ISSN: 1817-6798 (Print)
Journal of Tikrit University for Humanities
available online at: www.jtuh.org/

Awan Kathim Aziz
Tikrit University/College of Education for Humanities/Department of Educational and Psychological Sciences

Laila Khaled Khader
Tikrit University/College of Education for Pure Sciences/Department of Mathematics

Mona Hassani Mohammed
University of Kirkuk / College of Education for Humanities

* *Corresponding author: E-mail* :
07708498884
awankadom@tu.edu.iq

Keywords:
Emotional tact
educational behavior
secondary school teachers

A R T I C L E I N F O

Article history:
Received 1 Sept 2024
Received in revised form 25 Nov 2024
Accepted 2 Dec 2024
Final Proofreading 2 Mar 2025
Available online 3 Mar 2025
E-mail t-jtuh@tu.edu.iq

©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

Emotional Tact and Its Relationship to Educational Behavior among Secondary School Teachers

A B S T R A C T

The research aims to identify emotional tact and educational behavior among high school teachers, as well as to explore the relationship between these two constructs. The research sample consisted of 300 male and female secondary school teachers from Salah al-Din Education Directorate. The researchers adopted the emotional tact scale developed by Ali (2024), which comprises 36 items, and the educational behavior scale created by Al-Shawani (2022), consisting of 20 scenarios. After presenting the scales to expert reviewers, both were approved without any deletions or additions. The reliability coefficient for the emotional tact scale was calculated using the test-retest method and reached 0.81, indicating good stability. For the educational behavior scale, the reliability coefficient was also calculated using the test-retest method and reached 0.86, which is considered a strong reliability coefficient. After establishing the validity of both scales, the researchers administered them to the main research sample. The results indicated that the emotional tact of the research sample was high, as was the level of educational behavior. Furthermore, there were no statistically significant differences in the research variables based on gender (males vs. females). A positive correlation was found between the two research variables. The study concluded with several recommendations and proposals .

Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities

DOI: http://doi.org/10.25130/jtuh.32.3.4.2025.02

اللباقة الانفعالية وعلاقتها بالسلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية

اوان كاظم عزيز/ جامعة تكريت/كلية التربية للعلوم الإنسانية/قسم العلوم التربوية والنفسية
ليلى خالد خضير/ جامعة تكريت/كلية التربية للعلوم الصرفة /قسم الرياضيات
منى حساني محمد/ جامعة كركوك/كلية التربية للعلوم الإنسانية

الخلاصة:

يهدف البحث التعرف إلى اللباقة الانفعالية والسلوكيات التربوية لمدرسي المرحلة الثانوية .والتعرف أيضاً على العلاقة بينهما ، تكونت عينة البحث من(300) مدرس ومدرسة من مدرسي المرحلة الثانوية في تربية صلاح الدين، وقد قامت الباحثات بتبني مقياس (علي،2024) للباقة الانفعالية والمكون من 36 فقرة ومقياس(الشواني،2022) لقياس السلوك التربوي المكون من 20 موقفا وبعد عرضها على المحكمين وموافقتهم عليها دون حذف أو إضافة تم حساب معامل الثبات للاختبار وإعادة الاختبار (0.81)، وتم احتساب الثبات لاختبار السلوك والتفاعل التربوي باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (0.86)، والذي اعتبر معامل ثبات جيداً، وبعد ذلك قامتْ الباحثات باستخراج صدق الاستبانتين. قاموا بقياس المقاييس ومقارنتها، وطبقوها على عينة البحث الأساسية ومن نتائج البحث، أنَّ اللباقة الانفعالية لدى عينة البحث كانت عالية وارتفاع مستوى السلوك التربوي لدى عينة البحث ، ولا توجد فروق احصائية في متغيرات البحث تبعاً للجنس(ذكور – إناث)، وهناك علاقة ارتباطية موجبة بين متغيري البحث ، وخرج البحث بعدد من التوصيات والمقترحات .

الكلمات المفتاحية: اللباقة الانفعالية ، السلوك التربوي ،مدرسي الثانوية

مشكلة البحث

إنَّ إنسان اليوم يعيش في عالم له سمة التغير السريع ،إذ يزخر بمتغيرات كثيرة لا حصر لها تتطلب التعامل معها وفهمها بأساليب ناجحة ومرنة حتى يحقق التوافق مع نفسه ومع الآخرين، ويعد البحث عن أسباب سلوك الإنسان من المباحث المهمة لعلم النفس لذا كانت محاولة العثور على تفسير علمي لهذا السلوك والأفعال والتي من الممكن أنَّ تعزى إلى طبيعة الأساليب المفضلة والمتبعة لكل شخص في حياته ، ومما لا شك فيه أنَّ الأساليب والممارسات السلوكية التي يتبعها المدرس مع طلابه تحدد نوع العلاقة بينهم وما تترك انعكاساتها على نمو شخصية الطلبة وتطورها فمهنة التدريس مثلها مثل المهن الأخرى التي قد يواجه أصحابها صعوبات ومشكلات عدة وعادة ما تكون ردود أفعال واستجابات المدرسين متباينة تجاه هذه الصعوبات ؛ وذلك تبعاً لاختلاف شخصياتهم ومدى اتباعهم للسلوك التربوي في أثناء تعاملهم مع البيئة المدرسية عامة وخصوصا تعاملهم مع الطلبة . لذا فأنَّ سلوك بعض المدرسين قد يكون سببا في كراهية الطلبة للمدرسة والهروب منها وبالتالي سيؤثر ذلك في نموهم النفسي وتوافقهم الاجتماعي ، فضلاً عن أنَّ عدم إتقان المدرس للمهارات التربوية والسلوك التربوي تجعله غير قادر على تهيئة الجو المدرسي المناسب لإنماء الصفات الخلقية والعقلية إلى الدرجة التي تتفق مع استعداد الطالب. ولما كان المعلم عنصراً أساسياً وفعالاً في العملية التربوية، فإن عليه أن يدير انفعالاته بالقبول واللباقة، وأن يتجنب الضغوط النفسية، وأنْ يتعامل مع الانفعالات السلبية بطريقة مرنة ومنفتحة (شعيب، 2012، ص49). إنَّ وعي المعلم بهويته المهنية يؤثر بشكل كبير على تفسيره للأدوار التي يؤديها، كما يؤثر على كفاءته الذاتية، ويحفز دافعيته للعمل والتنظيم الذاتي. تسهيل التخطيط للعملية التعليمية وكيفية تنفيذها وتطبيقها. (علي، 2012، ص2) إنَّ نجاح الإنسان وتفوقه المهني والتعليمي والاجتماعي يعتمد على عوامل ثقافية واجتماعية ونفسية وصحية عديدة، فالعواطف إلى جانب القبول هي

التي تجعل الإنسان يتمتع بالذكاء العاطفي والتوازن مما يمكنه من – القدرة على التحكم في انفعالاته والتعبير عنها حسب طبيعة الموقف، وبالتالي مواجهة أزمات الحياة وضغوطها. (مراد، 2021، ص269).

