



ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: www.jtuh.org/
JTUH
 مجلة جامعة تكريت للعلوم الانسانية
 Journal of Tikrit University for Humanities

Mashari bin Humaid Ayed Al-Duwaihi

Associate Professor of Interpretation and Quranic Sciences - Vice Dean of Haql University College for Development and Quality - Department of Islamic Studies - Haql University College - Tabuk University.

* Corresponding author: E-mail :
maldawaihi@ut.edu.sa

Keywords:

academic program development
 quality
 education outcomes

ARTICLE INFO

Article history:

Received 11 June 2023
 Received in revised form 15 July 2023
 Accepted 21 Aug 2023
 Final Proofreading 20 Aug 2023
 Available online 31 Aug 2023

E-mail t-jtuh@tu.edu.iq

©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER
 THE CC BY LICENSE

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Journal of Tikrit University for Humanities

A proposed vision for developing the academic programs at the University of Tabuk in the light of the quality of global learning outcomes

ABSTRACT

The study aims to construct a proposal to develop the academic programs of the University of Tabuk in light of the quality of international education outputs. The study adopted a descriptive-analytical approach, whereby a questionnaire was developed as a tool for collecting the necessary data. The study population consists of faculty members at the University of Tabuk, of whom 270 were selected as a sample for the study. The results indicated that the academic programs at the University of Tabuk need to be developed in light of global education outputs and that the current developmental programs are unable to meet contemporary requirements. In light of these results, a proposal was presented for the development of academic programs. The study recommends the work of specialized committees to study the factors that can determine possible developments in academic programs

© 2023 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://doi.org/10.25130/jtuh.30.8.2.2023.17>

تصور مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية

د. مشاري بن حميد عايد الضويحي/ أستاذ التفسير وعلوم القرآن المشارك - وكيل الكلية الجامعية بحقل للتطوير والجودة - قسم الدراسات الإسلامية - الكلية الجامعية بحقل - جامعة تبوك.

الخلاصة:

تهدف الدراسة إلى بناء مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة. يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تبوك، حيث تم اختيار (270) عضواً كعينة

للدراسة. أشارت نتائج أن البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك بحاجة للتطوير في ضوء مخرجات التعليم العالمية، كما أن البرامج التطويرية الحالية غير قادرة على الإيفاء بالمتطلبات المعاصرة، وعلى ضوء هذه النتائج تم تقديم مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية، توصي الدراسة بعمل لجان متخصصة لدراسة العوامل التي يمكن أن تحدد التطويرات الممكنة على البرامج الأكاديمية.

الكلمات المفتاحية: تطوير البرامج الأكاديمية، الجودة، مخرجات التعليم.

مقدمة الدراسة ومشكلتها

في خضم ما يعيشه العالم من ثورات معرفية وتطور معلوماتي وتقني على جميع الأصعدة والمجالات، أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية وخاصة مؤسسات التعليم العالي مواكبة تيارات التنمية والنهضة الشاملة كونها عامل أساسي في صنع الموارد البشرية القادرة على مواكبة هذه التيارات وتأهيلها وتدريبها لعمليات التنمية المختلفة (المطيري، 2019: 550).

أبرزت هذه التطورات عن تغير كبير في سوق العمل ومتطلباته في العقدين الماضيين فلم، تعد المهارات والكفايات التي كانت مطلوبة في الماضي ذات جدوى في سوق العمل، الأمر الذي يفرز عن حاجة ملحة لإعداد خريجين يمتلكون مقدرات وكفايات جديدة تمكنهم من مواكبة المستجدات اللازمة في ممارسة أعمالهم ووظائفهم (أبو زينة، 2011: 1471). ونتيجة لذلك، ظهرت حاجة متزايدة ودعوات مختلفة، لمراعاة أساليب الجودة، وإيجاد وسائل وأساليب فعالة لتقويم البرامج، وبناء معايير تخضع لها عملية تطوير هذه البرامج (الصمادي، 2017: 114).

وفي المملكة العربية السعودية تحرص الجامعات على تبني نظام ضمان الجودة، وتؤكد على أهمية وجود برامج أكاديمية فعالة، وتعود بداية هذه الجهود إلى عام 2003م، عندما تم إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والتي تعنى بقضايا لاعتمادية في الجامعات وغيرها من مؤسسات التعليم العالي السعودية، ولقد توجت جهود هذه المؤسسة بإصدار دليلي "معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي" والتي اشتملت على العديد من المعايير المتعلقة بعملية التعليم وإدارتها وضمان جودتها (قرقر، 2019: 117-118)

وبالتالي، فإن البرامج الأكاديمية في الجامعات واحدة من أهم المحاور التي يتم من خلالها، ضمان جودة التعليم وتحسين مخرجاته، حيث تسهم هذه البرامج في رفد الطلبة بالمهارات المعرفية والمهارية اللازمة للإيفاء بالمتطلبات الديناميكية لسوق العمل، والتنافسية العالية بين الجامعات (البداح و الصرايرة، 2012: 197)،

كما جودة البرامج الأكاديمية ونوعيتها ومدى قدرتها على مواكبة التطورات التكنولوجية، يعد عاملاً أساسياً في الحصول على الاعتماد الجامعي والتصنيفات العالمية (النقري و الطراونة، 2018: 92-93). ومع إدراك الجامعات السعودية للواقع التنافسي التي تعيشه مؤسسات التعليم العالي اليوم، فإنها تسعى جاهدة لتحسين جودة التعليم والحصول على مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية (المطير وآخرون، 2021: 3)، ولتحقيق ذلك، فإن لا بد للجامعات من دراسة التجارب العالمية في هذا المجال واستخلاص الدروس المستفادة لمعرفة أهم الاتجاهات الممكن تطبيقها لتحسين جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات السعودية، وتأسيساً على ذلك، تسعى الدراسة إلى تقديم مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعليم العالمية.

