والعملية وتصميم برامج خاصة بهم سعياً لرفع مستواهم التحصيلي.

ب- مجال (إعداد المحاضرة):

حصلت الفقرة (يحدد المصادر والمراجع اللازمة للمادة التعليمية) على وسط مرجح (2.70) ونسبة مئوية (90.0%) وبذلك احتلت المرتبة الأولى في هذا المجال، ويُعد من الواجبات والأمر المهمة التي تقع على عاتق التدريسيين خاصةً في بداية كل عام دراسي جديد، فالطلبة مُلزمون بإعداد أنفسهم وتحضيرها لدراسة المواد الدراسية منذ بداية السنة الدراسية، وإستغلال أوقات الفراغ أو أيام العطل الرسمية في دراسة وجمع معلومات كافية عن تلك المواد سواء عن طريق قراءة تلك المصادر والمراجع العلمية أو عن طريق إستخدام محرركات البحث في الأنترنت، وكلما كانت المصادر والمراجع الخاصة بالمواد الدراسية كثيرة ومتنوعة، بلاشك ستكون عملية فهمها وإستيعابها أسهل ومن الممكن الإحتفاظ بها في عقولهم لأطول فترة ممكنة.

ج- مجال (الأداء الأكاديمي):

حصلت الفقرة (يُجيب عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم) على وسط مرجح (2.73) ونسبة مئوية (91.33%) وبذلك احتلت المرتبة الأولى في هذا المجال، وهذه من المهارات المهمة التي يجب على التدريسيين إجادتها، إن شرح المادة العلمية وعرضها ليست من مهام الطلبة بل هي من مهام التدريسيين، لاسيما أن المعلومات تُعد وسيلة لتعلم الطلبة وليست غايةً لهم، لذلك يجب على التدريسيين توظيف تلك المعلومات وعرضها بشكل متسلسل ومنظم وبسيط الى فهم الطلبة وإدراكهم العقلي، بُغية توظيفها في حياتهم اليومية، فضلاً عن إيجاد العلاقة بين مايتعلموه في القاعات الدراسية ومايشعرون به من حاجاتٍ أو إهتماماتٍ نفسية أو إجتماعية.

د- مجال (الكفائتين العلمية والمهنية):

حصلت الفقرة (يُجيب عن أسئلة الطلبة خارج ساعات التدريس المقررة) على وسط مرجح (2.68) ونسبة مئوية (89.33%) وبذلك احتلت المرتبة الأولى في هذا المجال، لاريب فيه أن معظم الطلبة ينظرون الى التدريسيين في الجامعات كمصدر رئيسي أو أساسي للمعرفة، لذلك نجدهم يطرحون الأسئلة الشفوية أثناء المحاضرة بُغية توضيح الأشياء المُبهمة في المادة العلمية، ولكن لعدم كفاية وقت المحاضرة قد يلجأ بعض الطلبة الى زيارة التدريسيين او الإتصال بهم خارج أوقات المحاضرة لغرض طرح الأسئلة أو توضيح

أسفساراتهم العلمية، مما يتحتم على التدريسيين بالإجابة عن تلك الأسئلة أو توضيح المادة العلمية خارج أوقات المحاضرة الرسمية، وهذه من إحدى وسائل تنمية إتجاه الطلبة والكشف عن ميولهم وإثارتها نحو حب المادة الدراسية والرغبة في التعلم، فضلاً عن تنمية روح التعاون وتحقيق الفهم الصحيح وضمان دقة المعلومات ووضوحها.

