



ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: www.jtuh.org/
JTUH
 مجلة جامعة تكريت للعلوم الانسانية
 Journal of Tikrit University for Humanities
Daham Samer Maher

University Tikrit College of Education for the Humanities

 * Corresponding author: E-mail :
daham.s.maher@tu.edu.iq
Keywords:
 non-cognitive skills
 interpersonal or communication skills
 personal influence
ARTICLE INFO**Article history:**
 Received 15 May 2024
 Received in revised form 25 June 2024
 Accepted 17 July 2024
 Final Proofreading 1 Dec 2024
 Available online 1 Dec 2024
E-mail t-jtuh@tu.edu.iq
 ©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER
 THE CC BY LICENSE

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>


Non-cognitive Skills and their Relationship to Personal Influence among University Students

ABSTRACT

The current research aims to identify non-cognitive skills and personal influence among university students. As well as to know the statistically significant differences according to the gender variable (males, females), as well as the statistically significant differences among university students according to the scientific specialization variable (scientific - humanities). The sample was limited On university students for the academic year (2023-2024) and for morning study, where the study sample consists of (200) male and female students from the University of Tikrit, with (100) male and (100) female students, chosen using a stratified random sampling method according to proportional distribution, and the researcher used the method In his study, the correlational descriptive method was adopted, and to collect data, the non-cognitive skills scale was adopted in its original version and translated into Arabic in a way that suits the Iraqi environment (Kaur, 2020). The scale includes (30) items divided into (3) sub-skills, which are (critical thinking skills, communication skills With others, personality skills), the personal influence scale was adopted (Abdul, 2018). The scale includes 26 items, and the data was collected and statistically processed using the t-test for one sample, the t-test for two independent samples, the Pearson correlation coefficient, and Cronbach's alpha). The current results lead to a number of results: -Tikrit University students have a good level of non-cognitive skills 'Tikrit personal influence' among Tikrit University students between males and females in personal skills, in favor of males. As for other skills, there are no differences between males and females. There are no statistically significant differences among Tikrit University students between scientific and humanities majors, in all skills and personal influence. There is a correlation between non-cognitive skills and personal influence among university students (that is, the more the university student possesses non-cognitive skills, the greater his personal influence). In light of the results, the researcher recommends emphasizing the qualification of those in charge of the educational process at the university to train university students to practice non-cognitive skills because of their direct impact and their use in the academic context in particular and in life situations in general. The researcher put forward some proposals: Conducting more research and studies on the subject of non-cognitive skills and personal impact on different samples from different educational levels

DOI: <http://doi.org/10.25130/jtuh.31.12.1.2024.21>

المهارات غير المعرفية وعلاقتها بالتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة

دحام سامر ماهر / جامعة تكريت - كلية التربية للعلوم الإنسانية

الخلاصة:

يهدف البحث الحالي التعرف الى المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة. وكذلك معرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية على وفق متغير الجنس (ذكور اناث)، وكذلك الفروق ذات الدلالة

الاحصائية لدى طلبة الجامعة على وفق متغير التخصص العلمي (علمي- انساني)، اقتصر عينة على طلبة الجامعة للعام الدراسي (2023- 2024) وللدراسة الصباحية حيث تتكون عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة من طلبة جامعة تكريت بواقع (100) طالباً، و(100) طالبةً، اختيروا بطريقة العينة الطبقية العشوائية وفق التوزيع التناسبي، ولجمع البيانات تم تبني مقياس المهارات غير المعرفية بنسخته الاصلية وترجمته الى اللغة العربية بما يتناسب مع البيئة العراقية (kaur، 2020) ويضم المقياس (30) فقرة مقسمة على (3) مهارات فرعية وهي (مهارات التفكير النقدي، مهارات التواصل مع الآخرين، مهارات الشخصية)، كما تم تبني مقياس التأثير الشخصي (عبد، 2018) ويضم المقياس 26 فقرة، وتم جمع البيانات ومعالجتها احصائياً باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة، والاختبار التائي لعينتين مستقلتين، ومعامل ارتباط بيرسون، والفا كرونباخ)، وقد توصلت الدراسة الحالية:

- يمتلك طلبة جامعة تكريت مستوى متوسط من المهارات غير المعرفية، يمتلك طلبة جامعة تكريت مستوى عال من التأثير الشخصي- وجود فروق ذات دلالة احصائية لدى طلبة جامعة تكريت عند "الذكور والاناث" في "مهارات الشخصية" ولصالح ذكوراً، اما المهارات الأخرى لا توجد فروق بين الذكور والاناث، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لدى طلبة جامعة تكريت بين التخصص العلمي والإنساني، في جميع المهارات والتأثير الشخصي،، وجود علاقة ارتباطية بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة (أي كلما امتلك الطالب الجامعي المهارات غير المعرفية زاد تأثيره الشخصي، وفي ضوء النتائج يوصي الباحث التأكيد على تأهيل القائمين على "العملية التعليمية" في الجامعة على تدريب طلاب الجامعة على ممارسة المهارات غير المعرفية لما لها من تأثير مباشر واستخدامها في السياق الأكاديمي بصفة خاصة وفي مواقف الحياة بصفة عامة، وقد وضع الباحث بعض المقترحات:- اجراء المزيد من البحوث والدراسات في موضوع المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي على عينات مختلفة من المراحل الدراسية المختلفة

"الكلمات المفتاحية": المهارات غير المعرفية، مهارات التعامل او التواصل، التأثير الشخصي

مشكلة البحث

ان المهارات غير المعرفية تلعب دورا هاما لدة الافراد عامة والطلبة خاصة، أن تخرج "الطلبة من الجامعات والبحث عن فرص عمل بعض الفرص تجد صعوبة في اختيار المرشحين المناسبين بسبب عدم امتلاكهم للقدر الكافي للبنىات المعرفية، أن الطلبة المتقدمين للوظائف بعد التخرج على الرغم من أظهروا امتلاك المهارات الأكاديمية الأساسية، لكنهم يفتقرون إلى المهارات غير المتطورة بشكل كافٍ (مثل القدرة على حل المشكلات، والتعاون، والتواصل كما تبين أنه في حالة تعيين العاملين في المستوى الأولي أو على مدار الساعة، اذا يميل أصحاب العمل إلى رفض هؤلاء المتقدمين الذين لا يمتلكون

المهارات غير المعرفية مثل إدارة الوقت وأخلاقيات مكان العمل، لذا تلعب المهارات غير المعرفية دورا مهما والتي تعتبر ذات قيمة في القوى العاملة والجامعة والمجتمع عامة (Hurtado et al., 2007) كما يواجه الطلبة في معظم الأوقات تحديات متعددة تتعلق بمهارات التعامل مع الآخرين. كما هو الحال في الكلية أو الجامعة، حيث يوجد طلبة من خلفيات متنوعة، بشكل عام، يواجهون مشكلة التواصل مع الآخرين بسبب مشكلة التواصل تعني الاختلافات اللغوية ولكن هذه مهارات التعامل مع الآخرين لها أهمية كبيرة، وخاصة الطلبة الجدد قادرون على بناء علاقة اجتماعية صحية مع الطلبة الآخرين، وبالتالي خلق علاقة صحية والبيئة الاجتماعية المحفزة. كما ان العلاقة الاجتماعية لها أهمية قصوى كما يجري من ثقافة أو لغة متميزة قد يحفز الشعور بالوحدة بين الافراد والطلبة. عندما يكون الطلبة قادرين على بناء تواصل اجتماعي سليم، فإن ذلك يساعدهم على ذلك يتغلب على الشعور بالوحدة ويطور الأمن الاجتماعي ويزيد فرص الإصابة بقاء الطلاب في الكلية (ماتانا وآخرون، 2010). بالإضافة إلى ذلك، دائرة اجتماعية متماسكة كما يمكن الطلاب من الوصول إلى المستشارين والمعلمين وخدمات الدعم الأخرى المتاحة في المؤسسة التعليمية. وأن استخداماً للتأثير الشخصية علي الأفراد يجب أن يتماشى مع اطاراً للمسؤولية الأخلاقية المتعارف عليها في المجتمع (احمد ، ٢٠٠٨ : ٩٥) .

وان مهارة التواصل مع الآخرين بشكل مباشر أصبحت تتضاءل يوما بعد يوم وخاصة في العصر الحالي بسبب سرعة التكنولوجيا والتطور الهائل بوسائل التواصل أدى إلى ضعف الروابط بين الأفراد وصعوبة التفاعل (Mortensen, 2008 : 95) وإحساساً من الباحث اننا نعيش في زمن تنوعت فيه مفردات الحياة وتعددت مطالبها وكثرت ضغوطها وطموحاتها تطلب الشخصية وجود اناس يمتلكون مهارات منها التواصل والشخصية والتفكير النقدي) ليكونوا قدوة لهم التأثير بالمجتمع وضع طلبة الجامعة أمام مشكلات متنوعة تتطلب حلول مناسبة لذا يروم الباحث الإجابة على التساؤل الآتي : -
- ما طبيعة العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلاب الجامعة؟. ؟ ومن خلال العرض السابق، ومن أجل تحقيق هذا الهدف سيحاول البحث الحالي معرفته والاجابة على التساؤل عن طريق تقصي عن المهارات غير المعرفية وهل لها تأثير شخصي على طلبة الجامعة؟.