أسئلة الدراسة

1. ما مستوى الحاجة لتطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك ووضع الخطط لتلبيتها؟
2. ما القيم اللازمة لتنمية البرامج التطويرية لجامعة تبوك؟
3. ما الإجراءات اللازم لتنمية البرامج التطويرية للبرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في الجانبين النظري والتطبيقي على النحو الآتي:

- **الأهمية النظرية:** تستقي الدراسة أهميتها من أهمية فكرة البرامج الأكاديمية، وقدرتها على رفد سوق العمل بالكفاءات المعرفية والمهارية اللازمة لمواجهة التحديات في القرن الواحد والعشرين. كما تعد الدراسة محاولة أصيلة من الباحث لتقديم مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك، حيث لم توجد أي دراسة سابقة في هذا المجال.
- **الأهمية التطبيقية:** ستساعد نتائج الدراسة الجامعات على تطوير برامجها الأكاديمية بما يعزز من جودة التعليم فيها، وتعزيز قدرتها في الحصول على الاعتماد الأكاديمي، وتحسين قدراتها التنافسية. كما يمكن أن تقدم الدراسة رؤية لواضعي السياسات التعليمية في الجامعات بما يحسن من مخرجات العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة

البرامج الأكاديمية: وتعرف على أنها جملة المقررات الدراسية التخصصية التي تقدمها الجامعات للطبة بغية حصولهم على درجة أكاديمية تؤهلهم لممارسة أعمال ذات صلة بتخصص البرنامج (الغزو و القرعان، 2017: 396). وتعرف اجرائياً على أنها التخصصات التي تقدمها جامعة تبوك وتمنح الطلاب الدرجات العلمية فيها.

الجودة: الجودة هي مجموعة المعايير والخصائص التي ينبغي أن في الخدمات أو السلع ومميزاتها التي تؤثر على قدرتها على تحقيق احتياجات ومتطلبات محددة لمستخدميها (Mishra, 2006: 11). وتعرف اجرائياً على أنها مجموع المواصفات المثلى التي ينبغي أن تكون عليها مؤسسات التعليم العالي في جميع مكوناتها.

مخرجات التعليم: هي الناتج النهائي لعملية التعلم، والذي يظهر على المتعلم وترغب المؤسسة أن تحققها من خلال أنشطة تعليمية محددة ومعرفة (البدوي، 2010: 3). وتعرف اجرائياً على أنها نتائج حركة إصلاح تربوي انتشرت على نطاق واسع في مجال التعليم الجامعي.

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على اعداد مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعليم العالمية.
- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على مشاركة أعضاء هيئة تدريس في جامعة تبوك.
- الحدود المكانية: تتحدد الدراسة في النطاق الجغرافي لجامعة تبوك.
- الحدود الزمانية: تم اجراء الدراسة في بداية الفصل الدراسي 2022/2021م.

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: جودة مخرجات التعليم العالي

تبلور مفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي نتيجة تعالي الأصوات المطالبة بتحسين جودة التعليم والتي جاءت نتيجة ارتفاع تكلفة التعليم العالي، تردي نوعية المخرجات التعليمية وعدم قدرتها على تحقيق متطلبات سوق العمل، ارتفاع تكاليف التعليم (البقور، 2016: 23).

ومفهوم الجودة واحد من أهم المفاهيم الإدارية واذي يؤسس على جملة من الأسس التي تكفل تحقيق أفضل مستوى من الأداء (العبيدي، 2019: 217) أما الجودة في مؤسسات التعليم العالي فهو مفهوم نسبي ذو

مدلولات متعددة، تشمل عمليات المراقبة والتقييم والتطوير المستمر والالتزام بتطبيق مجموعة من القواعد والمعايير المرتبطة بإدارة العملية التعليمية (Zuhairi et al., 2020: 298). كما يشتمل مفهوم جودة التعليم على جانبين؛ يرتبط الأول بالالتزام المؤسسات التعليمية بتحقيق المعايير المتعارف عليها لتحسين العملية التعليمية، أما الجانب الثاني فيرتبط بمشاعر متلقين الخدمات وأحاسيسهم وانطباعاتهم تجاهها (حسين، 2020: 350).

ويشترط لتحسين جودة التعليم العالي تحديد رسالة المؤسسة وغرضها، تحديد الوظائف التي تضطلع بها المؤسسة وأهميتها النسبية لتحقيق رسالتها، تحديد أهداف كل وظيفة من وظائف المؤسسة ووضع مؤشر أداء كمي وكيفي، تحديد نظام إدارة الجودة بمعنى توضيح الأداة التي تستخدمها الإدارة في الوقوف على مدى تحقق الأهداف، علاوة على ذلك، ينبغي أن يكون أعضاء هيئة التدريس مؤهلين بدرجة كافية ومناسبة، كما ينبغي العمل على توفير خدمات طلابية إلكترونية بصورة تسهم في زيادة فعالية جودة التعليم وخصائصه (المنيراوي، 2015: 81).

ثانياً: تطوير البرامج الأكاديمية

تعد البرامج الأكاديمية جزء هام من منظومة التعليم العالي، حيث تقدم رؤية واضحة، عما يمكن للطلبة اكتسابه من مهارات ومعارف عند انهاءه لمتطلبات هذا البرنامج (El Nemar, 2015: 69)، وتسعى الجامعات بصورة عامة إلى تخطيط وتقييم برامجها الأكاديمية للتحقق من قدرتها على تحسين مخرجات العملية التعليمية وتحقيق موائمتها مع احتياجات سوق العمل (Harrigan & Hulbert, 2011:243)، وتسعى الدول إلى وضع معايير تساعد في تقييم جودة البرامج الأكاديمية، وهي المتطلبات الأدنى التي يشترط في البرنامج الأكاديمي تحقيقها لإجازتها واعتمادها بطاقة استيعابية محددة (قرقر، 2019:121).

وتستند هذه المعايير إلى أسس ونظريات علمية تتوافق والتوجهات المعاصرة، بحيث تصبح البرامج التعليمية أكثر قدرة على إعداد قيادات إبداعية في مختلف المجالات والتخصصات قادرة على مواكبة التغيرات السريعة، وتلبية احتياجات سوق العمل وتطلعات المتعلمين وأهدافهم (عمران و سرور، 2017: 20).