هـ- مجال (الأنشطة والتقويم):

حصلت الفقرة (يراعي شمولية الإختبارات لجوانب المقرر الدراسي) على وسط مرجح (2,66) ونسبة مئوية (89.0%) وبذلك احتلت المرتبة الأولى في هذا المجال، تُعد الإختبارات من أدوات القياس التربوي المهمة كما تُعد وسيلة أساسية لعملية التقويم، أما شمولية الإختبار هي إحدى الأمور الواجب إتباعها عند تقويم الطلبة، لذلك لايجوز أن يشمل الإختبار على موضوع أو جانب محدد من المادة العلمية ويهمل الموضوعات الأخرى لاسيما (كما أشرنا سابقاً) أن هناك فروقاً فردية بين الطلبة ناتج عن إختلافاتٍ وراثية أو بيئية، والهدف من شمولية الأختبار هو أن يحصل كل طالب أو طالبة على أكبر قدر ممكن من الشمولية في تقويم فهم المعلومات وإستيعابها، لذلك يجب أن تغطي أسئلة الإختبار جميع الجوانب أو المهارات العلمية للطلبة.

3- التوصيات:

أ- مجال (السمات الشخصية):

ضرورة أن يحرص التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من جميع النواحي (العقلية والعلمية والاجتماعية و...الخ).

ب- مجال (إعداد المحاضرة):

يجب على التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان ان يحددوا المصادر والمراجع والأدبيات اللازمة للمادة العلمية، ويُفضل أن يكون ذلك في بداية العام الدراسي الجديد.

ج- مجال (الأداء الأكاديمي):

أن يسعى التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان دائماً على عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم بما يتناسب أو ينسجم مع فهم وإستيعاب الطلبة.

د- مجال (الكفائتين العلمية والمهنية):

من الضروري جداً ان يحرص التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان على الإجابة عن أسئلة الطلبة وإسفساراتهم بما يخص المادة العلمية أثناء أوقات المحاضرات الرسمية وخارجها.

هـ- مجال (الأنشطة والتقويم):

أن يعمل التدريسيون في كلية التربية/ جامعة كرميان على مراعاة الشمولية لجوانب المقرر الدراسي عند صياغة الأسئلة أو إعداد الإختبارات، وأن لا تقتصر الأسئلة على موضوعاتٍ معينة دون أخرى.

4- المقترحات:

- أ- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لتقويم فاعلية الأداء الأكاديمي للتدريسيين في كلية التربية/ جامعة كرميان من وجهة نظر الطلبة.
- ب- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لبناء برنامج لتطوير الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة كرميان.
- ج- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لقياس فاعلية الأداء التدريسي لمدرسي ومدرسات المدارس الإعدادية في منطقة كرميان.

الملاحق

ملحق (1)

الإستبانة (أداة البحث قبل التطبيق)

مجال (السمات الشخصية)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يتسم بشخصية قوية وثقة بالنفس		
2	يزرع الثقة في نفوس الطلبة		
3	يمتاز بالدقة والإلتزام بموعد وجدول المحاضرات		
4	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة		
5	يسعى دائماً الى إشراك الطلبة		
6	يتمتع بمظهر لائق وجذاب		

مجال (إعداد المحاضرة)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يمتلك معلومات عن المقرر الدراسي		
2	يستخدم وسائل تعليمية مختلفة أثناء التدريس		
3	يحدد المصادر والمراجع اللازمة للمادة التعليمية		
4	يعد المادة العلمية وينفذها بما يتلائم مع وقت المحاضرة		
5	يواكب التقدم العلمي في مجال إختصاصه		

مجال (الأداء الأكاديمي)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يوضح أهداف المادة في بداية المحاضرة		
2	يُجيد عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ومنظم		
3	يستعمل أسلوب إثارة الأسئلة والمناقشة أثناء المحاضرة		
4	يسعى لتقديم نبذة مختصرة عن المحاضرة القادمة		
5	يستخدم أساليب وطرائق تدريسية مختلفة أثناء المحاضرة		

مجال (الكفاءة العلمية والمهنية)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	متمكن من المادة العلمية		
2	يسعى دائماً إلى ربط موضوعات المقرر بالحياة اليومية		
3	يُجيب عن أسئلة الطلبة خارج ساعات التدريس المقررة		
4	لا يمل من إعادة المحاضرة بغية فهم الطلبة للمادة العلمية		
5	يسعى إلى تطوير المحاضرات بما يتلائم مع التطورات العلمية		
6	يتميز بالتجديد والأصالة في التدريس		