أهمية البحث

ان من أهمية ان يمتلك الطالب بعد تخرجه جملة من المهارات كمهارات شخصية ومهارات التواصل، ومهارات التفكير الإبداعي والنقدي، لكونهم يعدون إحدى الشرائح المهمة التي تقع على عاتقهم مسؤولية الكبرى في تقدم مجتمع النهوض بثقافته، لذا يتوجب عليهم أن يكونوا قادرين على مواجهة تحديات وتغيرات الحياة وحرية الاختيار، اذ تعد المهارات غير المعرفية هي الاسس الفكرية التي تطلبها الحضارات المعاصرة (المبارك، 2009 : 4)

كما تعد المهارات غير المعرفية من المتغيرات الجديدة التي جذبت انتباه جانب من الباحثين في مجال علم النفس الإيجابي في السنوات الأخيرة، أدرك الباحثون في مجال التعليم والعلوم الاجتماعية أن العوامل

والمهارات غير المعرفية لها تأثير شخصي مباشر على الفرد، لذا تلعب دوراً حاسماً في النجاح والإنجاز التعليمي (Stankov & Lee, 2014)، ويعتقد الباحثون اعتقاداً راسخاً أن العوامل والمهارات غير المعرفية لها نفس القدر من الأهمية أو حتى أكثر أهمية من الجوانب المعرفية في العملية التعليمية وإمكانات التوظيف، وتحديد الصفات الشخصية التي تتطلب العمل بشكل جيد في القرن الحادي والعشرين، وأشار (باريت، 2014) إلى أن العوامل غير المعرفية يجب أن تؤخذ على محمل الجد (Khine & Shaljan, 2018: 5)

كما إن المهارات غير المعرفية مهمة في حد ذاتها بشكل غير مباشر ترتبط بنتائج فردية ومجتمعية أخرى. وعلى وجه الخصوص، تدعم التطور المعرفي كما انها مترابطة مع المهارات المعرفية ولا يمكن عزلها عن بعضها البعض، ويؤكد أصحاب العمل على قيمة المهارات غير المعرفية في مكان العمل، وتعد المهارات غير المعرفية مهمة للنجاح الشامل للفرد في حياته، يصبح امتلاك هذه المهارات إلزامياً، وتحتل دوراً مركزياً في نظام التعليم أيضاً على نطاق أوسع وأهميتها القيمة على مختلف مستويات التعليم والتي هي في حد ذاتها التوجيه نحو ضرورة الاهتمام كما ان هذ المهارات غير المعرفية تتطور في مستوى الجامعات لدى الطلبة. اذ يعتمد تطور هذه المهارات على خصائص الأسرة والمجتمع وعلى التفاعلات الاجتماعية التي تتم في الجامعات، ولقد لاحظ العلماء منذ فترة طويلة الارتباط الإيجابي بين المهارات غير المعرفية والتحصيل التعليمي لاحظ (بينيه وسامون 1916، 254) أن الأداء في التعليم الدراسي "يعترف بأشياء أخرى غير الذكاء؛ فلكي ينجح المرء في دراسته، لابد أن يتمتع بصفات تعتمد على الانتباه والإرادة والشخصية"، وقدم أولسون (2012) شرحاً أكثر تفصيلاً لكيفية ارتباط المهارات غير المعرفية بالأداء الأكاديمي. فالمهارات الاجتماعية (أولسون 2012، 20). كما تؤكد العديد من المراجع التي والأدبيات التي تناولت مهارات غير المعرفية تمت مراجعتها على الارتباط الإيجابي بين المهارات غير المعرفية والإنجاز الأكاديمي. وقد قدم (فارينجتون وآخرون، 2012) حول مساهمة المهارات غير المعرفية في الأداء الأكاديمي. وافترض أن الأداء الأكاديمي كما يقاس بالدرجات أو درجات الاختبار، لا يعكس فقط المعرفة بالمحتويات الأكاديمية بل وأيضاً سمات الطلبة المهمة الأخرى أو العوامل غير المعرفية، منها "مجموعة من السلوكيات الأكاديمية والمواقف والاستراتيجيات التي تشكل أهمية بالغة للنجاح في المدرسة وفي الحياة اللاحقة". وتشمل قائمة (فارينجتون وزملائه مهارات الدراسة، والحضور، وعادات العمل، وإدارة الوقت، وسلوكيات التواصل، والاستراتيجيات المعرفية، وحل المشكلات الاجتماعية والأكاديمية وفي الإطار المفاهيمي الذي وضعه المؤلفون، تعمل المهارات غير المعرفية في بيئة ثلاثية المستويات، تحدها خلفية الطالب، وسياق المدرسة او الجامعة والفصول الدراسية، والسياق الاجتماعي والثقافي، والتي قد تشكل بدورها تأثيرها المحدد على الإنجاز الشخصي لدى الفرد (ليراس، 2008:

كما ان المهارات غير المعرفية لدى الطلبة علاقة قوية وقد ثبت أن النتائج الأكاديمية مختلفة نوعية الأبحاث (Bowles & Gintis, 2002; 2003; هيكلان وآخرون، 2006؛ جينكس، 1979) شددوا على أن تطوير المهارات غير المعرفية يؤدي إلى مزيد من التعليم ونتائج التوظيف، وتساعد على تقليص فجوة التحصيل بين المحرومين والفئات المحظوظة الأشخاص المحرومين (هيكلان وآخرون، 2006)

كما برزت أهمية المهارات غير المعرفية للتعليم وقد تم تحديد الإنجاز إلى حد كبير من خلال العديد من الأبحاث عدد كبير، أثبتت الدراسات تأثير المهارات غير المعرفية على التحصيل التعليمي. في العديد من الأوراق البحثية دور الصبر وضبط النفس في التحصيل التعليمي وقد تم تسليط الضوء أيضا وفقا (لداكويرث وسليغمان، 2005) كان الانضباط الذاتي القدرة على التنبؤ بمعدل الذكاء بطريقة أفضل مقارنة بالأداء الأكاديمي وكانت السمات الشخصية قادرة على التنبؤ بالتحصيل التعليمي في طريقة مشابهة لاختبارات الذكاء والتحصيل (Almlund et al., 2011) بالإضافة إلى هذا، كما وجد أن البيئة التعليمية تؤثر على المهارات غير المعرفية

أجرى بيل (2008) دراسة على عينة مكونة من 2276 طالبا جامعيا جديدا الذين يرغبون في متابعة تخصصاتهم في الهندسة للتعرف على تأثير العوامل المعرفية في التوسط في تأثير العوامل غير المعرفية على المعدل التراكمي ووجدت أيضا إلى أي مدى يمكن التنبؤ بالقبول في التعليم الهندسي ، لقد أثبت الباحثون أن الأفراد الذين لديهم مهارات غير معرفية جيدة مثل الموقف الأكثر إيجابية تجاه التعليم منها مهارات الانتباه الجيدة، التكيف الاجتماعي الجيد، ضبط النفس والثقة بالنفس، سيكون لديهم آفاق أفضل في نظام التعليم وسوق العمل، واستكشف باريديس (2008) الفرق بين الخصائص غير المعرفية ناجح أكاديميا وإطار المهارات غير المعرفية بالإضافة إلى استبيان خبرات الطلاب الجدد. نتائج كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خصائص ما قبل الكلية والأهداف والالتزامات، أكد (Nagaoka.et.al, 2013) على العوامل غير المعرفية في الاستعداد للكلية المتعلقة بالمهارات غير المعرفية منها المراجعة المتعلقة بالأداء الأكاديمي وهي المثابرة الأكاديمية والأكاديمية السلوك والأداء الأكاديمي واستراتيجيات التعلم والمهارات الاجتماعية. واكد (زلاتكو وأجواد، 2014) باستخدام مسح جديد حول المعرفي وغير المعرفي في طاجيكستان وأوزبكستان، وقام بتحليل العلاقة بين المهارات والعمل نتائج السوق. لقد وجدوا علاقة قوية بين قابلية التوظيف والمعرفية وغير المهارات المعرفية، "وبما أننا نعيش في عصرٍ يعتمد على النجاح فيه على قدراتٍ الخاصة والتي تؤدي إلى إحداثٍ تؤثر على الشخصية، لذا لابد من امتلاك مهارات غير معرفية يستطيع تحقيق أهداف، "لذلك نحن بحاجة إلى الآخرين لأحداث هامة لدى الفرد (Vickers, Bavistersmith, 2011:22)

وان مهارة الفرد التي يمتلكها لها تأثيراً شخصياً ترتبط بقدرته على التأثير في نفسه أولاً ومن ثم في الآخرين وتكوين علاقات "يغلب عليها الدفء والمودة والاستعداد"، وان الثقة بالنفس هي مفتاح التواصل