ثالثاً: تجارب الدول المتقدمة في مجال تطوير البرامج الأكاديمية وتعزيز جودة المخرجات التعليمية

1. التجربة اليابانية: تعد اليابان من أوائل الدول التي سعت إلى إيجاد نظام لضمان الجودة وتحقيق الاعتماد الأكاديمي، ويرجع نظام الجودة في اليابان إلى عام 1947م، عندما تم تأسيس جمعية اعتماد الجامعات، ويهدف النظام إلى ضمان جودة التعليم، دعم عمليات التحسين المستمر، ومساءلة الجامعة أما مؤسسات المجتمع (المطير وآخرون، 2021: 12-13).

2. التجربة الفرنسية: سعت الجامعات الفرنسية إلى تطوير برامجها الأكاديمية من خلال التركيز على التخصصات ذات الصلة بالتقنيات الحديثة، حيث تم إنشاء أول معهد جامعي للتقنية في فرنسا عام (1966م)، وكان ذلك استجابة لمتطلبات الصناعة لأيدي عاملة ماهرة وقادرة على التعامل مع التقنية، ولتأهيل مساعدي مهندسين وفنيين لا يمكن الحصول عليهم عادة من الجامعات الأكاديمية، وصل عدد هذه المعاهد الآن إلى ما يزيد عن (104) معهد منتشرة في المدن الفرنسية الكبيرة منها والصغيرة، ويتكون كل معهد من عدة أقسام موزعة على مجالات الدراسة، وهي تقوم بتدريس المقررات في تخصصاتها أو المقررات المساندة في تخصصات أخرى، لقد حظيت هذه المعاهد بإقبال جيد، ربما يفوق إقبال الطلبة على الجامعات الفرنسية بما في ذلك العريقة منها (الزطمة، 2011: 57).

3. التجربة الفنلندية: عملت الجامعات الفنلندية على تطوير برامجها الأكاديمية بما يتناسب وسوق العمل، فاستحدثت برامج التسويق وريادة الأعمال والابتكار، كما صممت بعض البرامج الأكاديمية الهادفة إلى تعزيز الكفايات الرقمية كما عززت من البرامج الخاصة بتدريس اللغات لتحسين قدرة طلابها على الانفتاح والاندماج مع العالم الخارجي (عبد اللطيف، 2021: 331).

الدراسات السابقة

يتناول الباحث مجموعة من الدراسات السابقة ذات العلاقة بالتصور المقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية وذلك من خلال استعراض الدراسات السابقة التالية:

هدفت دراسة عبد اللطيف (2021) إلى وضع مجموعة من الآليات المقترحة لتطوير دور البرامج أكاديمية بالجامعات المصرية في تحقيق أبعاد مجتمع الصرفة في ضوء الخبرة الفنلندية. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باستقراء الأدبيات المعاصرة، بالإضافة إلى استخدام المنهج المقارن من خلال الاستعانة بأحد أساليبه (دراسة الحالة)؛ وهي دراسة الخبرة الفنلندية. وكشفت النتائج أن الجامعات الفنلندية تقدم بعض المستجدات ضمن برامجها الدراسية ولعل من أهمها، إدراج مجالات ومقررات دراسية تتناسب مع متطلبات سوق العمل باستحداث مقررات في مجال التسويق وريادة الأعمال والابتكار، إدراج منهج الكفايات في المقررات الدراسية لإعداد خريجين متميزين، إدراج برامج لتطوير الكفايات الرقمية التي يحتاجها الخريجين للتعامل مع مجتمع المعرفة الرقمي، وتضمنين البعد الدولي في برامجها عبر تدريس اللغات وزيادة التبادل الدولي لمنسوبي الجامعات.

كما هدفت دراسة عبد السلام (2019) إلى التعرف على تصور مقترح لتطوير برامج التنمية المهنية بالأكاديمية المهنية للمعلم لتلبية متطلبات الترخيص في ضوء خبرات بعض الدول. واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدفه من خلال أداة الاستبانة، وطبقت على عينة من المعلمين الذين تلقوا برامج تدريبية بالأكاديمية المهنية للمعلمين، ومجموعة من المسؤولين بالأكاديمية المهنية للمعلمين وبعض الخبراء المشاركين في تدريب المعلمين بها، وبلغ عددهم (180) من المعلمين والمسؤولين والخبراء بمحافظات أسيوط، وسوهاج، والوادي الجديد. وخلص البحث بمجموعة من النتائج من أهمها، أن البرامج التدريبية التي تقدمها الأكاديمية المهنية للمعلم بوضعها الحالي لا تلبي الاحتياجات التدريبية الفعلية للمعلمين. وأن هناك قصور ونقص واضح في الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية متمثلة في إدارة برامج التنمية المهنية، والكوادر التدريبية والمدرسين، والأساليب والوسائل المستخدمة. كما تم وضع التصور المقترح محددًا فلسفته، وأهدافه، وضمانات تحقيقه، وأسس ومنطلقات، وإجراءات تطبيقه.

هدفت دراسة الحو (2018) إلى وضع تصور مقترح لتطوير برامج الأكاديمية المهنية للمعلمين بجمهورية مصر العربية في ضوء الخبرة اليابانية، وتكونت عينة الدراسة من (1200) معلما ومعلمة بالمرحلة الثانوية العامة في المحافظات: السويس والمنوفية وقنا وجنوب سيناء، يمثلون حوالي 12.52% من إجمالي عدد معلمي المرحلة الثانوية العامة في تلك المحافظات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والمنهج التحليلي المقارن، واعتمدت على استبانة تكونت من (73) عبارة، صنفت إلى محورين هما: وقد اشتملت الاستبانة على محورين هما: الأول: مدى مساهمة البرامج المقدمة من قبل الأكاديمية في إنجاز المعلم لأدواره التعليمية/التربوية. الثاني: المعوقات التي تعوق البرامج المقدمة عن تحقيق أهدافها. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج قدمت بعدها التصور المقترح، ومن أهم هذه النتائج: غياب الأدوات والوسائل التي تساعد على كشف احتياجات المتعلمين.