مجال (الأنشطة والتقويم)

ع	الفقرات	الوسط المرجح	النسبة المئوية
1	يراعي الوقت المناسب لأسئلة الإختبارات		
2	يلتزم بالموضوعية في تقدير درجات الإختبارات		
3	يراعي شمولية الإختبارات لجوانب المادة العلمية		
4	يشخص أخطاء الطلبة في الإمتحانات		
5	يشجع على كتابة مقالات وتقارير كوسيلة للتقويم		

ملحق (2)

أسماء الخبراء والمحكمين في مجال العلوم التربوية حسب اللقب العلمي

ع	اسم الخبير	الدرجة العلمية	الإختصاص	مكان العمل
1	د. مناضل عباس قاسم	أستاذ مساعد	طرائق تدريس	كلية التربية / جامعة كرميان
2	د. أحمد داود سلمان	أستاذ مساعد	طرائق تدريس	كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى
3	د. شوان فرج سعيد	مدرس	طرائق تدريس	كلية التربية / جامعة كرميان
4	د. كريم أحمد عزيز	مدرس	طرائق تدريس	كلية التربية الأساسية / جامعة كرميان
5	د. سماء ابراهيم عبدالله	مدرس	طرائق تدريس	كلية التربية الأساسية / جامعة المستنصرية

المصادر

1. Imam, Mustafa Mahmoud and others. Evaluation and Measurement, Baghdad University Press, 1987.
2. Imam, Mustafa Mahmoud and others. Measurement and Evaluation, Dar Al-Hikma for Publishing and Distribution, Baghdad, 1990.
3. Badawi, Ahmed Zaki. Glossary of Education Terms and Teaching, Dar Al-Gharib for Publishing and Printing, Cairo, 1980.
4. Battah, Ahmed and Ratib Al-Saud. Evaluation of the teaching effectiveness of faculty members at the University of Mu'tah from the viewpoint of their students, Journal of Educational Sciences Studies, Volume (2), Issue (2), 1999.
5. Al-Bayati, Abdul-Jabbar Tawfiq and Zakaria Zaki Athanasius. Descriptive and Inferential Statistics in Education and Psychology, World Culture Foundation, Baghdad, 1977.
6. Tim, Hassan. Opinions of postgraduate students on the teaching performance of faculty members at the College of Graduate Studies at An-Najah National University, Palestine, 2008.
7. Al-Thubaity, Jawiber and Hashem Bakr Hariri. Re-engineering the Comprehensive College of University Work, Educational and Psychological Research Center, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia, 2004.
8. Jaber, Jaber Abdel Hamid. Research Methods in Education and Psychology, Arab Renaissance House, Cairo, 1996.
9. Algebra, Jabr bin Muhammad. Evaluating the quality of the teaching performance of faculty members in the College of Science at King Saud University from the students' point of view, Zarqa Journal for Research and Human Studies, Volume (14), Issue (2), Saudi Arabia, 2014.
10. Al-Jarrah, Abdel Nasser and Nidal Al-Sharifain. Distinguishing features of an effective faculty member at Yarmouk University from the students 'point of view in light of some variables, Journal of the Association of Arab Universities for Education and Psychology, Volume (8), Issue (3), 2010.
11. Aljasmani, Abdel Ali. Psychology and its educational and social applications, Alkhulud Press, Baghdad, 2004.
12. Al-Jaafra, Abdul Salam Yousef. The effectiveness of the performance of faculty members at Zarqa University from the viewpoint of its students in the light of educational quality standards, Journal of Educational Sciences Studies, Volume (42), Issue (1), Amman - Jordan, 2015.
13. Hassan, Mahmoud and Muhammad Al-Khuli. Student Assessment of the performance of the teaching faculty member at the University of Qatar and its relationship with some variables, research and educational center, Qatar University, 2003.
14. Khazindar, Hala. Student evaluation of university professor performance (The University of Michigan Experience), Quality in Higher Education, Volume (1), Issue (2), December 2005.
15. Daoud, Aziz Hanna and Anwar Hussein. Educational Research Methods, Dar Al-Hikmah for Printing and Publishing, Baghdad, 1990.
16. Alrawi, Khashi Mahmoud. Introduction to Statistics, College of Agriculture and Forestry, University of Mosul, T (2), Iraq, 2000.