مع الآخرين فإيمان الفرد بقدراته ومعتقداته وأفكاره هي الثقة بالنفس، حيث الافراد بصورة عامة يتقربون من الافراد الواثقين بأنفسهم ويتأثرون بهم لأنهم يرونهم أكثر نكاهاً وحظاً (كريم، ٢٠٠٩ : ٣٢)، عندما يتحدث الطلاب عن "التأثير الشخصي" في الكلية، فإنهم يشيرون إلى الطرق التي تؤثر بها التجارب والتفاعلات اليومية على نموهم وتطورهم الشخصي. وان التأثير الشخصي يمكن أن يكون له تأثير كبير على الطلاب، سواء كان إيجابياً أو سلبياً، اذا يمكن أن تساعد العلاقات الاجتماعية والتفاعلات مع الزملاء والأساتذة في تشكيل هوياتهم وزيادة ثقتهم بأنفسهم. ومن ناحية أخرى، قد تؤدي الضغوط الأكاديمية والاجتماعية إلى زيادة مستويات التوتر والقلق لدى الطلاب. باختصار، يمكن أن تتنوع التأثيرات الفردية على طلاب الجامعات وتعتمد بشكل كبير على الظروف الفردية والبيئة الجامعية التي يتعرضون لها (الحري، ٢٠٠٠ : ٢٦)، وكما أشار (عبد، 2018) "إن الاشخاص الذين يتمتعون بالتأثير الشخصي" عادة ما تتوفر لديهم مميزات وصفاتاً تمكنهم من النجاح في "العمل أو العلاقات العامة" ولكونهم يمتلكون المهارات التي لها دوراً كبيراً في التأثير على الآخرين، ويعزز هذا "التأثير بالمنطق من خلال استعمال الأدلة العقلية" لدعم الكلام وزيادة ثقافتهم التي تساعدهم على صياغة الافكار وعرضها بطريقة اكثر قوة وتأثيراً لدى الآخرين(عبد، 2018: 89).

ولقد تناول البحث مرحلة هامة مرحلة طلبة كليات جامعة تكريت التي قد تؤدي الى احداث تطور في حياة الطالب لدى مختلف النواحي الحياتية، وارتفاع مستوى حياته الثقافية والاجتماعية والعاطفية، لذا تطلب اعداد طلبة كليات اعداداً كبيراً كونهم مدرسين المستقبل، والذين يؤثرون على الجيل القادم بشكل كبيراً، وغرس روح التعاون والتواصل بهم، ولذا "اصبح امتلاك الفرد للتأثير الشخصي من المعايير الضرورية لقيادة نواحي الحياة المختلفة، لذا يلخص الباحث أهمية البحث النظرية بما يأتي:

- ان تأثير المهارات غير المعرفية تلعب دوراً هاماً على مستوى الشخصي للفرد (الجامعة ومرحلة التوظيف)

- تكمن أهمية هذا البحث بندرة الدراسات(محليا وعربيا) بحسب اطلاع الباحث والتي تناولت العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي عند طلبة كليات جامعة تكريت

الأهمية التطبيقية

- تبني الباحث المقياس الأجنبي بنسخته الاصلية وترجمته الى اللغة العربية (المهارات غير المعرفية وتبني مقياس (التأثير الشخصي) و يمكن الاستفادة منهما في بحوث أخرى .

- الاستفادة من المقياس الحالي الذي أعده الباحث في قياس "المهارات غير المعرفية" "التأثير الشخصي" عند طلاب الكليات والجامعات وطلاب المدارس، والمرشدين، ومدرء المدارس، ورؤساء الاقسام.

اهداف البحث

يهدف البحث التعرف الى:

1- المهارات غير المعرفية لدى طلبة الجامعة

2- التأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة

3- العلاقة ذات الدلالة الإحصائية بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة

4 - الفروق في العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغيري الجنس (ذكور - اناث) والتخصص (علمي - انساني)

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بطلبة الجامعة (ذكوراً- واناثاً) وللدراسة الأولية الصباحية وللعام الدراسي (2023- 2024) .

تحديد المصطلحات:

اولاً:- المهارات غير المعرفية عرفها كل من:-

- (جرين، 2011).

بأنها "أنماط الفكر والمشاعر والسلوكيات" التي يتم تحديدها اجتماعياً ويمكن تطويرها طوال العمر لإنتاج قيمة وتشمل السمات والمواقف والدوافع الشخصية.

- (بورجانس وآخرون 2008)

- تم تعريف المهارات غير المعرفية على نطاق واسع بأنها تمثل "أنماط التفكير والمشاعر والسلوك" للأفراد والتي قد تستمر في التطور طوال حياتهم (بورجانس وآخرون 2008: 5)

- (kaur, 2020)

التعريف النظري: تبنى الباحث تعريف (kaur, 2020) للمهارات غير المعرفية لاعتماده على مقياسه وتصنيفه ولكون التعريف أكثر شمولاً

التعريف الاجرائي:

وهي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال اجاباته على فقرات مقياس المهارات غير المعرفية

ثانياً:- التأثير الشخصي عرفه كل من:-

(عبد، 2018)

"هو تركّ انطباعاً ايجابياً وقوياً ، وإحداثاً تغيير لدى الآخرين" (عبد، 2018: 9)

التعريف النظري: تبنى الباحث تعريف (عبد، 2018) للتأثير الشخصي لاعتماده على مقياسه ولكونه أكثر شمولاً وتفسيراً

التعريف الاجرائي: ويقصد بها الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على اجاباته للفقرات المقياس التأثير الشخصية

الفصل الثاني

الاطار النظري: أولاً: المهارات غير المعرفية

أصبح مصطلح المهارات غير المعرفية شائعاً بشكل متزايد في التعليم على مدى السنوات القليلة الماضية، تكمن جذور المهارات غير المعرفية في كتابات عالمي الاجتماع صامويل بولز وهربرت جينتس واستكشافهما للتعليم في أمريكا عام (1976) (بولز وجينتس) العبارة كنوع من الجمع بين العوامل الأخرى غير تلك التي يتم قياسها من خلال الاختبارات المعرفية مثل معرفة القراءة والكتابة والحساب. ومع ذلك، تعتمد المجموعة المحددة من المهارات التي يُنظر إليها على أنها غير معرفية إلى حد كبير على مجال الدراسة في علم النفس، يُنظر إلى هذه السمات من خلال عدسة نظرية الشخصية، وأبرزها السمات التي تشكل نموذج الشخصية الخمس الكبرى. في التعليم، يتم التركيز على تلك المهارات التي يُعتقد أنها مرتبطة بالنجاح الأكاديمي

إن وجهة النظر التربوية للمهارات غير المعرفية، أوسع إلى حد ما من وجهة نظر علماء النفس، وتشمل السلوك الأكاديمي، والمثابرة، والعقلية، واستراتيجيات التعلم، والمهارات الاجتماعية. وتمثل هذه المهارات جوانب عاطفية وسلوكية للتعلم، مثل الالتزام بالقواعد، والانضباط الذاتي، والشعور بالانتماء، والاستراتيجيات المعرفية، وتحديد الأهداف، والمهارات الشخصية، ومهارات التواصل (بورجانس وآخرون، 2008: 33).

(تركز رؤية علم النفس للمهارات على توليد الكفاءة ووظيفتها: ما إذا كان الفرد يستطيع القيام ببعض المهام ويشير (جرين، 2011) كل هذه الجوانب في الاعتبار ويعرّف المهارة بأنها صفة شخصية تلبي ثلاثة معايير:

(1) محددة اجتماعيًا،

(2) قادرة على إنتاج القيمة

(3) قابلة للتحسين من خلال التدريب والتطوير.

وبشكل عام تنقسم المهارات إلى معرفية وغير معرفية. وفقاً (البيرر وآخرون، 2014)، تتضمن المهارات المعرفية "القدرة على فهم الأفكار المعقدة، والتكيف بفعالية مع البيئة، والتعلم من الخبرة، والانخراط في أشكال مختلفة من التفكير، والتغلب على العقبات من خلال التفكير". وتشمل القدرات العقلية التي تستخدم في أنشطة التفكير بما في ذلك القراءة والكتابة والحساب.

اما (جرين، 2010). تُعرّف المهارات غير المعرفية بأنها "أنماط الفكر والمشاعر والسلوكيات" (Borgans et al., 2008) التي يتم تحديدها اجتماعيًا ويمكن تطويرها طوال العمر لإنتاج قيمة. وتشمل المهارات غير المعرفية السمات والمواقف والدوافع الشخصية.

. وقد حدد غوتمان وشون (2013) ثنائي مهارات غير معرفية: الإدراك الذاتي للقدرة، والتحفيز، والمثابرة. ، وضبط النفس، واستراتيجيات ما وراء المعرفية، والكفاءات الاجتماعية، والمرونة والتأقلم،

وكذلك الإبداع تلعب دوراً هاماً في التأثير الشخصي للفرد وتتضمن القائمة (مهارات التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات والصحة العاطفية والمهارات الاجتماعية وأخلاقيات العمل والمسؤولية المجتمعية، والتي حددها (Rothstein al,el, 2008) على أنها تتوافق مع أهداف التعليم العام المشابهة يضيف مساهمة بياننا وزملائه إلى القائمة العوامل التي تؤثر على العلاقات الشخصية بين الطلاب والمعلمين (التواصل المفتوح) وضبط النفس والتنظيم الذاتي. واقترح أيضاً أهمية المثابرة والثقة الأكاديمية والعمل الجماعي والمهارات التنظيمية والإبداع ومهارات الاتصال.