وبناءً على ما سبق، يمكن التثبت من مشكلة البحث الحالي في الكشف عن (العلاقة بين الذكاء العاطفي والسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الثانوية).

أهمية البحث

يكتسب التعليم في المجتمعات المتقدمة أهمية كبيرة في سلم أولوياته وله قيمة استثنائية، لأنَّ الاهتمام بهذا المجال هو أفضل رصيد لمواكبة عصر ما بعد الحداثة وعصر التخطيط والاهتمام بالدراسات المستقبلية لكافة مناحي الحياة. الجمل، 2016: 11).

يعد التعلم من أبرز الأنشطة التربوية التي تؤدي إلى تحقيق أهداف التعليم، إذ إنَّ التعليم متطلب لا يمكن أن يكون فعالاً بدونه، والمعلم من أبرز هذه المتطلبات، لأنَّ العملية التربوية لا تستطيع أنْ تحقق متطلباتها. وبغض النظر عن نوع المعلم فإنَّ أساس نمو وتطور التعليم ووسيلة التقدم الحضاري في المجتمع هو المعلم، وبنقله من جيل إلى آخر عن طريق المعرفة تتشكل الحضارات الإنسانية وتنتقل إلى أجيال مختلفة (العصر الذهبي، 1990). –خلاوي، 1992: 41).

وقد قيل عن المعلم أنَّه يكاد أنْ يكون رسولاً، وهذا يعكس عظمة دوره في المجتمع. من العملية التعليمية

يعتمد المعلم بشكل كبير على جودة التعليم الذي يتلقاه أثناء تعليمه، ولذلك فإنَّ المعلم الجيد شرط أساسي وضروري لتقدم وتحديث مهنة التدريس، بما في ذلك التفاعل المستمر والمتبادل بين المعلم والطالب وأولياء الأمور داخل المدرسة وخارجها. المدرسة. الثقافة (حسين، 2007): 2).

ونظراً لأهمية الإعداد التربوي للمعلمين لتطوير معارفهم باستراتيجيات التدريس والمناهج ومتطلبات مهمة التدريس، فإنَّ البلدان بفلسفاتها وأهدافها وأنظمتها الاجتماعية والاقتصادية المختلفة، لديها مناهج مختلفة لتأهيل وإعداد وتدريب المعلمين رعاية المعلمين، إنهم يحاولون، وعلى المعلم، نظراً للدور المهم الذي يؤديه المعلمون في المؤسسات التربوية في التشكيل الثقافي والعلمي لأفكار الطلبة، أنْ يستغل كل الفرص والظروف والخبرات التي تساعده على ذلك، وبما أنَّ مرحلة إعداد المعلم تعتبر من المراحل المهمة، لأنَّ قدرة النظام التعليمي على تحقيق أهدافه تعتمد إلى حد كبير على نوع المعلم، وخاصة معلم المرحلة الثانوية، إذ إنَّه المسؤول عن تنفيذ برامج التعليم والتدريب (شواني، 2012: 6).

المعلم الناجح _مثل أي مهنة أو عمل_ يحتاج إلى عاملين رئيسين: الأول هو مستوى الكفاءة في العمل، والثاني هو مستوى القدرة على التعبير عن التوازن والمهارة وبناء علاقات ناجحة. مع الناس وغير ذلك فالشخص الناجح في عمله يكون دائماً مرناً في المواقف التي قد يواجهها ونجد أيضا أنه يتصرف دائما بأدب وفي نفس الوقت يتكلم بأدب ونجاح الشخص واستمرار هذا النجاح يعتمد على تعتمد طريقة تعامله مع الناس على المجتمع وبيئة العمل التي يوجد فيها (فرغلي، 2015: 8) ومن المهم أنْ نلاحظ أنَّ اللباقة سمة إيجابية مهمة لتحقيق النجاح والتميز في الحياة ولإقامة علاقات اجتماعية وشخصية عامة. العلاقات. يفتقر إلى اللباقة في الكلام، وقد يخسر أقرب الناس إليه، ولا يستطيع تكوين علاقات اجتماعية ناجحة. الإنسان المهذب يكون جذاباً فلا يمل الآخرون من الحديث معه أو التعامل معه، فيكتسب بذلك حبهم واحترامهم، على عكس الإنسان الفظ الذي يكرهه الجميع بكلامه الغاضب أو تصرفاته المخزية. إهانة الناس، يرى أبو هاشم (2009): "أنَّ الحدة هي أسلوب في التعامل مع الآخرين يسمح... بإقناعهم (أبو هاشم، 2009: 13) (علي: 2024: ص 11) يذكر أن الذكاء العاطفي للمعلمين ويتم تشجيع الإقناع والتأثير في توجيه مجموعات وأفراد الطلاب، وبناء علاقات إيجابية معهم. إنَّ الفرق هي لتبادل الخبرات والتعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المشتركة، كما تتضمن القدرة على فهم الآخرين والتعاطف معهم، وإدارة الذات والتعبير عن المشاعر والآراء بطريقة مناسبة ومحترمة، فضلاً عن القدرة على السيطرة. سلوكيات الغضب والتوتر؛ لذا يعد تعامل المدرس ولباقته واحداً من أبرز العناصر التي تؤثر في طبيعة أدائه لرسالته التربوية، إذ يجب أن يكون بمثابة القدوة الحسنة لطلابه حيث أن الاختلاف في الممارسات السلوكية له لها أثرها الواضح على اسلوب طلابه كما أنه سلوك المدرس التربوي له علاقة في التحصيل الدراسي لطلابه حيث وجدت علاقة إيجابية بين الأساليب التربوية للمدرس والتحصيل الدراسي لدى الطلبة كما وجدت علاقة بين السلوك المدرس التربوي مع طلبته وبين توافقهم المدرسي، وقد أشارت عدة الدراسات إلى أنَّ سلوك المدرس المتذبذب يعتبر من أصعب المشكلات التي يواجهها الطالب.(الشواني،2022،ص13-15)