17. Abdul Wahab, Muhammad Faisal. **Characteristics of a faculty member as seen by students and professors of the Faculty of Science**, University of Khartoum, Journal of Educational Studies, Vol. (9), Issue (17), 2007.
18. Eubaydat, Muhammad and others. **Scientific Research Methodology (Rules, Stages and Applications)**, Dar Wayil for Publishing and Distribution, ed (2), Amman, 1999.
19. Al-Ajili, Sabah Hussein and others. **Measurement and Evaluation**, Dar Al-Hikmah for Printing and Publishing, Baghdad, 1990.
20. Alimat, Saleh Nasser. **Educational competencies for the performance of the teaching staff at Yarmouk University**, The Educational Journal, Volume (20), Issue (78), Amman - Jordan, 2006.
21. Al-Amayreh, Mohamed Hassan. **Appreciation of faculty members at Al-Isra University in Jordan for the educational tasks entrusted to them from the point of view of their students**, Journal of Educational and Psychological Sciences, University of Bahrain / College of Education, Volume (7), Issue (3), 2006.
22. Odeh, Ahmed and Fathi Malkawi. **Fundamentals of Scientific Research in Education and Human Sciences**, Al-Manar Library for Publishing and Distribution, Zarqa, 1987
23. Awad, Adel. **Foundations of Evaluating and Developing Higher Education Structuring in Arab Universities**, Journal of the Association of Arab Universities, Issue (25), 1990.
24. Al-Issawi, Abdul-Rahman Muhammad. **The Successful Director (his features, abilities and experiences)**, Dar Al-fikr aljamey, Alexandria, ed (1), 2007.
25. Fleming, M: **Sources and information**, Community College Faculty, New directions for Community College, First published, 2002.
26. Froehwald, Wolfgang. **Knowledge culture or knowledge market? On the new ideology of the university**, Quarterly Journal of Comparative Education, International Bureau of Education, Volume (23), Issue (1), UNESCO-GNPF, 2003.
27. Al-Kazemi, Dr. Zafar Hashem. **Practical applications of writing educational and psychological theses and dissertations (planning and design)**, Dar Al-Kutub Al-Ilmiya, Beirut, 2013
28. Maytru, Barbara et al. **Creative Methods in University Teaching**, Dar Al Shorouk, 1st Edition, Amman - Jordan, 2002.
29. Mohammed, Ahmed Qasim and Jamil Ahmed Hussein. **The teaching performance of faculty members in the Physical Education School from the viewpoint of students at the University of Duhok**, Journal of the University of Human Sciences, Volume (18), Issue (5), 2014.
30. Al-Mazroua, Laila Abdullah. **Preparation and codification of the university teacher performance evaluation scale**, Journal of King Abdulaziz University: Arts and Humanities, Kingdom of Saudi Arabia, 15, 2007.
31. Mugheer, Abbas Hussein and others. **Availability of quality standards in the performance of teachers of general sciences departments / colleges of basic education from the point of view of their students**, Journal of the College of Basic Education for Educational and Human Sciences, University of Babylon, Issue (20), 2015.
32. Simon, C: **An alternative Method to Measure MIS Faculty teaching performance**, The international Journal of Educational Management Vol.17, No.5 , 2003.
33. Smart, J.C: **Higher education of theory and research**, Vol. VII, Agathon

Press, New York, 1991.

34. White, L. 1995. **Efforts by departments of economics to asses teaching effectiveness**, Results of an informal survey . Journal of economic education, 26, 1.437.