تصنيف المهارات غير المعرفية، لقد اشارت منظمة اليونسكو (2013) الى تصنيف يتكون من اربع مهارات غير معرفية رئيسية، وهي مهارات التفكير النقدية ومهارات الشخصية؛ ومهارات التعامل والتواصل مع الآخرين، ومهارات المواطنة (التي تلعب دوراً رئيسياً في تنمية الأفراد. اما (kaur, 2020) لقد صنف المهارات غير المعرفية الى ثلاث مهارات، لذا قام الباحث بعد الاطلاع الى الادبيات السابقة بتبني هذا التصنيف للمهارات غير المعرفية فوجد ان تصنيف (kaur, 2020) واسع وشامل للمهارات ومناسب لطلبة الجامعة كالتالي:-

أولاً:- مهارات التفكير النقدي والابداعي

وتشمل (التفكير الإبداعي، التفكير التأملي، اتخاذ القرار العقلاني، و مهارات التطبيق) المهارات الذاتية، حل المشكلات، التعامل مع الضغوط)

وتشير الى تحليل وتقييم التفكير بهدف التحسين فالتفكير النقدي يسمح للمتعلمين بإدارة المعلومات التي تتدفق من كافة الموارد سواء كانت بشرية أو مادية يمكن لمهارات التفكير النقدي تحليل ومعالجة وتجميع المعلومات الواردة

- يوفر التواصل الأكثر ملاءمة وسيلة للمتعلمين لمعرفة كيفية نقل المعلومات في العديد من الوسائط في طريقة واضحة وموجزة وفعالة وجذابة وذات مغزى. فالتفكير الناقد هو القدرة على تحليل الحقائق، وتوليد وتنظيم الأفكار، الدفاع عن الآراء وإجراء المقارنات واستخلاص الاستدلالات وتقييم الحجج والحل مشاكل (فرصة، 1986).

ذكر هيكي (1990) أن التفكير النقدي يتضمن التحليل التفكير. وباعتبارها عملية واعية ومتعمدة، يتم استخدامها للتفسير أو التقييم المعلومات والخبرات مع مجموعة من المواقف والقدرات التأملية التي توجه المعتقدات والأفعال المدروسة (ميرتس، 1991). وفقاً لماير وجودتشايلد (1990) إنها عملية نشطة ومنهجية لفهم وتقييم الحجج. إضافة في هذا، يعتبر التفكير النقدي منضبطاً فكرياً عملية التصور والتطبيق والتحليل والتوليف بنشاط ومهارة، ووفقاً لجرانت (1988) فإن التفكير الناقد له 8 خصائص وهي:

1- الاستجواب وتحديد المشكلات والتحقيق في الأدلة وفحص التحيزات والتوقعات، والتهرب من الأحكام العاطفية، والنظر في التعليقات الأخرى، وتحمل التناقضات ولذلك، فإن مهارات التفكير النقدي تمكن الفرد من التدقيق والتحليل

2-تجميع المعلومات من أجل التوصل إلى حل للمشاكل في مجموعة واسعة من المناطق.

3- فكرة التفكير النقدي هي تتكون من مجموعة من القدرات المعرفية المعقدة المطبقة للاستعلام عن المعرفة. وكما اعترف جيلفورد(1967) بأربعة مكونات أساسية للإبداع مهارات التفكير والتي تتكون من: الطلاقة، والمرونة، والأصالة، والإسهاب) وأوضح جيلفورد (1967) هذه المهارات الأربع في كيفية استخدامها كمعلومات لفظية ومرئية ومجسمة. كما طور تورانس (1966) سلسلة من الاختبارات تمامًا مثل تصور التفكير التباعدي، والذي يُطلق عليه اسم اختبارات تورانس للتفكير الإبداعي (TTCT) عموماً الإبداع (إنيس، 1962؛ ماكيبك، 1981؛ سيجل، 1988).

ثانياً:- مهارات التعامل او التواصل مع الاخرين

وتشمل(المهارات التنظيمية والتعاون، مهارات العرض والاتصال، العمل الجماعي، المبادرة، القيادة الجماعية والتواصل الاجتماعي المهارات الاجتماعية فعالة التواصل الفعال بين الأشخاص العلاقات والتعاطف

ووفقا لسيغرين (2001)، فإن مهارات التعامل مع الآخرين تتوافق مع تلك القدرة يستطيع من خلالها الفرد إقامة علاقات توافقية فعالة مع الآخرين. وحدد بيرمان (1998) مهارة التعامل مع الآخرين في ضوء المعرفة أيضًا القدرة على ممارسة تلك الأنماط السلوكية التي تجذب الآخرين على اختلافهم البيئة الاجتماعية. لذا ان مهارات التعامل مع الآخرين تختلف عن السلوك. في الواقع يشار إلى هذه باسم مقومات السلوك التي تساعد الإنسان على تنمية فهمه وتمكينه لهم للتكيف في مجموعة متنوعة من الإعدادات الاجتماعية، كما ان مهارات التعامل مع الآخرين يتوافق مع مجموعة من الكفاءات منها:-
(أ) تسمح للفرد بالبدا والمحافظة على العلاقات الاجتماعية الإيجابية

(ب) تساهم في قبول الأقران والحصول على مرضية التكيف،

(ج) السماح للفرد بالتعامل بفعالية مع المجتمع الأكبر

ويتم توضيح هذه المهارات في سياق التعلم الاجتماعي والعاطفي، يتميز بالتعرف والعواطف والتطور والاهتمام بالآخرين، وإنشاء علاقات بناءة، واتخاذ قرارات يمكن الاعتماد عليها، والتعامل مع الظروف المحفزة للتفكير بشكل إيجابي ووفقًا للمعايير الأخلاقية تساعد كل هذه السمات على بناء المهارات الاجتماعية لدى الطلاب في سياقات اجتماعية (Zins et. Al ،2004)

3-المهارات الشخصية

وتشمل (المثابرة والانضباط الذاتي ،الدافع والتحفيز الذاتي ،والحماس ، والنزاهة والالتزام، المهارات العاطفية والتعامل مع المشاعر / العواطف

وتتكون مهارات التعامل مع الآخرين من خلق والحفاظ على العلاقات المرضية وخاصة التي تقوم على التعاون؛ وهو ما يدل على المقاومة من ضغط اجتماعي غير مناسب؛ وتجنب الصراعات بين الأشخاص والتعامل معها وإدارتها؛ وتبحث عن المساعدة عند الحاجة وبمساعدة هذه المهارات، يصبح الناس في وضع أفضل موقف للعمل بشكل تعاوني بغض النظر عن كونهم من ثقافة وثقافة متميزة، تدعم الإرادة السلوك الذي يشير إلى تحقيق الأهداف التي وضعها الفرد لنفسه منها صفات (الانضباط الذاتي، وتأخير الإشباع، والقدرة على المواجهة والتغلب، وفقاً لهويل، فإن القاسم المشترك بين هذه السمات هو مهارة تسمى التنظيم وهناك وجهات نظر متباينة معينة للباحثين كما يلي للمهارات الشخصية:

- قدرة الأفراد على توجيه أنفسهم بأي طريقة ممكنة نحو حالات الأهداف المهمة (Fitzsimons and Bargh, 2004).

- السلوك بمرونة في مواجهة الظروف المتغيرة (براون، 1998)

- الأفكار والمشاعر والأفعال المولدة ذاتياً والتي يتم التخطيط لها ودورياً

- تتكيف مع تحقيق الأهداف الشخصية (زيمرمان، 2000) وهذه العملية التي من خلالها يقوم الفرد بالمراقبة وتوجيه الانتباه وتعديل السلوكيات للوصول إلى هدف مرغوب فيه، Ilkowska and Engle, (2010)

ثانياً: - التأثير الشخصي Personal impact

1- مفهوم التأثير الشخصي

ولما كان الإنسان يمارس تأثيره في الاتصال بالآخرين من أجل تحقيق أهدافه منذ بداية حياته الأولى، فمن الطبيعي أن يمارسه منذ القدم دون سابق معرفة، ومن الطبيعي أيضاً أن يمارسه بالفطرة قبل أن يتعلمه في الوقت الحاضر. وإذا كان الفطرة هي بداية، فمن خلال الملاحظة المتكررة والممارسة، ومن خلال المحاكاة اكتسب الخبرة والمعرفة وتطور هذا السلوك إلى علم له أساليبه وأدواته. (ديف، ٢٠١٦: ١٤)، وأكد أدلر أن مفهوم التأثير الشخصي يشمل مفهوماً وهو (الصراع من أجل التفوق)، فالإنسان يسعى إلى الكمال، ويستخدم وسائل كثيرة، منها قوته الاجتماعية تمييز نفسه عن الآخرين سواء بالقوة أو التكبر، وإظهار كافة جوانبه الإيجابية للشخصية. (أدلر، 1996: 110) كما إن الفرد له تأثير الشخصي، حيث "ينبع من إدراكه لكفاءته وتقييمه" لقدرته على السيطرة على الآخرين والبيئة المحيطة به، وكذلك تحقيق الأهداف التي يسعى إليها ومدى ثقته بنفسه (الرجبي، 2009: 2)، كما أن الأفراد الذين ينظرون إلى شخصياتهم على أنها ذات تأثير يختلفون عن أولئك الذين لديهم قصور في هذا الجانب، وتختلف طرق تفكيرهم وإدراكهم للأشياء (توني، 2011: 22). يعتبر علماء النفس التأثير بين الأشخاص بمثابة طاقة نفسية يمتلكها الأفراد وتؤثر على سلوكيات وعواطف وعقول الأفراد الآخرين. وتسمى هذه الحالة بالصدفة، عندما يقصد الإنسان هذا التأثير ويتكرر مع مرور الوقت.