في حين هدفت دراسة الطيب (2018) لإبراز جهود إدخال إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، بيان مدى حاجة مؤسسات التعليم العالي العربية لإدارة الجودة الشاملة، بيان مفهوم التقويم الذاتي وموقعه في إدارة الجودة الشاملة، وتوضيح كيفية تكامل إدارة الجودة الشاملة مع التقويم الذاتي. وتناول البحث موضوع ربط إدارة الجودة الشاملة بالتقويم الذاتي في مؤسسات التعليم العالي، بوصفها إحدى النماذج الإدارية الحديثة الناجحة التي أفرزتها المنافسة العالمية بين المؤسسات الإنتاجية والخدمية. واتبع البحث المنهج الوصفي المبني على جمع المعلومات وتحليلها تحليلًا نظريًا ودراسيًا وتفسيريًا بمعنى النظر والنقد والمقارنة وبناء الآراء أو المواقف؛ لأجل معرفة بعض الحقائق عن واقع ظاهرة الجودة الشاملة وربطها بالتقويم الذاتي.

منهجية الدراسة

تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وهي منهجية بحثية تستخدم لدراسة ظاهرة ما بصورة كمية بهدف جمع بيانات تفصيلية عن مشكلة البحث ومن ثم تحليلها، والقيام بمقارنات تبعا للمتغيرات الديمغرافية وتأثيرها على متغيرات الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينته

يتكون مجتمع الدراسة من كافة أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تبوك والبالغ عددهم تبعاً للموقع الرسمي للجامعة (1997) عضواً، موزعين على كليات الجامعة جميعها، وفي سياق الدراسة الحالية، تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (270) عضواً، (200) عضواً من الذكور، و (70) عضواً من الإناث.

أداة الدراسة

نظراً لطبيعة الدراسة فإن أرتى الباحث أن تكون الاستبانة هي الأداة الرئيسية لجمع البيانات اللازمة، وتعرف الاستبانة على أنها إحدى أدوات البحث الكمي، وبعد الاطلاع على مجموعة من الأبحاث ذات العلاقة بمعايير تميز التعليم الجامعي الأكاديمي في ضوء جودة مخرجات التعليم، تم بناء أداة الدراسة من قبل الباحث، واشتملت ثلاثة محاور أساسية، على النحو الآتي:

- **المحور الأول: المتغيرات الديمغرافية** وهي الخصائص الديمغرافية التي يحملها أعضاء هيئة التدريس، وتشمل؛ الجنس، التخصص، وعدد سنوات الخبرة.
- **المحور الثاني: تقدير احتياجات برامج جامعة تبوك للتطوير** ووضع الخطط لتبليتها، ويشتمل هذا المحور على (6) فقرات وتم تحديد مستوى الموافقة تبعاً لمقياس ليكرت الخماسي.
- **المحور الثالث: محتوى البرامج الأكاديمية** في ضوء جودة مخرجات التعليم العالمية، ويشتمل هذا المحور على (24) فقرة، موزعة على بعدين الأول: تنمية البرامج الأكاديمية بجامعة تبوك ويتكون من (8) فقرات والثاني هو تنمية البرامج التطويرية للبرامج الأكاديمية لجامعة تبوك ويتكون من (16) فقرة، وتم تحديد مستوى الموافقة تبعاً لمقياس ليكرت الخماسي.

أ) صدق أداة الدراسة

يعد الصدق من الشروط المهمة التي ينبغي توافرها في أداة البحث الجيد، والاختبار الصادق هو ذلك الاختبار القادر على قياس السمة او الظاهرة التي وضع لأجلها (الأنصاري، 2000، 491)، و لتحديد

الصدق الظاهري للاستبانة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس العاملين في جامعة تبوك والبالغ عددهم (10) محكماً، وذلك بهدف تقييم الصياغة اللغوية لعبارات الاستبانة وضوح عبارتها، مدى انتماء الفقرات لأبعاد الاستبانة، مدى قدرتها على تحقيق الأهداف المرتبطة بكل محور، ويجدر الإشارة أنه تم الإبقاء على فقرات الاستبانة التي اتفق عليها (90%) فأكثر من الخبراء فيما عدا التصليحات اللغوية.

الجدول (1): يبين نسبة اتفاق الخبراء على فقرات مقياس جودة مخرجات التعلم المقصودة لدى أعضاء تدريس جامعة تبوك بغد تطبيق مربع كاي.

الفقرات	عدد الخبراء	الموافقون	غير الموافقون	قيمة كاي المحسوبة	قيمة كاي الجدولية	مستوى الدلالة
1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30	10	10	لا يوجد	10	3,84	دالة

(ب) ثبات الأداة: المقياس هو اختبار لقدرته على توفير معلومات متسقة وقابلة للإعادة ويمكن التوصل الى مؤشرات الثبات باستعمال عدة طرائق مختلفة (Marder, 1995: 619-620). يقاس معامل الثبات بأساليب متعددة ويختص كل أسلوب فيها بتقدير نوعية محددة من تباين الخطأ وهو التباين الذي يؤثر في ثبات الاختبار (الطريحي & العجيلي، 2001: 144). وقد استخدمت التجزئة النصفية (subdivided) ويحسب الثبات بهذه الطريقة بتقسيم الاختبار إلى نصفين يحسب معامل الارتباط بينهما، فإذا كانت قيمة معامل الارتباط مرتفعة فهذا يعني أن الاختبار يتصف بالثبات (عبيدات آخرون، 2004: 17).

حسبت قيمة معامل الثبات لاستبانة الجودة " بطريقة التجزئة النصفية ويكون ذلك بتقسيم فقرات الاداة على مجموعتين على اساس الفقرات الفردية والزوجية، ومن ثم حساب قيمة معامل الارتباط بين المجموعتين، وبلغت قيمت معامل الارتباط (0.81). ونظرا لان قيمة معامل الارتباط المذكورة هي لنصف الاختبار فقد توجب اللجوء الى معامل التصحيح للحصول على قيمة الفعلية لمعامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية ولتساوي نصفي استبانة الجودة فقد استخدمت معادلة سبيرمان - براون للتصحيح، فبلغت قيمت معامل الثبات (0.89) .

الأساليب الإحصائية

لتحليل البيانات الناتجة من الاستبانة تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical package for social sciences (SPSS)، كما وتم استخدام المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري والوزن النسبي بالإضافة إلى:

1. كاي للتعرف على دلالة الفروق بين الموافقين وغير الموافقين من الخبراء على فقرات مقياس جودة مخرجات التعلم المقصود.
2. معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من الفقرات والدرجة الكلية للمقياس.
3. معادلة سبيرمان براون لتصحيح معمل الارتباط في حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية للمقياس.
4. الاختبار التائي لعينة واحد مستقلة لمعرفة مستوى جودة مخرجات التعلم المقصودة.
5. اختبار تحليل التباين التائي لا يجد فروق جودة مخرجات التعلم المقصودة على وفق الجنس والتخصص.