ومن خلال ما سبق، تظهر اهمية اللباقة الانفعالية للمدرس وخصوصا مدرسي المدارس الثانوية لأنهم قد تواجههم العديد من الضغوط المهنية والتحديات, فتظهر سلوك المدرسين التربوي في كيفية التعامل ومواجهه تلك الانفعالات والضغوط, وتتبين مدى أهمية كل من اللباقة الانفعالية والسلوك والتفاعل التربوي لمدرسي الثانوية في إنهما متغيران يستحقان الدراسة والبحث من خلال الكشف عن العلاقة بينهما إضافة عن أهميتهما في المجالات التربوية الاجتماعية والنفسية كما ويمكن اجمال أهمية البحث بالنقاط الآتية :-

1- أهمية متغير اللباقة الانفعالية باعتباره متغيراً نفسياً جديداً وذلك بحسب علم الباحثات.

2-اهمية دراسة السلوك التربوي لدى المدرسين كجزء مهم ومؤثر في العملية التربوية برمتها.

3-أهمية مدرسي المرحلة الثانوية، فهي الفئة المسؤولة عن تأهيل وإعداد طلبة هذه المرحلة لمواجهة متغيرات الحياة بصورة عامة وبصورة خاصة الدراسية.

4- بحسب علم الباحثات لا توجد دراسة جمعت متغيرات البحث لدى مدرسين المرحلة الثانوية.

-اهداف البحث

يهدف الباحث الحالي التعرف :

1- مستوى اللباقة الانفعالية لدى مدرسي المرحلة الثانوية .

2- مستوى السلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية .

3- العلاقة الارتباطية بين اللباقة الانفعالية والسلوك والتفاعل التربوي لمدرسي المدارس الثانوية .

حدود البحث :

يقتصر البحث الحالي على مدرسي المرحلة الثانوية في المدارس التابعة للمديرية العامة لتربية صلاح الدين في قسم تربية العلم العام الدراسي (2022 -2023) للدراسة الصباحية .

تحديد المصطلحات :-

أولاً : اللباقة الانفعالية :

تعريف سموعي (2014)

هي نشاط فعال يتخذه الفرد لأسباب قد تكون شخصية أو فنية أو قيادية أو بعضهما معاً بإحداث ممارسات في الأغلب قد تكون اتخاذ قرار حول (قبول تحدي أو حل مشكلة ، أو رفع ظلم ، مساندة الضعفاء) وكلها دلالات إيجابية لأجل تحقيق التأثير لذوي العلاقة والآخرين فتظهر بصورة إنقاذ للمواقف عبر لباقة الفرد بعيداً عن الغايات الذاتية (سموعي ، 2014 : 116).

تعريف **دايفد (David , 2018)**

(بأنَّها اتجاه سلوكي مبتكر يحاكي ضغوطات الحياة حيث يتم من خلالها تحكيم التفكير والعقل والقيم بدلا من تملك وسيطرة الانفعالات والمشاعر في إبداء ردود أفعالنا وهي تمثل القدرة على التعرف إلى

العالم الداخلي من أفكارنا ومشاعرنا وانفعالاتنا وتقبلها بفضول دون اصدار أحكام عليها.) (David . 3 S. . Avery, 2018, p).

وقد تبنت الباحثات تعريف (**David , 2018**)والمعتمد من قبل (علي،2024) تعريفاً نظرياً للبحث .

التعريف الإجرائي:

هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرس عن إجابته على مقياس اللباقة الانفعالية المطبق في البحث.

ثانيا :-السلوك والتفاعل التربوي:

عرفه علي ١٩٩

عدد من السلوكيات والالفاظ التي يتخذها المدرسين عندما يدرسون المواد الدراسية في المدارس الثانوية

تعريف (الشواني2022)

(أنواع الأنشطة السلوكية والأساليب التي يمارسها المدرس من خلال تعامله مع الطلبة داخل وخارج الصف وكافة العاملين معه في المدرسة)

وقد تبنت الباحثات تعريف(الشواني2022) تعريفاً نظرياً للبحث

التعريف الإجرائي:

هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرس عن اجابته على مقياس السلوك التربوي المطبق في البحث.

-الفصل الثاني(اطار نظري)

أولاً- اللباقة الانفعالية:

يشير مفهوم الذكاء العاطفي إلى القدرة على التعبير عن المشاعر بطريقة مناسبة ومتسقة مع السياق الثقافي والاجتماعي، وتعتمد هذه القدرة على الفهم العميق للعلاقات الإنسانية والقدرة على إدارة المواقف العاطفية في بيئة ما. طريقة لتحسين حالتك العقلية. جودة العلاقات الشخصية

والاجتماعية والمهنية (إيمان وآخرون، 2019: 75). إنَّ إدارة مشاعرك ومشاعر الآخرين بطريقة محترمة والتعبير عنها بشكل مناسب يساعد في الحفاظ على علاقات صحية ومنع المواقف غير السارة، يساعد الذكاء العاطفي الإنسان على التغلب على عواطفه، والتغلب على القلق والتوتر والمشاكل النفسية والجسدية، وتحسين العلاقات الاجتماعية، وزيادة الثقة بالنفس، إضافة إلى الثقة بالنفس، فهو يزود الإنسان بالطاقة الإيجابية أيضاً. (برنارد، 2008، 33).

يذكر شيرمان (2016) أنَّ مفهوم الذكاء العاطفي يشمل مرونة الشخص في الأفكار والمشاعر والقدرة على الاستجابة بشكل مناسب لمواقف الحياة اليومية، على عكس التصلب العاطفي، الذي يتجلى في ميل الشخص إلى التشبث بالعواطف. تشير الأفكار والسلوكيات التي لا تقدم حلولاً مفيدة لمشاكل الحياة وضغوطها إلى: يتكون نموذج الإغلاق العاطفي من أربع مراحل: الاستكشاف العاطفي (يواجه الفرد مشاعره بالفضول والقبول)، والإفراج، والإقرار. الإثارة. تغلب على الأسباب (العواطف) وامض قدمًا. لقد كنت أقصد إجراء هذا الاستكشاف لأن التعامل مع المشاعر السلبية هو الخطوة الأولى على طريق الذكاء العاطفي (شعيب، 2022: 49).