2- اقسام التأثير الشخصي

- الأثر الظاهر : هو المقصود بما ينطق به الفرد ويلفظه ويعبر به عن لسانه وهو أمام الناس.
- الاثر الملحوظ: ويقصد به ما يلاحظه الافراد الآخرين عنك من ملابسك، وحركاتك، وطريقة جلوسك ووقوفك، وحركة جسدك.
- الاثر الإيجابي: والمقصود به هو التأثير الذي يمارسه الإنسان على الآخرين بسبب الجاذبية في شخصيته وتحقيق المنفعة الإيجابية (Mortensen, 2008;22).

اهم شروط للتأثير على الشخصية

- أولاً : المصادقية الاقتناع:- من المستحيل على أي إنسان لا يتمتع بالصدق، وإن يحدث تأثيراً على الآخرين ولكي نفهم ذلك علينا إن ندرك معنى الصدق، تعني في أبسط صورها (صدق القول)، وتشير إلى الصدق والنزاهة والسمعة والحياد والانفصال عن المصالح الشخصية.
- ثانياً : تأثير الشخصية على العاطفة:- إن استخدام العاطفة يأتي في المقام الأول عند اختيار أشكال التأثير. فالعاطفة تثير المشاعر الكامنة. هناك اعتقاد بين الناس أنه من الصعب معالجة المشاعر والأحاسيس المخبأة داخل النفس البشرية. (جيمس ، ٢٠٠٩ : ٨)

- النظرية التي فسرت التأثير الشخصي

- يرى المنظرون. (2011، سميث، فيكرز-بافيستر) أن "التأثير الشخصي" هو ترك انطباع إيجابي وقوي وإحداث تغيير لدى الآخرين، ولا يمكنك أن تحدث تأثيراً بمفردك إلا إذا كان هناك أفراد آخرون يمكنك التواصل معهم بسهولة ويسر، وكسب ذوقهم. الثقة والقبول. اترك انطباعاً جيداً فيهم. حينها ستكون قريب جداً من تحقيق هدفك الذي يكمن وراء هذه العلاقة. إن قدرة الفرد على تحقيق ما يرغب فيه في الحياة تعتمد إلى حد كبير على قوة تأثيره على الآخرين

Vickers, Bavister,smith,2011,17 اذ يقوم الناس بتقييمك خلال ثواني فقط، فيكون التأثير الشخصي هو سيطرة الفرد على حياة وزيادة قدرته على تحديد مصيره، لقد أصبح الفرد أكثر وعياً ووعياً بتحقيقها، وتكمن قوتها في أنها إحدى الوسائل التي تمنح الفرد ميزة إضافية، وهي الحصول على المزيد من الفرص في الحياة، وتأثير الشخصية هو الانطباع عن شيء ما، ليست هناك حاجة لإحداث التغيير، وهذا بالضبط ما يفعله أصحاب قوة التأثير. يترك انطباعاً لدى الآخرين، وكما يتمتع بدرجة عالية من الثقة والإيمان بنفسه، مما يجعل الآخرين يشعرون أنهم في أيدي الآخرين أمينة (مورتنسن، 2008: 97) وسيكونون أكثر استعداداً للثقة به، لأن سر النجاح في التأثير في الآخرين هو الانسجام معهم والحصول على الالتزام والثقة والإعجاب، وإن الأفراد الذين يمتلكون هذه الصفات بقوة يميل إلى أن يكون مرح ويتحلى بالأخلاق الحميدة في التعامل مع الآخرين، كما أن القدرة على استخدام الحركات والإيماءات فيها نوع من الصحة لنقل المعلومات الهامة وتعد أمراً مهماً في التأثير، خاصة إذا كان نوع التواصل لفظياً.

(Vickers, Bavister, smith,2011;22)

أهم الصفات التي تؤثر بصورة مباشرة على طريقة التعامل مع الناس هي:-

1- الطلاقة: - يجيد الأشخاص ذوو التأثير القوي لغتهم، ولأن الطلاقة تعتبر الأساس لزيادة مستوى التأثير، ويحتاج الأشخاص المتحدثون إلى دعم أفكارهم ومشاعرهم وقيمهم، على الرغم من أن الأدلة تشير إلى أن الكلمات وحدها تلعب دوراً. دور في كيفية تعاملنا مع الآخرين وتأثيرنا. عليهم. بالنسبة للآخرين، نظراً لأن عملية التفاعل تسير في الاتجاهين، فإن ما ترسله يجب أن يستقبله شخص آخر، يتمكن المستلمون من فهم ما تريد نقله إليهم. لكي يتقن الشخص اللغة، يجب أن يكون لديه القدرة على التحدث بسهولة وشرح الأفكار. ضع المواضيع المعقدة ببساطة، وتحدث بصوت عالٍ وواضح، وتواصل بفعالية.

2- المصادقية: تعد بمثابة دعم كبير للتأثير على الشخصية وأهميتها تتولى قيادة الأشخاص. حيث تصبح فعالة عندما تتعامل مع الافراد على نفس مستواك الشخصي(Leigh,2010,22)

الدراسات السابقة

لم يجد الباحث أي دراسة تطرقت للمتغيرين معاً، وكذلك لم يجد أي دراسة عربية للمهارات غير المعرفية وتعتبر اول دراسة عربية للبحث الحالي.

1- هدفت دراسة (kaur, 2020) الى دراسة المهارات غير المعرفية والدعم الاجتماعي المدرك على عينة من طلبة جامعة، تم إجراء البحث الدراسة على طلبة المرحلة الجامعية في الدورات المهنية بهدف التنبؤ بالمهارات غير المعرفية ومصدر الدعم الاجتماعي الذي يؤثر على قدراتهم بالنجاح الأكاديمي. تألفت الدراسة من ثلاث مهارات غير معرفية بعد اطلاع الباحث على الادبيات السابقة قام ببناء مقياس معد لهذا الغرض من البحث وهي (مهارات التفكير النقدي والابتكاري، والمهارات الشخصية، ومهارات التعامل مع الآخرين). وكان نوع الدعم الاجتماعي المتخذ في الدراسة الدعم الاجتماعي العاطفي من ثلاثة مصادر؛ (العائلة والأصدقاء وغيرهم من الأشخاص المهمين) وتم قياسه باستخدام مقياس الدعم الاجتماعي العاطفي المعاد التحقق منه بواسطة (Zimmer et al. (1988). تم جمع البيانات من عينة مكونة من (976) طالب وطالبة بجامعة الخليج يدرسون في فصول دراسية مختلفة (باستثناء الفصل الأول) في تخصصات (الهندسة والصيدلة والإدارة). وأظهرت نتائج الدراسة أن النجاح الأكاديمي يتم التنبؤ به بشكل رئيسي من خلال مهارات التفكير لدى طلبة جامعة الخليج في جميع التخصصات، وساهمت مهارات التواصل مع الآخرين بشكل سلبي في النجاح الأكاديمي لطلبة بكالوريوس التكنولوجيا وبكالوريوس إدارة الأعمال بينما ساهمت بشكل إيجابي في النجاح الأكاديمي لطلاب بكالوريوس الصيدلة. علاوة على ذلك، عندما تم تحليل المهارات المؤثرة على النجاح الأكاديمي لعينة البحث من حيث مهاراتهم الفرعية وقد وجد أن مهارات الاتصال والقيادة والانضباط الذاتي كانت تنبئ بالنجاح الأكاديمي بين الطلبة من جميع التخصصات، من ناحية أخرى، كان الإبداع تنبئ بالنجاح في حالة طلبة الإدارة

فقط، وكان التفكير النقدي والتواصل منبئين بالنجاح الأكاديمي في حالة طلبة الهندسة فقط، أشارت النتائج إلى وجود اختلافات بين الجنسين في المهارات الشخصية حيث تظهر الإناث مهارات أفضل مقارنة بالذكور .

2- هدفت دراسة (عبد،2018) إلى تعرف "التعاطف الانفعالي" وعلاقتها "بالتأثير الشخصي" عند طلبة الجامعة، عينة البحث تكونت من (٤٠٠) طالباً وطالبة، من طلاب الجامعة ومن الاختصاص (العلمي والإنساني) استخدم الباحث مقياس "التعاطف الانفعالي" والآخر "التأثير الشخصي" وبعد تطبيق المقياسين، تم التوصل الباحث إلى عدة نتائج الآتية : ١ - ان افراد العينة البحث لديهم تعاطفاً انفعالياً عالياً ، وان افراد عينة البحث لديهم تأثيراً شخصياً عالٍ قياساً بالفروق "العلاقة الارتباطية" بين "التعاطف الانفعالي والتأثير الشخصي" وهي "غير دالة إحصائياً" تبعاً لمتغير الجنس ذكور وإناث، "ودالة إحصائياً" حسب متغير التخصص (علمي- انساني).