عرض نتائج الدراسة

تم تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة كما يلي:

أولاً: تقدير احتياجات برامج جامعة تبوك للتطوير ووضع الخطط لتلبيتها، ويتضمن هذا المحور (6) عبارات، وفيما يلي عرض لنسب متوسطات استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور:

جدول (2): استجابات أفراد العينة حول أبعاد المحور الأول، تقدير احتياجات تطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك ووضع الخطط لتلبيتها.

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	توجد خطة زمنية للبرامج التدريبية يتم تحديثها بصفة مستمرة.	46	25.6	76	42.2	58	32.2	1.93	2
2	ترتبط خطة التدريب بالخطة العامة بالمملكة وخطة جامعة تبوك.	38	21.1	47	26.1	95	52.8	1.68	4

3	يشارك أعضاء هيئة التدريس وجميع المتخصصين في التخطيط لبرامج تطوير الجامعة	16	8.9	28	15.6	136	75.6	1.33	8
4	توجد شراكة بين جامعة تبوك وبعض الجامعات العالمية لتطوير جامعة تبوك لبرامجها باستمرار.	34	18.9	31	17.2	115	63.9	1.55	6
5	توجد خطة التطوير بجامعة تبوك تتناسب مع ظروف كل كلية بالجامعة.	29	16.1	47	26.1	104	57.8	1.58	5
6	يتم الاستفادة من نتائج تقييم برامج التطوير بجامعة تبوك وفقاً للخطط المستقبلية (الاحتياجات - التقييم - المهارات - القدرات - مخرجات التعلم)	55	30.6	69	38.3	56	31.1	1.99	1
	المحور ككل	287	17.7	440	27.2	893	55.1	1.63	

يتضح من الجدول السابق أن متوسط موافقة أفراد العينة حول عبارات هذا المحور ككل بلغ (1.63)، وهي نسبة منخفضة، تدل على ضعف تقدير أعضاء هيئة التدريس لتطوير البرامج الأكاديمية ووضع الخطط لتطويرها من وجهة نظر عينة الدراسة. كما يتضح من نتائج الجدول السابق أن استجابات أفراد العينة قد أكدت عدم تحقق بعض العبارات وعدم التأكد من تحقق البعض الآخر، كما يلي:

- جاءت استجابة أفراد العينة غير واضحة للعبارات (1، 2، 6)، حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابة أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.68: 1.99).
- أكدت استجابة أفراد العينة عدم تحقق العبارات رقم (3، 4، 5)، حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابة أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.58: 1.29).

ثانياً: محتوى البرامج الأكاديمية، ويتضمن هذا المحور (24) عبارة، موزعة على بعدين، تنمية البرامج الأكاديمية بجامعة تبوك، وتنمية البرامج التطويرية للبرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية:

البعد الأول: استجابات أفراد العينة حول عبارات البعد الخاص بتنمية البرامج التطويرية لجامعة تبوك

جدول (3) استجابات أفراد العينة حول بُعد " تنمية البرامج التطويرية لجامعة تبوك

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	القيم والالتزام الخلقي والمهني ببرامج الكليات	38	21.1	35	19.4	107	59.4	1.62	5
2	التعاون مع الزملاء والإدارة بالكلية والجامعة	42	23.3	39	21.7	99	55.0	1.68	4
3	الاتجاهات الايجابية نحو المهنة.	33	18.3	45	25.0	102	56.7	1.62	6
4	الحرص على النمو الأكاديمي	63	35.0	58	32.2	59	32.8	2.02	1
5	الإلمام بثقافة المجتمع المحيط بالمدرسة وتوظيفها.	31	17.2	34	18.9	115	63.9	1.53	8
6	العلاقات الجيدة بالطلاب والتواصل الفعال معهم.	34	18.9	31	17.2	115	63.9	1.55	7
7	القدرة على العمل في فريق متعاون.	41	22.8	63	35.0	76	42.2	1.81	2
8	الاجابية والاتزان الانفعالي والمرونة الفكرية والعلمية	43	23.9	56	31.1	81	45.0	1.79	3
	البعد ككل	325	22.6	361	25.1	754	52.4	1.7	

يتضح من نتائج الجدول السابق المتعلقة بمدى تحقق عبارات بُعد " تنمية البرامج التطويرية لجامعة تبوك" أن استجابات أفراد العينة قد أكدت عدم تحقق بعض العبارات وعدم التأكد من تحقق البعض الآخر، كما يلي:

- جاءت استجابة أفراد العينة غير واضحة للعبارات (2، 4، 7، 8) حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابات أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.68: 2.02).
- أكدت استجابة أفراد العينة عدم تحقق العبارات رقم (1، 3، 5، 6)، حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابات أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.53: 1.62)، وجاء أقل متوسط لعبارة " الإلمام بثقافة

المجتمع المحيط بجامعة تبوك وتوظيفها ". وهذا يدل على أن برامج تطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك لا تحاول الربط بين جامعة تبوك والمجتمع المحيط بها.

البعد الثاني: تنمية البرامج التطويرية للبرامج الأكاديمية لجامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية:

يوضح الجدول التالي استجابات أفراد العينة حول عبارات البعد الخاص بتنمية البرامج التطويرية للبرامج الأكاديمية لجامعة تبوك:

جدول (4): استجابات أفراد العينة حول بُعد: تطوير البرامج الأكاديمية لجامعة تبوك

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		المتوسط	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%		
1	أساليب التعلم الذاتي والمستمر والتنمية المهنية.	59	32.8	78	43.3	43	23.9	2.09	5
2	القدرة على الإبداع والتنوع	34	18.9	63	35.0	83	46.1	1.73	2
3	القدرة على التقويم والمراجعة من خلال جودة الأطر الإدارية التعليمية داخل الجامعة.	43	23.9	88	48.9	49	27.2	1.97	4
4	مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والأجهزة الحديثة.	45	25.0	91	50.6	44	24.4	2.01	3
5	مهارات التدريس الفعال واستراتيجيات التعلم لجودة المواد والمناهج الدراسية المقررة، والمناهج العلمية.	52	28.9	79	43.9	49	27.2	2.02	1
6	مهارات البحث العلمي والتعلم الذاتي.	13	7.2	33	18.3	134	74.4	1.33	
7	التخطيط للمواقف التعليمية وتصميم خبرات التعلم.	53	29.4	78	43.3	49	27.2	2.02	
8	إعداد بيانات التعلم الفعال مع جودة جميع المرافق العامة للمؤسسة التعليمية، وخاصة البنية التحتية لها.	48	26.7	87	48.3	45	25.0	2.02	
9	مهارات إدارة بيئة التعلم والقيام على التنمية والتحسين بصورة مستمرة.	41	22.8	92	51.1	47	26.1	1.97	

10	استثارة دافعية المتعلمين وتنظيم وقت التعلم بكفاءة.	39	21.7	89	49.4	52	28.9	1.93
11	مراعاة الفروق الفردية للمتعلمين.	41	22.8	68	37.8	71	39.4	1.83
12	القدرة على التقويم الذاتي وتحسين المستوى الأكاديمي.	37	20.6	57	31.7	86	47.8	1.73
13	القدرة على إنتاج المعرفة.	17	9.4	46	25.6	117	65.0	1.44
14	مهارات التواصل الفعال مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي.	13	7.2	38	21.1	129	71.7	1.36
15	أدوار أعضاء هيئة التدريس الإبداعية بالجامعة.	18	10.0	39	21.7	123	68.3	1.42
16	القيادة المتميزة في جميع وحدات الجامعة.	31	17.2	51	28.3	98	54.4	1.63
	البعد ككل	584	20.3	1,08	37.4	1,22	42.3	1.78

يتضح من نتائج الجدول السابق المتعلقة بمدى تحقق عبارات بُعد " تنمية البرامج التطويرية لجامعة تبوك " أن استجابات أفراد العينة قد أكدت عدم تحقق بعض العبارات وعدم التأكد من تحقق البعض الآخر ، كما يلي:

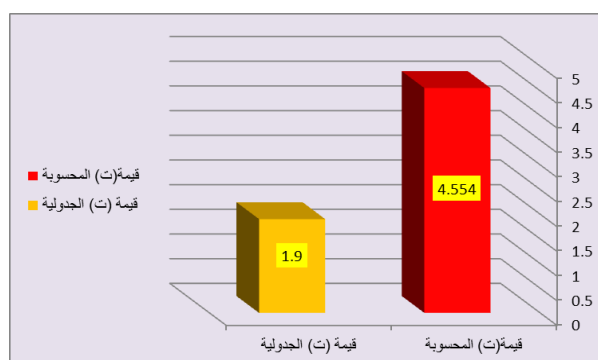
- جاءت استجابة أفراد العينة غير واضحة للعبارات (1، 2، 3، 4، 5، 7، 8، 9، 10، 11، 12) حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابات أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.73: 2.09).
- أكدت استجابة أفراد العينة عدم تحقق العبارات رقم (6، 13، 14، 15، 16)، حيث تراوحت قيمة متوسطات استجابات أفراد العينة لهذه العبارات بين (1.33: 1.63)، وجاء أقل متوسط للعبارة رقم (6) ونصها: "البرامج التدريبية مهارة البحث العلمي وبحوث الفعل". وهذا يدل على أن برامج التنمية التطويرية الأكاديمية لأعضاء التدريس بجامعة تبوك لا تهتم بتنمية مهارات البحث العلمي لدى أعضاء التدريس، وتوظيفها في حل المشكلات التعليمية التي تواجههم داخل الجامعة.

الهدف الأول: قياس مستوى جودة مخرجات تصور مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية، ولأجل تحقيق هذا الهدف جمع الباحث البيانات وتفرغها في برنامج الحقيبة الاحصائية SPSS باستعمال اختبار التائي لعينة مستقلة واحدة حصلت على النتائج المبينة في الجدول رقم (5) ادناه:

جدول (5) اختبار التائي لعينة مستقلة واحدة للتعرف على دلالة الفرق بين متوسطي درجات عينة البحث

العينه	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				القيمة المحسوبة	القيمة الجدولية		
80	131.787	23.152	120	4.554	1.9	79	دالة

يظهر الجدول اعلاه ارتفاع في مستوى جودة مخرجات تصور مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية، حيث كان متوسط درجات عينة البحث (131.787). وبانحراف معياري مقداره (23.125)، بينما كان المتوسط الفرضي (120). ولدى اجراء المقارنة بين هذين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة كانت القيمة التائية المحسوبة تبلغ (4.554) وهي أكبر من القيمة الجدولية والبالغة (1.9) عند مستوى دلالة احصائية (0.05) ودرجة حرية (79) والشكل ادناه يوضح تلك الدلالة.



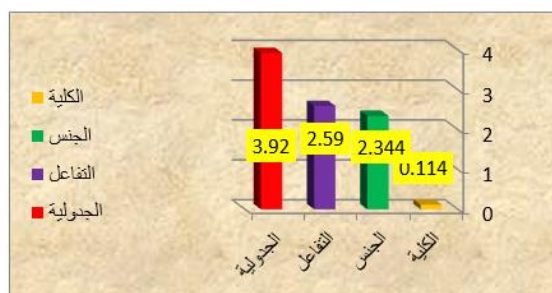
الهدف الثاني: قياس الفروق ذات الدلالة الاحصائية في جودة مخرجات تصور مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية) على وفق متغير التخصص والنوع، ولأجل تحقيق هذا الهدف جمع الباحث البيانات وتقريغها في برنامج الحقيبة الاحصائية (Spss) واستعمال اختبار تحليل التباين الثنائي حصلت على النتائج المبينة في الجدول رقم (8) أدناه:

الجدول رقم (6): تحليل التباين الثنائي بين قيمة (ف) المحسوبة وقيمة الجدولية ومستوى الدلالة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف		مستوى الدلالة الاحصائية (0.5)
				المحسوبة	الجدولية	
العامل ا (الكلية)	59.512	1	59.512	0.114	3.92	غير دالة

العامل ب (النوع)	1224.613	1	1224.613	2.344	3.92	غير دالة
التفاعل بين العاملين	1353.013	1	1353.013	2.590	3.92	غير دالة
الخطأ	39708.250	76	522.477			
الكلية	1431761.000	80				

ويبين الجدول اعلاه عدم وجود فرق في جودة مخرجات التعلم المقصودة على وفق متغير التخصص والنوع والتفاعل ما بين المتغيرين لان جميع قيم (ف) المحسوبة على التوالي والبالغة (0.114)، (2.344)، (2.590) كانت أصغر من القيمة الجدولية والبالغة (3.92) عند مستوى دلالة احصائية (0.05) ودرجة حرية (76.1)، والشكل التالي يوضح ذلك.