وتتضمن العناصر الأساسية للذكاء العاطفي البشري: التعبير عن المشاعر بصدق ووضوح دون الإضرار بالآخرين، وفهم مشاعر وعواطف الآخرين وتقديرها واحترامها، والقدرة على التحكم في المشاعر السلبية والتعبير عنها بشكل مناسب، والاستماع الجيد للآخرين. – إظهار الدعم والتعاطف عند الحاجة والقدرة على التغلب على صعوبات الحياة (ص46، 2020، كابير).

خصائص وسمات الشخص الذكي عاطفيا:

ومن الممكن التعرف على بعض الخصائص والسمات التي تميز الشخص الذكي عاطفياً، ومنها:

1– القدرة على فهم مشاعر الآخرين. إن الاهتمام بلغة الجسد يساعدك على فهم مشاعر الآخرين من حولك بشكل أفضل.

2– القدرة على استخدام لغة واضحة ومرنة وغير مسيئة. إن قضاء بعض الوقت في التفكير في تفاعلاتك مع الآخرين سيساعدك على فهم مشاعرهم والاستجابة لها بشكل أفضل.

3– قدرة الشخص على التعبير عن مشاعره بطريقة مناسبة.

4. تعامل مع المشاعر السلبية بشجاعة وصدق.

5– إنشاء وبناء علاقات صحية وفعالة مع الآخرين. يتضمن الاستماع النشط الاستماع والاستجابة بطريقة تُظهر أنك تفهم وتتعاطف مع المتحدث (علي: 30: 2024).

العوامل التي تخلق الذكاء العاطفي:

هناك عدة عوامل وطرق لتحقيق الذكاء العاطفي الجيد والفعال ومنها:

1. تعامل مع الأفكار والمشاعر الجديدة، وخاصة السلبية منها، بالفضول والقبول.

2- اخرج من حوارك الداخلي لترى حقيقته، لأنَّها مجرد مشاعر تتعامل معها.

3- التحرر من الأفكار والمشاعر السلبية وفقاً لقيمها ومبادئها.

4- مارس اليقظة للتقليل من الحكم، لأنَّ ليس كل ما نؤمن به صحيح.

(مارتينسون، 2009، 18).

- نظرية الذكاء العاطفي:

تتحدث نظرية سوزان ديفيد (2016) عن كيفية التعبير عن المشاعر والعواطف وكيفية إدارة العواطف في المحادثة والتواصل البشري.

قامت الدكتورة سوزان ديفيد، وهي عالمة نفس مشهورة وأستاذة في كلية الطب بجامعة هارفارد، بتطوير مفهوم الذكاء العاطفي، أو حتى نوع الشخصية، بعد أكثر من عشرين عامًا من دراسة العواطف والسعادة والنجاح، والتي تحدد في النهاية نجاحهم. كيف يتعاملون مع عالمهم الداخلي، وأفكارهم، ومشاعرهم، وحديثهم مع أنفسهم. (الحديث الداخلي مع الذات وقيم التحكم) (ديفيد، 2016، ص20).

- يرى ديفيد أنَّ مشاعرنا بعضها إيجابي وبعضها سلبي. هذه هي طبيعة النفس البشرية. من خلال توقع المشاكل وحلها وتجنب العواقب السلبية المحتملة التي نواجهها في حياتنا اليومية، يتم ذلك بإحدى الطريقتين: (التعامل مع الأفكار وكأنها حقيقة وتجنب العواقب التي تثيرها هذه الأفكار أو تحدي هذه الأفكار. وفي أي من الطريقتين) وفي هذه الحالة، يحدث ما يسمى بالنقاش النفسي الداخلي كاستراتيجية لإدارة الذات: فمحاولة التقليل من المشاعر والعواطف السلبية أو تجاهلها لا تؤدي إلى تضخيمها، بل إلى القبول الإيجابي والتعايش معها يصبح قبولاً وموافقة (ديفيد وكونجليتون، 1999). (2013).
- تعرف سوزان ديفيد (2016) الذكاء العاطفي بأنَّه التعرف على جميع المشاعر وقبولها، حتى تعلم كيفية قبول أصعبها، وكذلك تجاوز الاستجابات المعرفية والعاطفية المشروطة أو المبرمجة مسبقًا للحياة من خلال قراءة الظروف الحالية بوضوح. إن الاستجابة المناسبة وبالتالي التصرف

وفقًا لقيمك لا يعني تجاهل المشاعر والأفكار الصعبة، بل يتعلق بالتمسك بتلك المشاعر والأفكار ومواجهتها بشجاعة. كيف تستجيب لهذه التجارب الداخلية، وأفعالنا، وحياتنا المهنية، ومجتمعنا؟ العلاقات، السعادة، الصحة وكل ما يهم. في حياتنا، يمكن أن تؤدي ردود الفعل النفسية الشائعة مثل الشك الذاتي، والخجل، والحزن، والخوف، أو الغضب إلى أن نكون مرنين عاطفياً، والفرق الرئيسي هو أنهم يعرفون كيفية التعبير عن أنفسهم. التكيف مع الضغوط، ومواءمة أفعالهم مع إننا نحتاج إلى تغيير قيمنا، وإجراء تغييرات صغيرة ولكنها قوية تؤدي إلى زيادة النمو الشخصي والذكاء العاطفي. وهذا لا يعني تجاهل المشاعر والأفكار الصعبة والتخلي عنها، بل التسامح معها. ويتعلق الأمر بمواجهتها بشجاعة ولباقة وتجاوزها. لإظهار أفضل ما في الفرد. في تحقيق التقدم للأمام (– 36 2016، ص 49، ديفيد).