الفصل الثالث

- منهج البحث

وهو يتمثل بالمجموعة الكلية من المجتمع البحث التي يساعد الباحث بتعميم نتائج البحث التي لها صلة بالمشكلة اذ يتمثل مجتمع البحث للدراسة الحالية بطلبة كليات جامعة تكريت للعام الدراسي(2023 - 2024) للدراسة الصباحية التي يبلغ عددها (22) كلية ، إذ بلغ مجموعها الكلي للطلبة (24728)، طالباً وطالبة، بواقع (14504) من الذكور للاختصاصات العلمية والانسانية و (10224) من الاناث للاختصاصات العلمية والإنسانية

- عينة البحث

هي جزءاً من مجتمع البحث الذي يتم دراسته، والتي يتم جمع المعلومات من خلالها بصورة مباشرة (النجار،2010: 149)، اذ قام الباحث في اختيار عينة الدراسة الحالية من خلال الطريقة الطبقية العشوائية وفق التوزيع المتناسب على حسب متغير الجنس والتخصص، إذ بلغت العينة (200) طالب وطالبة من كليات جامعة تكريت موزعين بشكل عشوائي حسب متغيري (الجنس والتخصص)، والجدول (1) يوضح بذلك:

المجموع	النوع الاجتماعي		الكليات	التخصص
	إناث	ذكور		
25	10	15	التربية للعلوم الصرفة	العلمي
23	10	13	العلوم	
23	10	13	الهندسة	
29	19	10	الادارة والاقتصاد	
100	49	61	المجموع	

25	11	14	الحقوق	الإنساني
23	11	12	التربية للعلوم الانسانية	
29	11	18	الاداب	
23	10	13	العلوم الاسلامية	
100	43	57	المجموع	

أولاً:- مقياس المهارات غير المعرفية

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي اطلع الباحث على عدد من المقاييس من الدراسات والبحوث التي درست المهارات غير المعرفية، استخدم الباحث المقياس ل (kaur، 2020) تضم ثلاث مهارات فرعية وهي (مهارات التفكير النقدي والابداعي، المهارات الشخصية، المهارات التواصل مع الآخرين) ليكرت خماسي البدائل بنسخته الاصلية وبعد ترجمته الى اللغة العربية، وقد عرض الباحث المقياس على عدد من الاساتذة المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية للتأكد من ملائمة للبيئة العراقية، تم تطبيقه على طلبة جامعة تكريت وقد اعتمدته الباحث للأسباب "صلاحية المقياس على عينة الدراسة الحالية، وشمولية مكونات وتصنيف المقياس).

التحليل الاحصائي: قام الباحث بحساب القوة التمييزية والاتساق الداخلي وكالاتي:

أ. القوة التمييزية للفقرات :

قام الباحث بتطبيق المقياس على المستجيبين والعينة البالغة عددها (200) طالباً وطالبة، وقام بتصحيح نماذج الإجابة، تم ترتيب درجات أفراد العينة من أعلى درجة إجمالية إلى أدنى درجة إجمالية لكل مهارة، وتم تحديد المجموعتين المتطرفتين حسب الدرجة الكلية، ونسبة مئوية (27 %) من كل مجموعة (عودة، 1998، 286). وبلغ عدد الأفراد في كل مجموعة (54) فرداً في المجموعة. المجموعة العليا، و(54) فرداً في المجموعة السفلية. استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين في درجات كل فقرة من كل مهارة، على أساس أن قيمة (ت) المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفرد. فردي. جميع العناصر ذات دلالة إحصائية، لأن قيمة T المحسوبة أكبر من قيمة T المجدولة البالغة (1.98)، وبدرجة حرية (106) وعند مستوى دلالة (0.05). ويبين الجدول (2) نتائج حساب القوة التمييزية للفقرات لكل من المهارات غير المعرفية.

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة 0.05
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4.889	0.577	2.852	1.292	10,179	دالة
2	4.852	0.362	3.741	0.813	8,827	دالة
3	4.852	0.362	3.889	1.050	6,131	دالة
4	3.889	0.506	2.852	0.907	7,060	دالة

دالة	4,111	0.829	2.926	0.698	3.556	5
دالة	9,696	1.269	2.926	0.602	4.852	6
دالة	6,765	1.427	2.963	0.931	4.593	7
دالة	6,290	1.010	2.593	1.050	3.889	8
دالة	6,770	0.277	2.000	1.325	3.296	9
دالة	12,405	0.975	2.519	0.775	4.704	10
دالة	11,499	0.974	2.556	0.751	4.556	11
دالة	3,329	1.553	3.222	1.331	4.185	12
دالة	9,341	0.636	1.593	1.217	3.407	13
دالة	8,967	0.847	1.222	1.732	3.667	14
دالة	3,983	1.450	2.444	1.340	3.556	15
دالة	4,276	1.450	2.556	1.318	3.741	16
دالة	5,585	1.500	2.593	0.961	4.000	17
دالة	7,433	0.893	1.481	1.091	2.963	18
دالة	6,386	1.289	2.259	0.877	3.667	19
دالة	6,537	1.144	3.667	0.483	4.815	20
دالة	6,761	1.050	2.111	0.975	3.481	21
دالة	11,125	0.706	1.963	1.141	4.074	22
دالة	6,703	0.784	1.667	1.072	2.926	23
دالة	6,133	1.121	3.222	0.620	4.333	24
دالة	6,095	1.359	2.000	1.188	3.556	25
دالة	7,128	0.940	3.037	0.877	4.333	26
دالة	8,991	1.210	2.185	1.050	4.222	27
دالة	9,857	1.068	2.296	0.834	4.185	28
دالة	7,721	1.031	2.296	1.126	3.963	29
دالة	2,965	0.474	3.926	0.396	4.185	30

ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمهارة التي تنتمي إليها:

ان صدق المقياس يعتمدُ بالدرجة الأولى على صدق الفقرات، لأنه يكشف أن الفقرة تقيس نفس المفهوم الذي تقيسه درجة النوع الإجمالي (أحمد، 1981، 293)، مع ملاحظة أن عينة صلاحية الفقرات تتكون من (200) ذكر. والطالبات . ثم تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب هذه العلاقة، وتبين أن جميع المعاملات دالة أحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) إذ كانت قيم معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية اكبر من القيمة الجدولية البالغة (0,139) بدرجة حرية (198) وبمستوى دلالة (0,05). وكما مبينة بالجدول (3) يبين ذلك:-

رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الاولى	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الثانية	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الثالثة
1	0.395	10	0.430	22	0.622
2	0.583	11	0.605	23	0.576
3	0.403	12	0.578	24	0.428
4	0.265	13	0.407	25	0.586
5	0.436	14	0.347	26	0.613
6	0.345	15	0.412	27	0.488
7	0.375	16	0.351	28	0.469
8	0.405	17	0.323	29	0.325
9	0.341	18	0.318	30	0.303
		19	0.415		
		20	0.390		
		21	0.311		

ثبات المقياس بمعادلة ألفا كرونباخ الاتساق الداخلي :

ويزودنا معامل موثوقية ألفا كرونباخ بتقدير جيد للموثوقية، يعد المعادلة في "حساب الثبات" على أساس "الاتساق الداخلي". وهذه الطريقة تعتمد على حساب "الارتباط بين درجات" الثبات للعينة على جميع فقرات المقياس، لتوضيح اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى (الكبيسي، 2010: 297). وبعد تطبيق المعادلة كانت قيم الثبات كما في الجدول (4)

المهارات غير المعرفية	معامل الثبات
المهارة الاولى	0.85
المهارة الثانية	0.83
المهارة الثالثة	0.86

ثانيا/ مقياس التأثير الشخصي

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي اطلع الباحث على عدد من المقاييس من الدراسات والبحوث التي تناولت التأثير الشخصي "تنبى الباحث مقياس (عبد، 2018)، ويضم المقياس 26 فقرة ليكرت خماسي البدائل، تم تطبيقه على طلبة جامعة تكريت.

التحليل الاحصائي: قام الباحث بحساب القوة التمييزية والاتساق الداخلي وكالاتي:

أ. القوة التمييزية للفقرات :

وقام الباحث بتطبيق المقياس على أفراد العينة البالغ عددهم (200) طالباً وطالبة، وقام بتصحيح نماذج الإجابة. وتم تحديد المجموعتين المتطرفتين حسب الدرجة الإجمالية (27%) من كل مجموعة. وبلغ عدد الأفراد في كل مجموعة (54) فرداً في المجموعة العليا، و(54) فرداً في المجموعة السفلية. أدنى

مجموعة. واستخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطات المجموعتين في درجات كل فقرة. وقد وجد أن قيمة T المحسوبة لجميع الفقرات كانت أكبر من قيمة T المجدولة البالغة (1.98) وبدرجة حرية (106). عند مستوى دلالة (0.05). ويبين الجدول (5) نتائج حساب القوة التمييزية للمفردات.