التصور المقترح

في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة، يقدم الباحث تصور مقترح يشمل مجموعة من الإجراءات:

(1) تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية.

المستوى	وصف الأداء
(1) غير مستوفى	لا توجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تتفق مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً
(2) مستوفى جزئياً	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم محدودة لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو يتناسب بعضها فقط مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات

المستوى	وصف الأداء
	محدودة لتطويرها.
(3) مستوفى	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة، تتناسب مع طبيعته ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.
(4) مستوفى بإتقان	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة ومطورة، تتناسب جميعها مع طبيعته ومستواه بجودة عالية، وتطبق جميعها بمستوى عال وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.
(5) مستوفى بتميز	أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك

(2) يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب في ضوء جودة مخرجات التعلم العالمية.

المستوى	وصف الأداء
(1) غير مستوفى	لا يوجد لدى البرنامج أي سياسات أو إجراءات لتوفير مصادر التعلم أو لديه لكنها محدودة وغير كافية أو غير واضحة أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً
(2) مستوفى جزئياً	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات لتوفير معظم مصادر التعلم بصورة مقبولة، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.
(3) مستوفى	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات تضمن كفاية مصادر التعلم وجميعها مناسبة بما يضمن توافر الحد المقبول لدعم تعلم الطلاب، ويلتزم البرنامج بتطبيقها بصورة جيدة ومنتظمة، وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.
(4) مستوفى بإتقان	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات تضمن كفاية مصادر التعلم وجميعها مناسبة بما يضمن توافرها بجودة عالية، ويلتزم البرنامج بتطبيقها بمستوى عالي وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.
(5) مستوفى بتميز	أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك

(3) تقويم المعيار: يكون التقويم على مستوى المعيار كاملاً، وذلك من خلال جمع نقاط التقييم لكل المحكات على حسب مستوى الجودة فيها، ثم يحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المحكات المنطبقة على البرنامج، ويتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

درجة/مستوى المعيار		المتوسط
المستوى	درجة التقويم	
مستوفى بتميز	خمس نقاط	4.5 فأكثر
مستوفى بإتقان	أربع نقاط	من 3.5 إلى أقل من 4.5
مستوفى	ثلاث نقاط	من 2.5 إلى أقل من 3.5
مستوفى جزئياً	نقطتان	من 1.5 إلى أقل من 2.5
غير مستوفى	نقطة واحدة	أقل من 1.5

علماً بأنه لا يقبل تقدم أي برنامج للاعتماد ما لم يحصل على مستوى مستوفى (ثلاث نقاط) على الأقل في كل معيار، وفي كل محك من المحكات الأساسية.

النتائج

- البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك بحاجة للتطوير في ضوء مخرجات التعليم العالمية، نظراً لأن البرامج الحالية بوضعها الحالي لا تلبي الاحتياجات التدريبية الفعلية لأعضاء التدريس.
- أن محتوى البرامج التطويرية لا ينمي القيم الأكاديمية لأعضاء التدريس بالدرجة المطلوبة.
- أن محتوى البرامج التطويرية لا ينمي العديد من المعارف والمهارات المهنية اللازمة لتطوير البرامج الأكاديمية بجامعة تبوك.
- كما أن هناك احتياج لتحديث الإمكانات المادية اللازمة لتنفيذ البرامج التطويرية، وتتمثل هذه الاحتياجات في عدة جوانب هي؛ إدارة برامج التنمية المهنية، الكوادر التدريبية والمدرسين، الأساليب والوسائل المستخدمة في التدريب والتنمية المهنية، نوعية برامج التنمية المهنية المقدمة لأعضاء التدريس، تقويم برامج التطوير بالجامعة.
- في ضوء ما سبق قدم الباحث تصور مقترح لتطوير البرامج الأكاديمية في جامعة تبوك، في ضوء جودة مخرجات التعليم العالمية.

التوصيات

- ضرورة العمل على تطوير البرامج الأكاديمية لتصبح أكثر توافقاً والمتطلبات الحديثة لسوق العمل
- تخصيص لجان تعمل على تقديم مقترحات للبرامج الأكاديمية تبعاً لدراسات السوق المحلي والعالمي، وبالاستفادة من تجارب الدول الرائدة.

- توفير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على دمج مخرجات التكنولوجيا الحديثة في مقرراتهم التدريسية.
- ضمان توافر الإمكانيات والتجهيزات اللازمة لتعليم عالي متميز ولدعم جهد بحث وتطوير راق في مؤسسات التعليم العالي وفي مقدمة هذه تأتي المكتبات الحديثة والمختبرات جيدة التجهيز وتقنيات المعلومات والاتصال المختلفة.
- تحسين الوضعية المادية لهيئات البحث والتدريس وتطوير قدراتهم المعرفية ولن يكون ذلك إلا بتطوير المناهج التعليمية وأساليب التدريس والتقويم المساعدة على التفكير النقدي والإبداع.

شكر وتقدير

ووفي الختام لا يسع الباحث إلا أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير لجامعة تبوك ممثلة في عمادة البحث العلمي على دعمها المالي المقدم لهذا البحث رقم (s -1443-0078) وغيره من البحوث الهادفة والرائدة في مجالات البحث المختلفة.