- استنادًا إلى بحث ديفيد (2016) المتعمق، يشرح ديفيد من خلال تجربته الخاصة كيفية التغلب على الشدائد وكيف يمكن لأي شخص أن ينجح في عالم غير مؤكد من خلال أن يكون لطيفًا مع الآخرين، لتوجيهنا في هذه الرحلة. إنه يسمح لنا بقبول وتقبل الآخرين في نفس الوقت. الانفصال عنهم، مما يسمح لنا بتعديل أفعالنا واحتضان قيمنا الأساسية حتى نتمكن من الوصول إلى حيث نريد أنْ نذهب، هذه الباقة من المشاعر القوية، يتم قمع الذكاء والتعاطف. خريطة طريق لتغيير السلوك، ونهج جديد طريقة التصرف التي تساعدك على تحقيق إمكاناتك، بغض النظر عمن أنت.
- **مفاهيم وخطوات إرشادية حددتها(David, 2016) في تحقيق اللباقة الانفعالية :**

1- في المواقف الانفعالية الضاغطة كالغضب والحزن التي تتعرض لها ، لا تتسرع بإخراجها او تدفنها بداخلك او تجعلها تبدو غاضبة ، بل عليك في هذه المواقف الضاغطة أنْ تفهم وتتعلم ما تقوله لك الانفعالات.

2- أشعر بالحزن أو أشعر بالغضب بدل كلمة "أنا حزين أو أنا غاضب " ، فمن خلال ذلك يمكنك اكتساب مهارة أساسية في التعبير إما نفسك والآخرين عن انفعالاتك.

3- أشعر بحقيقة انفعالاتك واسمح للآخرين أيضا أن يشعروا بحقيقة انفعالاتهم .

4- استمع ما تقوله لك انفعالاتك وقارن بما تحمله من قيم وإخلاقيات وثقافة دائماً.

ومن المهم ان يعرف أي فرد ويفهم أسلوب التعبير عن انفعالاته وكيفيته والأكثر أهمية هو فهمها وتفسيره لأسلوب، استجابته للانفعالات. (علي:37:2024-38)

- **ثانياً**: السلوك والتفاعل التربوي

يمكن الاستدلال عن السلوك والتفاعل التربوي من خلال العلاقة بين المعلم والمتعلم والتي منها ما يدل على مجموعة الروابط الاجتماعية التي تنشأ بين المربي(المدرس) والطلبة بغرض تحقيق أهداف تربوية داخل المؤسسة، وحيث تتميز هذه الروابط الاجتماعية بخصائص معرفية وعاطفية

وتعرف العلاقة بين المعلم والمتعلم بأنَّها: (نمط معياري للسلوك الذي يحققه التواصل التربوي بين التلاميذ والمعلمين والمقررات والإدارة والمعايير والقيم لوصفها عوامل مكونة للنظام المدرسي) (عبد الوهاب :2020:نت)

لهذا لابد من معرفة السلوك التربوي على النحو الآتي:

فالسلوك هو مجموع ما يقوم به الكائن الحي من ردود افعال مترتبة على تجاربه الحياتية، ويتمثل بكل الأفعال الجسمانية الظاهرة، والباطنة والعمليات الفسيولوجية، والوجدانية، وكل النشاط العقلي(صلبيا: 1971 :69)

يعتمد سلوك ماكس على ثلاثة اعتبارات:

1- وجود شخصين أو أكثر يتفاعلون (معلم وطالب) ويشكلون السلوك الذي نريد دراسته.

2- وجود أدوار اجتماعية متساوية أو مختلفة للأفراد الذين يقومون بالسلوك.

3- وجود علاقات اجتماعية مرتبطة بالعملية السلوكية.

- **أنواع السلوك التربوي**

هناك نوعان من السلوك الذي يصدر كل من المعلم وتلاميذه داخل وخارج الصف هما سلوك سوي او مقبول والثاني سلوك غير سوي أو غير مقبول.

-ايجابيات وسلبيات في السلوك التربوي:-

أهم إيجابيات السوك التربوي لدى المعلم أو المدرس الذي يعتبر النموذج القدوة في المدرسة من خلال امتلاكه للخبرات التربوية فتحضير الدرس تحضيراً جيداً بطريقة تثير اهتمام تلاميذه وتقوي مشاركتهم ويظهر المهارات التي له القدرة في إدارة الصف وتوجيه نشاط التلاميذ داخل الصف وخارجة من اجل زيادة مثابرتهم والتقدم في مسيرة التربية، كما يرى بعض الباحثين أنَّ احترام المعلم وإظهار التعاطف لتلاميذه وتعاملهم بلطف يخلق علاقات فعالة بينهما ، فهو سلوك اجتماعي وتربوي سوي بكل تفاصليه وشروطه فعلاقة هذا النوع من السلوك بين المعلم وتلاميذ تعتبر علاقة إيجابية لها دورها الفعال في خدمة العملية التربوية والاجتماعية لأجل التقدم نحو الأفضل والاحسن كما و لشخصية المعلم أثرا" كبيرا" في سلوكه مع الآخرين من حيث اتزانه العاطفي وصحته النفسية من جهة ومن جهة ثانية في أدائه الصفي.

أما سلبيات السلوك التربوي لبعض المعلمين فيرى بعض الباحثين أنَّ هذا السلوك التربوي عند بعض معلمي المدارس يعتبر عملاً عدائيًّا تهديديًّا موجهاً من شخص ضد شخص آخر، فهو تعبير عن الغيرة والحسد من الآخرين ، فممارسة المعلم هذا النوع من السلوك اتجاه التلاميذ من خلال نظرة الحقد والكراهية سواء بسبب أهل التلاميذ أو عدم اكمال التلميذ واجبة الدراسي ، إذ إنَّ هذا السلوك ينجم عنه أذى للأشخاص وتحطيم الطاقات الإبداعية .....الخ هو بمثابة الحكم بالموت على الإنسان (علي،,1996، ص 9)

خصائص المدرس الناجح

- 1- تحديد الأهداف والتدريب وتطوير برامج تدريبية قوية ومميزة.
- 2- يعرف متى يتجاهل طلابه ومتى يستمع إليهم.
- 3- الولاء والالتزام والانتماء. الصدق والتواضع
- 4- القضاء على الملل باتباع أساليب مثيرة.
- 5- يهتم بمظهره ونظامه.
- 6- يدل على الأخلاق الحسنة والمكارم.
- 7- لديه حس الفكاهة. وقوة الشخصية
- 8- التواصل والعلاقة مع أولياء الأمور.
- 9- حل مشاكل الطلبة المختلفة .
- 10- المعلم الناجح يتعلم ويتطور دائمًا.
- 11- المعلم الناجح هو الذي يعتمد على الحوار والمناقشة بين طلابه (الشواني: 2022: 52).
- هناك من يرى أن صفات المعلم الناجح هي وسيلة لتفعيل العلاقة بين المعلم والمتعلم، وهي:
- في الحركة الديناميكية يظهر التغيير والعلاقة والتفاعل من خلال البناء والتطوير والممارسة والإبداع والابتكار والتعاون الجماعي في الفصل الدراسي والتفعيل والتي تتم بناء على ثلاثة مبادىء أو أساليب.