ت الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة 0.05
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4.778	0.641	3.222	1.281	7,681	دالة
2	4.345	0.721	2.593	1.927	6,021	دالة
3	4.407	1.185	2.704	1.295	6,860	دالة
4	4.074	0.997	2.519	1.087	7,455	دالة
5	3.778	0.641	2.407	0.844	9,147	دالة
6	3.852	1.433	2.370	1.391	5,247	دالة
7	4.852	0.362	4.037	1.091	5,013	دالة
8	4.519	0.509	2.815	1.388	8,150	دالة
9	3.630	0.492	2.926	0.781	5,393	دالة
10	4.333	0.920	2.556	1.013	9,182	دالة
11	3.667	1.441	2.222	1.423	5,045	دالة
12	4.000	0.961	2.815	1.210	5,423	دالة
13	3.593	1.217	1.704	0.775	9,258	دالة
14	4.296	1.068	2.704	1.436	6,290	دالة
15	3.333	0.832	2.370	0.629	6,529	دالة
16	3.852	0.864	2.407	0.747	8,946	دالة
17	3.667	1.271	1.889	1.188	7,226	دالة
18	4.778	0.698	2.852	1.231	9,624	دالة
19	4.704	0.609	3.556	1.013	6,868	دالة
20	4.259	0.813	2.556	1.086	8,877	دالة
21	4.185	0.962	2.481	1.312	7,406	دالة
22	3.815	0.879	2.333	0.734	9,151	دالة
23	4.612	0.704	2.887	1.178	8,888	دالة
24	4.755	0.605	3.466	1.015	7,714	دالة
25	4.345	0.802	2.744	1.052	8,558	دالة
26	4.295	0.981	2.590	1.233	7,652	دالة

ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

صدق فقرات المقاييس النفسية له أهمية كبيرة، وذلك لأن صدق المقياس يعتمد في الأساس على صدق فقراته ، لأنه يكشف على أن الفقرة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية لنمط ، بمعنى أن الفقرات متجانسة في قياس ما أعدت لقياسه

رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الاولى	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الثانية	رقم الفقرة	معامل الارتباط بالمهارة الثالثة
1	0.324	10	0.415	19	0.433
2	0.412	11	0.388	20	0.371
3	0.355	12	0.461	21	0.433
4	0.311	13	0.377	22	0.398
5	0.422	14	0.340	23	0.432
6	0.348	15	0.390	24	0.402
7	0.366	16	0.363	25	0.344
8	0.418	17	0.328	26	0.320
9	0.305	18	0.376		

ثبات المقياس:

لغرض إيجاد ثبات مقياس التأثير الشخصي فقد أعتمد الباحث على معادلة الفا كرونباخ وكما يأتي:

معادلة ألفا كرونباخ :

لاستخراج الثبات بهذه الطريقة تم تطبيق معادلة الفا كرونباخ على استجابات عينة التحليل الاحصائي التي بلغت (200) استجابة, وبعد تطبيق المعادلة بلغت قيمة الثبات (0,82).

الوسائل الاحصائية:

استخدم الباحث

1. الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة: لمقايي البحث المهارات غير معرفية والتأثير الشخصية.
2. الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين: لمقايي البحث
3. معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation) وقد استعمل في إيجاد الآتي:
 - علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمهارة لمقياس غير المعرفية.
 - علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التأثير الشخصي.
4. معامل ثبات الفا كرونباخ : لحساب ثبات مقياسي البحث.
5. الاختبار الزائي: استخدم لإيجاد الفروق في العلاقة بين متغيري البحث تبعا للجنس والتخصص.

الفصل الرابع

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها الباحث بناءً على الاهداف التي تم تحديدها وتفسير هذه النتائج، ومن ثم الخروج بمجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات، ويمكن عرض النتائج كما يأتي:

عرض النتائج

الهدف الاول: التعرف على المهارات غير المعرفية لدى طلبة الجامعة .

لتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس المهارات غير المعرفية على عينة البحث المتكونة من (200) طالب وطالبة. وقام الباحث باستخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مهارة من المهارات غير المعرفية ، ولغرض معرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي ولكل مهارة ، استخدم الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة وكانت النتائج الاتي:

المهارات غير المعرفية	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية t		الدلالة (0,05)
					الجدولية	المحسوبة	
التفكير النقدي والابداعي	200	33,520	5,649	27	1,96	16,323	دالة
التعامل مع الآخرين	200	43,785	7,113	36	1,96	15,479	دالة
المهارات الشخصية	200	34,395	4,890	27	1,96	21,388	دالة

ومن خلال المتوسطات في الجدول أعلاه، ان لمهارات التفكير النقدي والابداعي بلغ متوسط حسابي (33,520) انحراف المعياري (5,649) ، ومتوسط الفرضي (27) وقيمة التائية المحسوبة (16,323) اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) وهذا يدل على ان عينة البحث يمتلكون هذه المهارة من المهارات غير المعرفية، وكذلك لمهارات التعامل مع الآخرين دلت من خلال الجدول على ان عينة البحث لديهم يمتلكون هذه المهارة من مهارات غير المعرفية، وكذلك لمهارات الشخصية دلت من خلال الجدول على ان عينة البحث لديهم يمتلكون هذه المهارة من المهارات غير المعرفية.

الهدف الثاني: التعرف على التأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة .

قام الباحث بتطبيق مقياس التأثير الشخصي على عينة البحث المتكونة من (200) طالباً وطالبة. وأظهرت نتائج البحث إلى أن المتوسط الحسابي لدرجات هذه العينة على المقياس قد بلغ (95,800) درجة وبانحراف معياري قدره (17,243) درجة، ولغرض معرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي الذي بلغ (78) درجة ، استخدم الباحث الاختبار التائي لعينة واحدة وتبين ان الفرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (0,05) ، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (14,599) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96)، وبدرجة حرية (199) وهذا يعني ان عينة البحث يمتلكون التأثير الشخصي والجدول (8) والشكل (2) يوضحان ذلك.

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية t		الدالة (0,05)
					المحسوبة	الجدولية	
التأثير الشخصي	200	95,800	17,243	78	14,599	1,96	دالة

وتؤشر هذه النتيجة ان عينه البحث لديهم تأثير شخصي عالٍ قياساً بالمتوسط الفرضي للمقياس، ويفسر الباحث النتيجة إن الاشخاص الذين لديهم تأثيراً شخصياً، عادةً تتوفر لديهم مميزات تمكنهم من النجاح في العمل أو العلاقات العامة، واتفق البحث الحالي مع دراسة (عبد، 2018)

الهدف الثالث : التعرف على العلاقة الارتباطية بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة

قام الباحث بأخذ اجابات عينة البحث على مقياس المهارات غير المعرفية واجاباتهم على مقياس التأثير الشخصي ثم استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون فكانت النتائج كما مبينة في الجدول (9).

المهارات غير المعرفية	العدد	قيمة معامل الارتباط بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي		القيمة التائية		مستوى الدلالة (0,05)
				المحسوبة	الجدولية	
التفكير النقدي والابداعي	200	0,521		8,270	1,96	دالة
التعامل مع الآخرين	200	0,548		8,698	1,96	دالة
المهارات الشخصية	200	0,625		11,364		

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة معامل الارتباط بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي قد بلغت (0,521, 0,548, 0,625) على التوالي، ولمعرفة دلالة العلاقة استخدم الباحث الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط وقد بلغت القيم التائية المحسوبة (8,270, 8,698, 11,364) على التوالي ، وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (198)، وهذا يعني ان العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي هي علاقة طردية دالة احصائيا، اي انه كلما امتلك الطالب الجامعي المهارات غير المعرفية زاد تأثيره الشخصي، ويفسر هذه النتيجة من خلال ارتباط المتغيرين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي مع بعض إن المهارات هي العنصر Vickers, 2011Bavister, smith, 2011، عندما يمتلك الافراد مهارات (شخصية وتفكير نقدي ومهارات تواصل مع الآخرين، إن تحفيز العواطف والمشاعر هو المجال الجيد لإعداد الأفراد عندما نريد التأثير عليهم كما إن الحديث عن التعاطف والتواصل واستخدامه لمعالجة دوافع الآخرين يؤدي إلى تأثيرهم وبالتالي الاستجابة لما نريد، وأكد هوفمان (2000) أن الأشخاص المتعاطفين عادة ما يتأثرون بسرعة بمشاعر الآخرين ويوصفون بالحساسية والموهوبين في مساعدة الآخرين، مما يجعلهم قادرين على التعامل بشكل منطقي مع المواقف المختلفة، ويفسر الباحث هذه النتيجة على ان الطلبة جامعة تكريت

الذين يتمتعون بالمهارات غير المعرفية يكونوا أكثر فهم وتقبل لمشاعر الآخرين ومحاولة لتقديم المساعدة لهم وبذلك يستطيعون التأثير بهم وتغيير افكارهم وسلوكياتهم

الهدف الرابع: التعرف على دلالة الفروق في العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى طلبة الجامعة تبعا لمتغيري الجنس (ذكور - اناث) والتخصص (علمي - انساني).

أ. تبعا لمتغير الجنس(ذكور - اناث):

للتعرف على دلالة الفروق في العلاقة بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى عينة البحث وحسب متغير الجنس, استعمل الباحث الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملي الارتباط بين درجات العينة ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول (10) .