قائمة المراجع

المراجع العربية مترجمة

- Abd al-Salam, Amani Muhammad Sharif. (2019). A proposed vision for the development of professional development programs at the Professional Academy for Teachers to meet the licensing requirements in the light of the experiences of some countries. *Journal of the College of Education*, 35(2), 88-157.
- Abdul Latif, Amal Al-Sayed Ibrahim. (2021). Proposed mechanisms to develop the role of academic programs in Egyptian universities in achieving the dimensions of the knowledge society in the light of the Finnish experience. *The Second International Conference of the Curriculum and Teaching Methods Department in cooperation with the Arab Association for Advanced Studies in Scientific Curriculum (AAASSC)* (Pages 329-376). Giza, Egypt: Journal of Educational Sciences.
- Abu Zina, Tayseer. (2011). Building excellence standards for technical learning in intermediate university colleges in Jordan. *Studies Journal, Educational Sciences*, 38 (2), 2471-2506.
- Al-Ajili, Sabah Hussein; And Al-Turaihi, Fahim Hussein. (2001). *Principles of educational measurement and evaluation*. Baghdad, Iraq: Al-Dabbagh Printing Office.
- Al-Ansari, Bader Muhammad. (2000). *Personal measurement*. Kuwait: Modern Book House.
- Al-Baddah, Ahmed; and Sarayrah, Khaled. (2012). A proposed vision for developing standards for quality management and assurance in Jordanian universities in the light of e-learning techniques. *The Arab Journal for Quality Assurance of University Education* (9), 181-209.
- Al-Balawi, Jamila Hammoud Rashid. (2019). Developing the performance of administrative leaders at the University of Tabuk in light of the requirements of sustainable development. *The comprehensive multidisciplinary electronic journal* (13), 1-41.
- Al-Baqour, Khairo Khalaf Mahmoud. (2016). The role of information technology and knowledge sharing and their impact on ensuring higher education, an applied study at Taif University. *Studies Journal, Administrative Sciences*, 43 (1), 19-41.
- Algazo, Ali Muhammad; And Al-Quraan, Mahmoud Faisal. (2017). Evaluation of the quality of academic programs at Yarmouk University from the perspective of students. *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, 25 (4), 390-418.
- Al-Haw, Ihab Ibrahim Munji. (2018). A proposed vision for the development of professional academy programs for teachers in the Arab Republic of Egypt in the light of the Japanese experience. *Journal of the College of Education in Ismailia*, 41, 54-133.
- Al-Munirawi, Hana Abdel-Raouf Muhammad. (2015). *The role of tacit knowledge in improving the quality of higher education service: a field study on Palestinian universities in Gaza governorates*. Gaza, Palestine: The Islamic University - Gaza.

- Al-Mutair, Ibtisam bint Abd al-Rahman; Al-Rashoud, Hind Bint Abdul Rahman; Al-Jaafar, Haya bint Abd al-Rahman; And Al-Tuwaijri, Fatima bint Abdul Aziz. (2021). The reality of academic accreditation in Saudi universities in the light of accreditation experiences in the United States of America, Japan and the United Kingdom. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 43, 1-21.
- Al-Mutairi, Khalid bin Mubarak. (2019). Professional development of academic leaders in Saudi universities in the light of some contemporary global trends. *Journal of the College of Education, Al-Azhar University* (183), 547-583.
- Al-Naqry, Emilia Mohamed; and Tarawneh, Ikhlef Yusuf. (2018). The degree to which Jordanian universities achieve quality assurance standards from the viewpoint of the deans of faculties and heads of academic departments. *Conference of the Faculty of Educational Sciences Education in the Arab world towards a distinct educational system*. 45(3), pp. 85–100. Amman, Jordan: Studies Journal, Educational Sciences
- Al-Obeidi, Hazem Badri Ahmed. (2019). A strategic vision in self-assessment and quality for distinguished institutions. *Tikrit University Journal of Human Sciences*, 26(2), 208-236.
- Al-Smadi, Muharib Ali Muhammad. (2017). The extent to which intermediate university colleges affiliated to Al-Balqa Applied University adhere to the standards of excellence for technical education. *Arab Journal of Quality Assurance in University Education*, 10(27), 111-138.
- Al-Tayeb, Abu Bakr Abdel-Baqi Muhammad. (2018). The application of total quality management and its impact on achieving the quality of academic programs. *Journal of the University of the Holy Quran and Islamic Sciences*, 22 (40), 309-356.
- Al-Zatma, Nidal Muhammad. (2011). *Knowledge management and its impact on performance excellence: An applied study on colleges and intermediate technical institutes operating in the Gaza Strip*. Gaza: The Islamic University, Gaza.
- Beddawi, Taha. (2010). *Learning Outcomes* . Giza, Egypt: University of Agriculture.
- Hussein, Khalil Ibrahim. (2020). Evaluating the social studies textbook for the second intermediate grade in the light of education quality standards. *Tikrit University Journal of Human Sciences*, 27(1), 345-364.
- Imran, Taghreed; and Sorour, Enas. (2017). Developing methods of building university courses in the light of graduate specifications and integrated expertise growth matrices: an applied study in a Saudi university. *Journal of Educational Sciences*, 2, 1-39.
- Obeidat, Thouqan; Adass, Abd al-Rahman; and Abdel-Haq, Kayed. (2004). *Scientific research: its concept, tools and methods*. Amman, Jordan: Dar Al-Fikr.
- Qarqoz, Nael Muhammad Ibrahim. (2019). The degree of availability of quality assurance standards for academic programs in the College of Sharia and Islamic Studies at Qassim University from the point of view of faculty members. *International Journal of Educational and Psychological Studies*, 5 (2), 117-143.

- El Nemar, S. (2015). *What factors will influence high school pupils in Lebanon when choosing a university?* NSW, Australia: Southern Cross University.
- Harrigan, P., & Hulbert, B. (2011). How can marketing academics serve marketing practice? The new marketing DNA as a model for marketing education. *Journal of marketing education*, 33(3), 253-272.
- Marder, S. (1995). Psychiatric rating scales. In B. J. Sadock, & H. I. Kaplan, *Comprehensive textbook of Psychiatry* . Baltimore, USA : Williams and Wilkins.
- Mishra, S. (2006). *Quality assurance in higher education An Intrduction*. Bangalore, India : National Assessment and Accreditation Council .
- Zuhairi, A., Raymundo, M. R., & Mir, K. (2020). Implementing quality assurance system for open and distance learning in three Asian open universities: Philippines, Indonesia and Pakistan. *Asian Association of Open Universities Journal*, 15 (3), 297-320.