أ- انفتاح المعلم على المتعلم ومشاركته مشاعره وأفكاره وطموحاته بشكل مستمر.

ب- جعل المعرفة جذابة ومثيرة للمتعلم، وفهمه، واحترام رأيه، والحساسية لمشكلاته.

ج- يجب على المعلم أن يكون متحضراً ويتعامل مع المتعلم بأسلوب يقوم على الحوار والديمقراطية.

يقول جابر عبد الحميد جابر: إنَّ الإنتاجية الحقيقية تتحقق في الفصول الدراسية الديمقراطية حيث يشارك المعلم والطلاب في صنع القرار، حيث يتم التعامل معهم كأفراد يستحقون الاحترام والثقة. إن القائد، كما يقول جابر، ليس دكتاتورًا ولا فوضويًّا. واحد، بل ديمقراطي موجه، وهو ما

يظهر... إلا أن أسلوب الحوار والمناقشة الديمقراطية يزيد بشكل كبير من تفعيل العلاقة التربوية بين المعلم والمتعلم.

-بعض وجهات النظر التي تناولت السلوك التربوي

إذ فسر فرويد سلوك الإنسان بناءً على غريزتين أساسيتين هما غريزة الحياة والموت، وأعطى أهمية للدفع لا شعوريًّا التي تؤثر على أفكار وسلوك الأفراد، ويراها أنَّ السلوك هو محصلة التفاعل الأنظمة الثلاثة هل هو الهو والأنا والأنا العليا، ويرى أنَّ الأنا العليا أكثر صلة بالسلوك التربوي متمثلة بالقيم والمبادئ والمثل العليا والتي تحدد يتحدد على أساسها أساليب سلوك الفرد.

أما سوليفان فيرى أنَّ الهدف الأساسي لتحقيق السلوك التربوي هو إشباع الحاجات والشعور بالأمن ويتم ذلك بإرضاء الحاجات العضوية البيولوجية أولاً ، وثانياً بطريق العلاقات الاجتماعية .

أما سكنر فقد أكد على الاشتراط الإجرائي كما أكد استعمال التعزيز للسلوك إذ يرى أنَّ السلوك ناشىء من مثيرات خارجية وداخلية، وأن المعززات تؤدي دوراً في توجيه هذا السلوك بالاتجاه معين وتحمل الفرد عن المثابرة وبدل الجهود لإصدار والقيام باستجابة معينة تقوده بالنهاية في الحصول على التعزيز وأن العلاقات واحدة من المعززات المهمة الخارجية التي يسعى الفرد للحصول عليها.

ويرى باندورا أنَّ السلوك يمكن تعلمه دون وجود معززات له فهو يرى أنه يتم تعلم السلوك بطريقة الملاحظة والتقليد لسلوك النموذج كما أنَّ العمليات المعرفية مثل الإدراك والانتباه والتخيل والتفكير قادرة على التأثير في اكتساب السلوك .

ويؤكد بياجيه على العمليات المعرفية فيقول أنها جوانب من السلوك لا تخضع الملاحظة المباشرة ولكنها تؤدي دورها في توجيه السلوك والتعلم والشخصية وأن الكثير من المفاهيم المعرفية لا يمكن ملاحظتها ولكن يمكن الاستدلال عليها مثل الذكاء والوعي والتفكير والقيم وهذه أشياء تحكم إدراكنا للعالم والبيئة .(التكريتي والجباري :٢٠١٤ :٣٣-٣٥)

-الفصل الثالث :منهجية البحث وإجراءاته

منهج الدراسة: اعتمدت هذه الدراسة على منهج البحث الوصفي وذلك لمناسبته لأهداف البحث.

عينـــة البحـــث :- (تألفـت عينـة البحـث مـن300) مـدرس ومدرسـة ، تـم اختيـارهم بالطريقـة العشوائية ذات التوزيع المتساوي إذ بلغ عدد الذكور (200) وعدد الإناث (100) .

وجدول (1) يوضح توزيع عينة البحث التطبيق النهائي .

أفراد عينة التطبيق النهائي موزعة على وفق متغيرات (الجنس)

ت	المدرسة	ذكور	إناث	المجموع
1	ثانوية التراث العربي للبنين	22	0	22
2	ثانوية الشهيد أحمد الفحل اللبنات	0	20	20
3	ثانوية ابن الأثير للبنين	21	0	21
4	ثانوية الصقر للبنين	20	0	20
5	ثانوية العلم للبنين	25	0	25
6	ثانوية ابن عباد المختلطة	17	1	18
7	ثانوية الخرجة للبنات	0	25	25
8	ثانوية المتفوقين تكريت	20	0	20
9	ثانوية المستنصرية للبنات	2	20	22
10	ثانوية الجامعة المختلطة	21	3	24
11	ثانوية الانتصار للبنين	20	1	21
12	ثانوية سعد بن معاذ للبنين	19	0	19
13	ثانوية تكريت للمتميزات	7	15	22
14	ثانوية الخنساء	6	15	21
	المجموع	200	100	300

-أداتا البحث .

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي فقد تطلب الأمر إيجاد مقياسين لقياس اللباقة الانفعالية والسلوك التربوي ، ووجد إنَّ المقياس الذي أعدَّه علي (2024) لقياس اللباقة الانفعالية والذي يتضمن (36) فقرة,وكانت البدائل: (دائماً . غالباً . احياناً . قليلاً . نادراً)

، و مقياس السلوك التربوي الذي أعدَّته الشواني وتضمن (20) موقفاً بأربعة اختيارات مناسبة للبحث الحالي .