مستوى الدلالة (0,05)	القيمة التائية		القيمة المعيارية	قيمة معامل الارتباط	العدد	الجنس	المهارات غير المعرفية
	الجدولية	المحسوبة					
غير دالة	1,96	0,720	0,626	0,554	100	ذكور	التفكير النقدي والابداعي
			0,523	0,481	100	اناث	
غير دالة	1,96	0,811	0,633	0,561	100	ذكور	التعامل مع الآخرين
			0,517	0,476	100	اناث	
دالة	1,96	4,315	1,071	0,788	100	ذكور	المهارات الشخصية
			0,454	0,425	100	اناث	

يتبين من الجدول اعلاه انه هناك فروق في العلاقة بين المهارات الشخصية والتأثير الشخصي تبعا للجنس (ذكور - اناث) ولصالح الذكور كون القيمة الزائنية المحسوبة البالغة (4,315) اكبر من القيمة الزائنية الجدولية البالغة (1,96). اما بخصوص المهارات الباقية فلا يوجد فروق في العلاقة، ويعزو الباحث السبب في ذلك ان الذكور ينحدرون من المجتمع مختلف احيانا ، اذ ان هناك اختلاف قد يكون بسيط في البيئة من ناحية المهارات الشخصية التي يعيشون فيها فضلا عن اساليب التنشئة الاجتماعية والعقلية اتجاه الآخرين

ب. تبعا لمتغير التخصص(علمي - انساني):

للتعرف على الفروق بين المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي لدى عينة البحث وحسب متغير التخصص, استعمل الباحث الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملي الارتباط بين درجات العينة ، فكانت النتائج كما مبينة في الجدول (11) .

مستوى الدلالة (0,05)	القيمة التائية		القيمة المعيارية	قيمة معامل الارتباط	العدد	التخصص	المهارات غير المعرفية
	الجدولية	المحسوبة					
غير دالة	1,96	1,091	0,648	0,571	100	علمي	التفكير النقدي والابداعي
			0,491	0,453	100	انساني	
غير دالة	1,96	0,238	0,563	0,511	100	علمي	التعامل مع الآخرين
			0,597	0,533	100	انساني	
دالة	1,96	1,049	0,820	0,674	100	علمي	المهارات الشخصية
			0,670	0,587	100	انساني	

يتبين من الجدول اعلاه انه ليس هناك فروق في العلاقة بين جميع المهارات والتأثير الشخصي تبعا للتخصص (علمي - انساني) كون القيم الزائفة المحسوبة اصغر من القيمة الزائفة الجدولية البالغة (1,96).

مما يعني ان العلاقة الارتباطية لا تتأثر بالتخصص (العلمي والإنساني).
نتائج البحث :

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث واستنتج ما يأتي.

1- أن عينة البحث تتمتع بدرجة عالية من المهارات غير المعرفية ولديهم رغبة في تقديم المساعدة للآخرين

2 - ان عينة البحث تتمتع "بالتأثير الشخصي" ويمتلكون قدرات تساعدهم على التأثير بالآخرين

3 - العلاقة بين متغيري المهارات غير المعرفية والتأثير الشخصي ، علاقة طردية ايجابية.

4- وجود فروق بين الذكور والاناث ولصالح الذكور ، ولا يوجد فروق بين التخصص العلمي والإنساني

التوصيات

يوصي الباحث بالآتي :-

1 - على وزارة التعليم تعزيز المهارات غير المعرفية عند طلبة الكليات من خلال عقد ندوات والمؤتمرات الجامعية

2- على مراكز التربية اعداد دورات تدريبية "للتأثير الشخصي" للمراحل العمرية المختلفة على المرشدين التربويين الاستفادة من مقياس المهارات فير المعرفية في المدارس وابرار اهمية التواصل والمودة بين الطلبة

المقترحات

استكمالاً لنتائج البحث الحالي يقترح الباحث ما يأتي :-

1- إجراء دراسات اخرى على عينات أخرى (طلاب اعدادية مرشدين معلمين).

- Ahmed, Muhammad Abdel Salam. (1981). Psychological and Educational Measurement, 4th edition, Cairo: Arab Nahda Library.
- Ahmed, Abdel Sadiq (2008), Self-Development of the Integrated Personality, Dar Al-Haqba Publishing House, Giza.
- Al-Imam, Mustafa et al. (1990). Evaluation and measurement, Baghdad: Dar Al-Hekma.
- Jens, Borg (2009) The Art of Persuading Others, translated by Jarir Bookstore, 1st edition, Kuwait.
- Al-Hariwi, Muhammad Sorour (2000) Administrative Psychology, Dar Al-Qalam Printing, Lebanon
- Al-Rajini, Ahmed Youssef (2009) The power of social influence among university administrators and employees, published master's thesis, University of Baghdad.
- Tony, Wrighton (2011) The Power of Persuasion in One Minute, translated by Jarir Bookstore, 4th edition, Kuwait.
- Abd, Aya Riyad (2018) Emotional empathy and its relationship to personal affect among university students, published master's thesis, University of Diyala.
- Odeh, Ahmed Suleiman (1998), Measurement and Evaluation in the Educational Process, Dar Al-Amal for Publishing and Distribution, 2nd edition, Jordan.
- Al-Kubaisi, Wahib Majeed (2010): Psychological Measurement, Dar Al-Kutub and Documents, 1st edition, Baghdad.
- Karim, Al-Shazly (2009) Personality Secrets, Dar Al-Ulum Library, 1st edition, Cairo
- Musa . Farouk Abdel Fattah (2006). Psychological and educational measurement for normal and disabled people, 1st edition, Zahraa Al-Sharq Printing and Publishing Press, Cairo, Egypt.

المصادر الاجنبية

- Vickers , Amanda . Steve, Bavister , Jackie, smith.(2011) : **The personal impact** ,Published by prentice hall
- Adler , A. (1996) , **Journal of individual psychology**, The psychology of power,vol22.
- Mortensen , Kurt , w.(2008) : **persuasion IQ: The 10 Skills You Need to Get Exactly What You Want** , American management Association international , New York.
- Leigh, Andrew,(2010): **The Charisma Effect** : How to Make a Powerful and Lasting Impression.
- Borghans, Lex, Angela L. Duckworth, James J. Heckman, and Bas ter Weel. 2008. "**The Economics and Psychology of Personality Traits.**" *Journal of Human Resources*, vol. 43, no. 4, 972–1059.
- Lieber, Carol Miller. 2014. *Personal Opportunity Plans: Conditions and Considerations for Effective Development and Implementation of Personal Opportunity Plans by the Commonwealth, Districts, and Schools*. Educators for Social Responsibility.
- Rothstein, Richard, Rebecca Jacobsen, and Tamara Wilder. 2008. *Grading Education: Getting Accountability Right*. Economic Policy Institute and Teachers College Press.
- Khine & Shaljan (2018)Non-cognitive Skills and Factors in Educational Attainment Emirates College for Advanced Education, United Arab Emirates.
- KaiZhou (2016) Non-cognitive skills: Definitions, measurement and malleability
- Green, F. (2011). What is skill? An inter-disciplinary synthesis. Centre for Learning and Life Changes in 'Knowledge Economies and Societies.
- Kamal preet kaur (2020) NON COGNITIVE SKILLS AND SOCIAL SUPPORT AS PREDICTORS OF ACADEMIC SUCCESS AMONG PROFESSIONAL STUDENTS A Thesis Submitted in partial fulfilment of the requirements for the award of the degree of DOCTOR OF PHILOSOPHY in EDUCATION ESSIONAL UNIVERSITY Transforming Education India

- Heckman, James J., J. Stixrud, and Sergio Urzua. 2006. "The Effects of Cognitive and Noncognitive Abilities on Labor Market Outcomes and Social Behavior." *Journal of Labor Economics*, vol. 24, no. 3, 411–482.
- Farrington, Camille A., Melissa Roderick, Elaine Allensworth, Jenny Nagaoka, Tasha Seneca Keyes, -David W. Johnson, and Nicole O. Beechum. 2012. "Teaching Adolescents to Become Learners: The Role of Noncognitive Factors in Shaping School Performance." Consortium on Chicago School Research, The University of Chicago.
- Olson, S. 2012. *From Neurons to Neighborhoods: An Update: Workshop Summary*. Washington, D.C.: National Academies Press.
- Binet, A., and T. Simon. 1916. *The Development of Intelligence in Children: The Binet-Simon Scale*. Williams & Wilkins Company.
- Mattanah, J. F., Ayers, J. F., Brand, B. L., Brooks, L. J., Quimby, J. L., and McNary, S.W. (2010). A social support intervention to ease the college transition: Exploring main effects and moderators. *Journal of College Student Development*, 51, 92 108.
- Hoggan , Kevin (2000) :**The persuasion impact** , published in Arrangement with john willy sons , New york .
- Nagaoka, J., Farrington, C.A., Roderick, M., Allensworth, E., Keyes, T.S., Johnson, D.W. and Beechum, N.O. (2013). Readiness for College: The Role of Noncognitive Factors and Context. Retrieved from <https://consortium.uchicago.edu/sites/default/files/publications/VUE%20Noncognitive%20Factors.pdf>
- Zlatko, N., and Ajwad, M.I. (2014). Cognitive and non-cognitive skills affect employment outcomes: Evidence from Central Asia.