لغرض التأكد من صدق اداتي البحث فقد اعتمدت الباحثات الصدق الظاهري لهما ، بعرض المقياسين بفقراتها على مجموعة من المحكمين والخبراء في مجال التربية وعلم النفس ، وبذلك تحقق الصدق

الظاهري ، حيث كان اتفاق الخبراء بنسبة (90%) باستخدام النسبة المئوية معياراً لبيان مدى، الاتفاق بين الخبراء .

واستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار حيث طبق المقياسين على (40) مدرساً ومدرسة اختيروا عشوائياً , وعند بلوغ الأيام خمسة عشر يوماً تم إعادة تطبيق المقاييس على العدد نفسه واستخراج معامل الارتباط بيرسون والذي بلغ (معامل الثبات بهذه الطريقة (0.81) للمقياس الاول و (0.86) للمقياس الثاني ويعتبر هذا مؤشر ثبات جيد.

بعد أنْ أصبح مقياس اللباقة الانفعالية في صورته النهائية مكوناً من (36) فقرة تراوحت الدرجة المقياس الكلية بين (180) درجة عليا و (36) درجة دنيا , بمتوسط نظري مقداره (108) درجة، وكان المتوسط الفرضي لمقياس السلوك التربوي هو (50) درجة وكانت اعلى درجة (100) واقل درجة (20) .

تمت معالجة البيانات باستخدام وسائل إحصائية عديدة منها :-

معامل ارتباط بيرسون ، طريقة إعادة الاختبار .النسبة المئوية لحساب نسبة بين الاتفاق بين الخبراء .الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين.الاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة .

-الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها.

الهدف الاول : التعرف مستوى اللباقة الانفعالية لدى مدرسي المرحلة الثانوية .

ولتحقيق هذا الهدف طبيق مقياس اللباقة الانفعالية على عينة البحث البالغة (300) مدرساً ومدرسه،وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة اتضح أنَّ الفرق دال إحصائياً ولصالح متوسط عينة الدراسة الحسابي. وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة(54.38)وبالانحراف المعياري (11.79) ، إذ كانت القيم التائية المحسوبة أعلى من الجدولية والبالغة (1.96) ودرجة حرية (299) عند مستوى دلالة (0,0 5) والجدول (2) يوضح ذلك.

جدول (2)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي مقياس اللباقة الانفعالية

العدد	المتوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة (0,05)
300	144.95	108	11.793	54.338	1.96	299	داله

يتضح من الجدول أعلاه بأنَّ المدرسين يمتلكون مستوى عالٍ من اللباقة الانفعالية ويمكن تفسير النتيجة بان المدرسين لديهم القدره على ضبط الانفعالات داخل الصف وأيضاً خارجه ويملكون نظرة إيجابية، وهذا ما أشارت إليه دراسة (دايفد) في نظريتها (كن إيجابياً), , ويتفق البحث الحالي مع دراسة (علي , 2024) التي أظهرت تمتع عينة البحث بأنَّ مدرسي الثانوية يتمتعون باللباقة الانفعالية.

الهدف الثاني: الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى اللباقة الانفعالية حسب متغير الجنس(ذكور – إناث): تم استعمال الاختبار التائي (t–test) لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في اللباقة الانفعالية تبعا لمتغير الجنس (ذكور ، إناث) والجدول (3) يوضح ذلك:

جدول (3)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في اللباقة الانفعالية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث)

العينة	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
300	ذكور	200	144.49	11.752	0.948	1.96	غير داله
	إناث	100	145.86	11.881			

ويتبين من الجدول (3) عدم وجود فروق في اللباقة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث) ، إذ بلغ متوسط الذكور (145.49) , والانحراف (11.752) درجة ومتوسط الإناث (144.86) درجة , وبانحراف قدره (11.881) درجة ولان القيمة المحسوبة التائية (0.948) وهي أقل من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) بدرجة حرية (298) , مما يعني عدم وجود فروق بين (الذكور ـ الإناث) في اللباقة الانفعالية.

الهدف الثالث: –التعرف على مستوى السلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.

بلغت قيمة المتوسط الحسابي للعينة (70.73)، بانحراف معياري (3.755)، وبمقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (50) وبالاختبار التائي لعينات واحد ب، اتضح أنّ التائية الظاهرة هي (26.250) وهي أعظم من الجدولية (1,96)، إذ إنها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,05) ولدرجة حرية (299).

جدول (4) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة والجدولية لدرجات أفراد العينة في مقياس السلوك التربوي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى دلالة (0،05)
					المحسوبة	الجدولية	
300	70.73	3.755	50	299	26.250	1.96	دالة

وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (علي,1996) و(مولى ,2001)ودراسة(الجباري ,2005)ودراسة(الشواني ، 2022).

الهدف الرابع التعرف على الفروق ذو دال احصائي في سلوك المعلم التربوي للمرحلة الثانوية تبعا لمتغير الجنس .

أشارت النتائج إلى أنَّ المتوسط الحسابي، للمدرسين (70.93) وبانحراف معياري (3.655) أما متوسط المدرسات الحسابي هو (70.49) وبانحراف معياري (3.866) و بلغت القيمة التائية المحسوبة (1.009) و بمقارنتها ب (1,96) الجداولية لمستوى الدلالة (0,05) وبدرجة حرية (298) تبين عدم وجود فروق دالة ،بين المدرسين والمدرسات.

جدول (5)

الفرق الاحصائية بين درجات المدرسين والمدرسات على مقياس السلوك التربوي

نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة (0.05)
					المحسوبة	الجدولية	
مدرسين	160	70.93	3.655	298	1.009	1.96	غير دالة إحصائياً
مدرسات	140	70.49	3.866				

ومن خلال النتائج في الجدول (5) يتضح أنَّ المدرسين والمدرسات يتمتعون بنفس الدرجة من السلوك التربوي و هذا يعود لامتلاكهم صفات علمية وأخلاقية وكذلك أنَّهم يخضعون لظروف الوظيفة نفسها في المدرسة مما يدلُ أنَّ هذه المتغيرات لا تؤثر في السلوك التربوي لمدرسي هذه المرحلة.

وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة(الجباري, 2005). ودراسة (الشواني,2022) واختلفت مع دراسة(مولى , 2001).

الهدف الخامس : العلاقة الارتباطية بين اللباقة الانفعالية والسلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية .

لتحقيق الهدف باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) Pearson لحساب ومعرفة معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على مقياس اللباقة الانفعالية والسلوك التربوي ، قد وجدت من النتائج علاقة ارتباطية

طردية دالة احصائيا و كانت قيم الارتباط المحسوب لهذه المقارنات (0.876) عند مستوى (0,05) ودرجة حرية (299) والجدول (30) يوضح ذلك .

جدول (6)

معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين اللباقة الانفعالية ككل وبحسب أبعادها والتحمل النفسي

العدد	معامل الارتباط	الدلالة 0,05
300	0.876	دالة

-الفصل الخامس التوصيات والمقترحات

التوصيات:_

- – محاولة الحفاظ على مستوى الذكاء العاطفي لدى المعلمين والاستفادة من التقدم العلمي والتكنولوجي في تطوير وتحديث المجتمع باختيار ما يتناسب مع مجتمعنا العربي والإسلامي.
- 2– التأكيد على تكوين العلاقات الاجتماعية من خلال الأنشطة اللاصفية، لما لهذه العلاقات من دور في تعزيز العلاقات الإيجابية بين المعلمين والطلبة وبين أعضاء الهيئة التعليمية كافة.
- 3– العمل على إنشاء صفوف إضافية لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلبة مما قد يؤثر سلباً أولاً على أداء الطلبة في المدرسة ، وثانياً يؤثر سلباً على الحالة النفسية للمعلم وسلوكه.
- اقتراحات
- 1– إجراء دراسة مماثلة على معلمي المدارس الابتدائية.
- 2– إجراء دراسات ارتباطية أخرى بين الذكاء العاطفي وعدد من المتغيرات مثل أساليب التربية، وأساليب مواجهة الضغوط، وغيرها.

References

• Saliba, Jamil (1971): **Psychology**, Dar Al-Kitab Al-Lubnani, Beirut.

• Abdul-Wahhab, Sufi (2020): ***The role of the teacher, his personality and qualities in developing the behavioral values of learners***, Net.

• Al-Hassan, Ihsan Muhammad (1999): ***Encyclopedia of Sociology***, 1st ed., Arab House of Encyclopedias, Beirut.

• Ali, Ulum Muhammad (1996): ***Measuring the educational behavior of secondary school teachers in Baghdad Governorate, construction and application***, (unpublished doctoral dissertation), College of Education (Ibn Rushd), University of Baghdad.

- Ali, Salam Ayash Hamid (2024): "Emotional tact and its relationship to psychological tolerance among secondary school teachers," unpublished master's thesis, College of Education for Human Sciences, Tikrit University.
- Al-Shawani, Shenaw Ahmed Qader (2022): "Emotional exhaustion and its relationship to educational behavior among secondary school teachers", unpublished master's thesis, College of Education for Humanities, Tikrit University.
- Shuaib, Ali Muhammad (2022): "A structural model for the relationship between emotional tact, psychological resilience and emotional intelligence among university students", ***International Foundation for Future Horizons***, Estonia, Volume 5, Issue 2, Egypt.
- Ali, Anwar Mahmoud (2012): ***The role of education in social change***, College of Islamic Sciences, Issue 12, University of Mosul.
- Al-Jamal, Samir Suleiman (2016): "The role of the educational counselor in treating problems of academic weakness among students from the point of view of school principals", unpublished master's thesis, South Hebron State, Algeria.
- Hussein, Tahseen (2007): "Preparing the teacher in contemporary society, College of Education", ***Wasit Journal of Humanities***, Volume 3, Issue 5, University of Wasit.
- Abu Hashima, Tariq (2009): ***Politeness and the Art of Dealing with Others***, Dar Al-Qayrawan for Publishing and Distribution, Cairo.
- Samoui, Rafaa Faraj (2014): "Analysis of the factors of behavioral politeness and its impact on spreading the sustainability of maintaining organizational trust, an applied study of a sample of employees of Al-Farouk General Contracting Company"**,** ***Journal of Economic and Administrative Sciences***, Volume 20, Issue 76, University of Baghdad, Iraq.
- Farghali, Alaa (2015): "Your success at work, your skills and your politeness in communication", published research, Issue 111, Cairo.
- Al-Jabari, Jinar Abdul Qader (2005): "Educational behavior and its relationship to psychological burnout among primary school teachers", unpublished master's thesis, College of Education, Tikrit University.
- Al-Tikriti, Wathiq Omar Musa and Al-Jabari, Jinar Abdul Qadir (2014): ***Educational behavior and its relationship to burnout among primary school teachers***, 1st ed., Modern University Office, National Library and Documents House.
- Al-Mawla, Azhar Yahya Qasim Ahmed. (2001) "Educational behavior among secondary school teachers and its relationship to personality traits, educational qualification and length of service", Master's thesis, University of Mosul - College of Education.
- Al-Hassan, Ihsan Muhammad (1999) Encyclopedia of Sociology, 1st ed., Arab Encyclopedia House, Beirut.

- Iman, Match, and Haifa, Utah (2019): "Emotional tact, its concept and role in human communication." ***Journal of Social Psychology***, Issue 44.
- Murad, Iman Nagdy Eid (2021): “Factors contributing to the management of emotions among middle school students in light of some demographic variables, Educational and Social Studies” - ***A refereed periodical journal issued by the Faculty of Education*** - Helwan University Volume: Twenty-seven Issue: November 2021.
- Caprez, D. (2020, July 19): health management. Retrieved from Emotional Agility, or how to develop your 6th sense: https://healthmanagementdc.ch/emotional-agility-or-how-to-develop-our-6th-sense/.
- Bernard, Michael E. PH.D (2008): The effect of you can Do It.
- Martens, Robin. (2009): Keys to Emotional Freedom.
- David, S. (2016): Emotional Agility: Get unstuck, Embrace Change, and Thrive in Work and Life. Penguin Book.
- David, S., & Congleton, C. (2013, November). Emotional Agility. Retrieved from Harvard Business Review Home: https://hbr.org/2013/11/ emotional-agility.
- David, S. (2018, July 26). Avery. Retrieved from EMOTIONAL AGILITY nstuck, Embrace Change, and Thrive in Work and Life: ttps://olod.arizona.edu/sites/default/files/ImmerseEmotional%20Agility%20Executive%20Summary_0.pdf.